Desempeño ambiental 2025 y objetivos ambientales 2026
Nuestro compromiso con el medio ambiente

En el Hospital San Juan de Dios Mallorca desarrollamos nuestra actividad sanitaria con el compromiso de proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación, cumplir los requisitos legales aplicables y mejorar de forma continua nuestro desempeño ambiental.

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental, basado en la norma ISO 14001, nos permite identificar, evaluar y gestionar los aspectos ambientales derivados de nuestra actividad, promoviendo un uso eficiente de los recursos naturales y una gestión responsable de los residuos generados.

Asimismo, la organización realiza el seguimiento de las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a su actividad y desarrolla acciones dirigidas a contribuir a la mitigación del cambio climático mediante la mejora de la eficiencia energética, el aprovechamiento de energías renovables y la reducción progresiva de su huella de carbono.

Durante el ejercicio 2025 se ha mantenido el seguimiento periódico de los requisitos legales ambientales aplicables a nuestros centros, no habiéndose identificado incumplimientos ambientales significativos.

Con este comunicado queremos compartir con pacientes, usuarios, profesionales, proveedores, administraciones públicas y demás partes interesadas los principales resultados ambientales obtenidos y los objetivos establecidos para el próximo ejercicio.

Principales aspectos ambientales de nuestra actividad

Los aspectos ambientales más relevantes asociados a la actividad de nuestros centros sanitarios son:

- Consumo de agua.
- Consumo de energía eléctrica.
- Consumo de gas natural.
- Generación de residuos sanitarios no peligrosos (Grupo II).
- Generación de residuos sanitarios específicos (Grupo III).
- Consumo de materiales y recursos.

Tras la evaluación ambiental realizada, los aspectos ambientales de mayor relevancia para la organización continúan siendo el consumo de energía, el consumo de agua y la generación de residuos sanitarios, debido a su magnitud y a los impactos ambientales asociados.

La evaluación periódica de estos aspectos nos permite establecer medidas de control y mejora orientadas a minimizar su impacto sobre el entorno.

Resultados ambientales 2025

Actividad asistencial

Durante 2025 la actividad asistencial continuó creciendo, alcanzándose un total de **230.671 Unidades Ponderadas de Actividad (UPA)**, lo que representa un incremento del **5,4** % respecto al ejercicio anterior.

Este aumento de actividad supone un reto adicional para mantener la eficiencia en el consumo de recursos y la generación de residuos.

Consumo de agua

Durante el ejercicio se registró un incremento puntual en el consumo de agua asociado principalmente a:

- Una fuga en la red interna del Hospital de Palma.
- Una incidencia en el sistema de descalcificación del Hospital de Inca.

Ambas situaciones fueron identificadas y corregidas durante el año, habiéndose implantado medidas de seguimiento para evitar su repetición.

La optimización del consumo de agua continuará siendo una línea prioritaria de actuación durante 2026.

Consumo energético

Los indicadores energéticos muestran resultados favorables en varios de los centros gestionados por la organización.

- El **Hospital San Juan de Dios de Inca** redujo su consumo específico de gas natural en un **31,4 %** respecto al ejercicio anterior.
- En el conjunto de la organización se mantienen las actuaciones de mejora de la eficiencia energética mediante la optimización de instalaciones, la renovación de equipos y el aprovechamiento de energía fotovoltaica.

Gestión de residuos

Durante 2025 se mantuvo la estrategia de mejora de la segregación y gestión de residuos, obteniéndose resultados positivos en distintos centros:

Hospital San Juan de Dios Palma

- Reducción del **25,9 %** de los residuos sanitarios Grupo II por UPA.
- Reducción del **3,7 %** de los residuos sanitarios Grupo III por UPA.

Centro de Rehabilitación de Palma

- Reducción del **21 %** de los residuos sanitarios Grupo III por UPA.

Asimismo, durante 2025 se implantó la tecnología **Neptune** en los quirófanos del Hospital San Juan de Dios Palma con el objetivo de optimizar la gestión de fluidos quirúrgicos y continuar mejorando la segregación y gestión de residuos sanitarios.

La eficacia de esta medida continuará evaluándose durante los próximos ejercicios.

Reducción de emisiones y acción climática

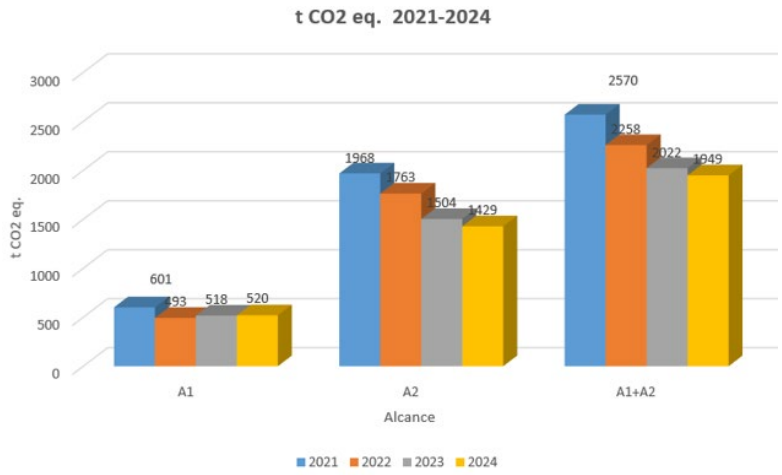
La lucha contra el cambio climático constituye uno de los pilares de nuestra estrategia ambiental.

Durante los últimos años se han desarrollado diversas actuaciones destinadas a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a nuestra actividad:

- Instalación de sistemas fotovoltaicos para autoconsumo.
- Sustitución progresiva de iluminación por tecnología LED.
- Renovación de equipos de climatización y producción térmica.
- Incorporación de vehículos eléctricos para transporte interno entre centros.
- Programas de sensibilización y uso eficiente de la energía.

Como resultado de estas actuaciones, la organización ha conseguido una reducción acumulada de las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a los Alcances 1 y 2 del **24,16 % entre 2021 y 2024**, equivalente a **621 toneladas de CO_2 evitadas**.

Evolución de emisiones de gases de efecto invernadero



Además, las instalaciones fotovoltaicas implantadas en nuestros centros permitieron generar aproximadamente **259.000 kWh de energía renovable para autoconsumo durante 2024**, contribuyendo a reducir el consumo de energía procedente de fuentes externas y las emisiones asociadas.

Principales avances ambientales alcanzados

Energía y cambio climático

- ✅ Instalación y consolidación de sistemas fotovoltaicos para autoconsumo.
- ✅ Reducción de la huella de carbono corporativa.

- ✅ Incorporación progresiva de movilidad eléctrica.
- ✅ Sustitución de equipos por tecnologías más eficientes.

Residuos

- ✅ Mejora de la segregación de residuos sanitarios.
- ✅ Implantación de tecnología Neptune en áreas quirúrgicas.
- ✅ Seguimiento de indicadores específicos por actividad asistencial.

Sensibilización

- ✅ Formación y concienciación ambiental del personal.
- ✅ Promoción de buenas prácticas en consumo de recursos y segregación de residuos.

Objetivos ambientales 2026

Con el fin de continuar mejorando nuestro desempeño ambiental, se han establecido los siguientes objetivos para 2026:

1. Reducir el consumo de recursos naturales

Mantener la tendencia de reducción de los consumos específicos de agua, electricidad y gas natural por unidad de actividad asistencial.

2. Mejorar la gestión de residuos

Incrementar la correcta segregación de residuos sanitarios y potenciar las recogidas selectivas en todos los centros.

3. Avanzar en la descarbonización

Profundizar en el estudio y cálculo de las emisiones indirectas (Alcance 3) para identificar nuevas oportunidades de reducción.

4. Fomentar las compras sostenibles

Implantar una guía de compras sostenibles que incorpore criterios ambientales en los procesos de contratación y adquisición.

5. Impulsar la sensibilización ambiental

Continuar desarrollando acciones formativas destinadas a profesionales, colaboradores y empresas contratistas.

6. Mejorar la eficiencia energética

Identificar nuevas oportunidades de ahorro energético mediante la renovación de equipos e instalaciones.

Nuestro compromiso continúa

La mejora ambiental es una responsabilidad compartida.

Agradecemos la colaboración de pacientes, profesionales, proveedores, empresas colaboradoras y administraciones públicas, cuya participación resulta esencial para seguir avanzando hacia una actividad sanitaria cada vez más sostenible.

Para cualquier consulta, sugerencia o comunicación relacionada con aspectos ambientales, las partes interesadas pueden dirigirse al Departamento de Servicios Generales del Hospital San Juan de Dios Mallorca, responsable de la gestión del Sistema de Gestión Ambiental.