

Memoria 2025



El Hospital Sant Joan de Déu Palma-Inca presenta su memoria anual del año 2025, poniendo el foco en el 70 aniversario del Hospital de Palma. Un documento que repasa los principales datos, proyectos y logros de los últimos meses. Recoge también la actividad asistencial, el trabajo de sus profesionales y las iniciativas impulsadas para mejorar la atención a los pacientes. Una mirada al presente y al futuro tras siete décadas de trayectoria sanitaria en Mallorca.

SJD
Sant Joan de Déu
Hospital · Palma · Inca



www.sjdmallorca.com

Hospitalidad · Calidad · Respeto · Responsabilidad · Espiritualidad

Índice



3

Presentación

4

Equipo directivo

5

Cartera de servicios

6

Instalaciones

7

Modelo asistencial

8

Calidad y seguridad

8

Experiencia paciente

8

Control de gestión

9

Sistemas de información

9

Sistema integrado de gestión

10

Actividad asistencial

12

Personas y valores

13

Comisión de humanización

13

CEA

14

SAER PROA

15

Docencia y convenios

15

Comité investigación

16

Atención a la soledad no deseada

17

Solidaridad

17

Sostenibilidad financiera

18

Sostenibilidad ambiental



Pre sen tación

Esta memoria de los hospitales de Sant Joan de Déu de Palma, Inca y del Centro de Rehabilitación de Nureduna recoge los principales hitos, avances y resultados alcanzados a lo largo del año 2025, reafirmando nuestro compromiso con una atención integral, humanizada y de calidad, centrada en la persona y alineada con los valores de la Orden.

El año 2025 ha tenido un significado especialmente relevante para nuestra organización, al conmemorar el 70 aniversario del Hospital Sant Joan de Déu de Palma. Una trayectoria construida no solo desde la evolución de los centros, sino desde el compromiso diario de generaciones de profesionales que, desde los distintos dispositivos asistenciales, han dado forma a un modelo de atención propio en Mallorca.

A lo largo de este ejercicio, todos los equipos han sostenido y hecho crecer una actividad asistencial intensa y exigente en servicios clave como Geriátrica, Cuidados Paliativos, Rehabilitación y Cirugía Ortopédica y Traumatología, consolidando nuestro papel como hospital de referencia en la atención intermedia, la cronicidad compleja y la rehabilitación. La evolución positiva de la hospitalización, las consultas externas, la rehabilitación o las pruebas diagnósticas pone de manifiesto, más allá de los datos, el esfuerzo coordinado de profesionales asistenciales y no asistenciales.

Este trabajo se desarrolla plenamente integrado en la Red Hospitalaria Pública de las Illes Balears, formando parte activa de un sistema sanitario compartido en el que la coordinación y el trabajo en red son esenciales para garantizar la continuidad asistencial. En este contexto, hemos seguido reforzando la colaboración con otros centros y niveles asistenciales, contribuyendo desde nuestra especialización a las necesidades del conjunto de la comunidad.

A su vez, continuamos avanzando en la construcción de un modelo que integra de forma natural la atención sanitaria y la social, tejiendo redes con las administraciones con competencias en este ámbito, especialmente el IMAS y el Govern de las Illes Balears. La consolidación de programas de promoción de la autonomía, de atención a la dependencia o de acompañamiento a situaciones de vulnerabilidad refleja esta voluntad de ofrecer una atención integral a las personas, más allá del episodio clínico.

Durante 2025 hemos seguido avanzando en el modelo asistencial, incorporando mejoras clínicas, nuevos programas y optimización de circuitos, así como integrando plenamente servicios como la rehabilitación domiciliaria, reforzando así la continuidad asistencial en toda la isla.

En paralelo, se han consolidado logros relevantes en el ámbito de la calidad y la seguridad, con la renovación y mantenimiento de certificaciones clave (ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001), la consolidación del cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad en nivel alto y acreditaciones específicas como la excelencia en el abordaje de úlceras y heridas. Estos avances sitúan a nuestros centros en un nivel elevado de calidad asistencial, fruto del rigor y la sistematización del trabajo de los equipos.



El compromiso con una atención integral se refuerza también desde iniciativas que impactan directamente en la experiencia de las personas atendidas. Proyectos como Ágora, los programas de acompañamiento frente a la soledad no deseada o la labor del voluntariado son ejemplos claros de cómo, más allá del acto clínico, nuestros profesionales incorporan la dimensión humana en el cuidado.

Asimismo, es importante destacar el papel de la Unidad Docente Multiprofesional de Geriátrica, única acreditada en las Illes Balears, que contribuye no solo a la formación de nuevos especialistas, sino también a consolidar nuestro posicionamiento como centro de referencia en este ámbito y a generar conocimiento aplicado a la práctica asistencial.

Igualmente, durante 2025 hemos continuado reforzando el cuidado del profesional, conscientes de que solo desde equipos cohesionados, escuchados y acompañados es posible ofrecer la mejor atención. Los avances en organización, formación y condiciones de trabajo reflejan una voluntad compartida de seguir construyendo un entorno donde las personas puedan desarrollarse y sentirse parte del proyecto.

Todo este desarrollo ha sido compatible con una gestión responsable y sostenible, alcanzando los objetivos económicos previstos y garantizando la viabilidad del proyecto a futuro, lo que nos permite seguir creciendo con solidez y adaptándonos a las nuevas necesidades sanitarias y sociales.

El año 2025 ha sido también un momento importante de transición en la dirección de la institución, puesto que a finales de año se produjo la jubilación del Dr. Joan Carulla tras una larga y exitosa trayectoria como director gerente. Quiero expresar un agradecimiento sincero por su liderazgo, su compromiso y su contribución decisiva al desarrollo de nuestros hospitales y a la ampliación de la misión en nuestra comunidad autónoma.

Como nuevo gerente desde 2026, afronto esta etapa con responsabilidad e ilusión, con la voluntad de seguir construyendo hospitalidad, escuchando y acompañando a los equipos, y reforzando un proyecto que es, ante todo, colectivo.

Quiero finalizar con un reconocimiento claro a todos los profesionales: a quienes desarrolláis vuestra labor en las unidades de hospitalización, en consultas, en rehabilitación, en los hospitales de día y en la comunidad, y también a quienes desde los servicios de soporte hacéis posible que todo funcione.

Porque esta memoria no es solo un reflejo de actividad o resultados. Es, sobre todo, el resultado del compromiso de toda una familia hospitalaria.

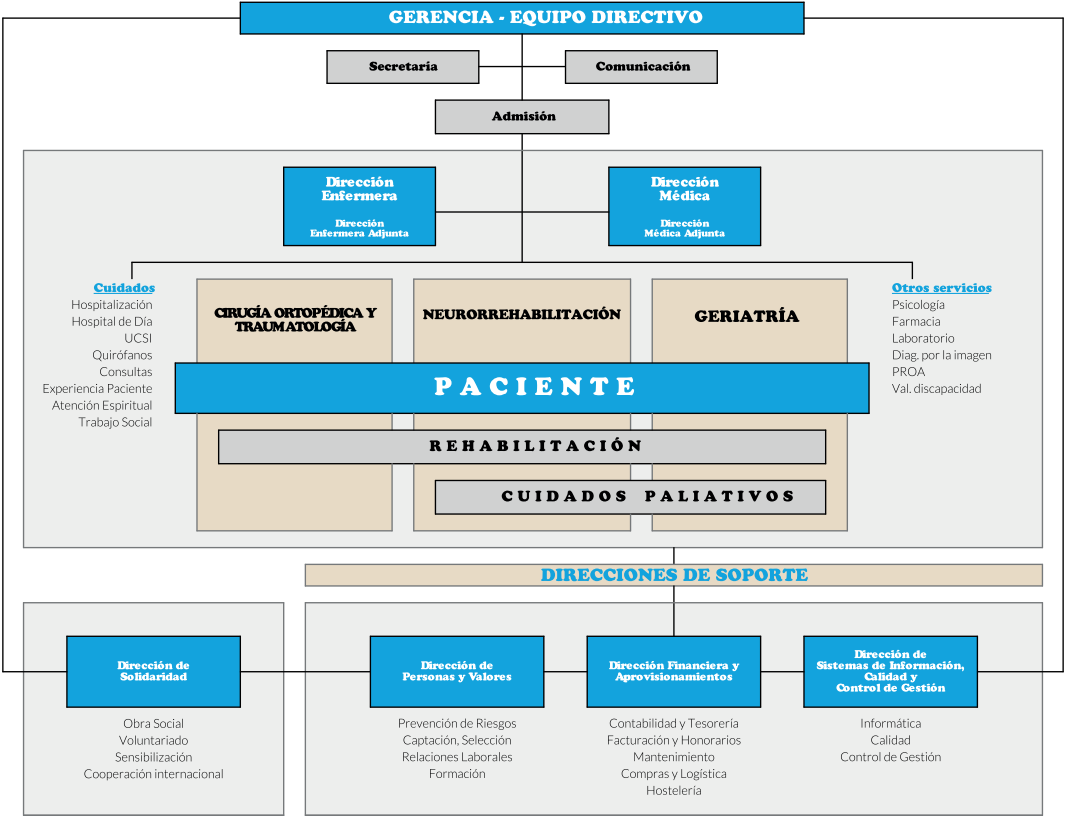
Jaume Morell - Director Gerente

Equipo Directivo

- DR. JOAN CARULLA CIVIT | Director gerente
- SR. JAUME MORELL ELÍAS | Director financiero y de servicios generales. Adjunto a gerencia
- HNO. FELIPE ROMANOS MESA | Superior Comunidad Hermanos
- DR. NICOLÁS FLAQUER TERRASA | Director médico
- SRA. MARÍA VIÑA GARCÍA-BERICUA | Directora enfermera



- SR. JESÚS IGLESIAS BARCELÓ | Director de personas y valores
- SRA. INMACULADA IGLESIAS BARCELÓ | Directora de solidaridad
- SR. VICENÇ LÓPEZ JULIÀ | Director de sistemas de información
- DR. FRANCISCO GARCÍA GINARD | Director médico adjunto
- SRA. JAUMETA POU POU | Directora enfermera adjunta



Cartera de Servicios

REHABILITACIÓN

- Unidad de neurorrehabilitación (daño cerebral y lesión medular)
- Unidad de rehabilitación postamputación
- Rehabilitación musculoesquelética
- Consultas externas
- Rehabilitación cognitiva
- Optometría y rehabilitación visual
- Logopedia
- Terapia ocupacional
- Fisioterapia
- Unidad de neuromodulación
 - Estimulador magnético transcraneal
 - Estimulador eléctrico transcraneal
- Hidroterapia
- Unidad ambulatoria de lesión medular crónica
- Rehabilitación domiciliaria

GERIATRÍA

- Unidad de agudos
- Media estancia
 - Unidad de ortogeriatría
 - Unidad geriátrica de ictus
 - Unidad de recuperación funcional
- Hospital de día geriátrico
- Consultas externas
- Unidad de deterioro cognitivo

CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLÓGICA

- Área quirúrgica:
 - Quirófanos
 - Esterilización
 - Unidad de reanimación postquirúrgica
 - Unidad de cirugía sin ingreso
- Unidad de hospitalización
- Consultas externas

CUIDADOS PALIATIVOS Y ESPECIALES

- Unidad de hospitalización
- Equipo de Atención Psicosocial (EAPS)
- Unidad daño cerebral severo
- Consultas externas

SERVICIOS SOCIALES

- Promoción y Recuperación de la Autonomía Personal (PROA)
- Valoraciones de la discapacidad

OTROS SERVICIOS

- | | |
|---------------------------|--|
| ■ Anestesia y reanimación | ■ Urología |
| ■ Cardiología | ■ Voluntariado |
| ■ Consulta del dolor | ■ Atención al usuario / Experiencia paciente |
| ■ Consulta enfermera | ■ Atención espiritual |
| ■ Neurofisiología | ■ Trabajo social |
| ■ Neurología | ■ Diagnóstico por la imagen |
| ■ Neuropsicología | ■ Farmacia hospitalaria |
| ■ Psicología | ■ Laboratorio clínico |
| ■ Reumatología | |



Instalaciones



HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU PALMA

- 18.000 m²
- 200 camas
- 5 unidades de hospitalización
- Bloque quirúrgico: 3 quirófanos y Unidad de Cirugía Sin Ingreso (UCSI)
- 2 gimnasios de rehabilitación con 2 salas de grupos
- Hospital de día geriátrico de 30 plazas
- Piscina de hidroterapia
- Boxes de electroterapia
- 19 consultas externas
- Diagnóstico por la imagen
- Aparcamiento subterráneo y exterior

HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU INCA

- 6.000 m²
- 80 camas
- 2 unidades de hospitalización
- Bloque quirúrgico: 2 quirófanos y Unidad de Cirugía Sin Ingreso (UCSI)
- 2 gimnasios de rehabilitación con 1 sala de grupos
- Hospital de día geriátrico de 20 plazas
- 6 consultas externas
- Boxes de electroterapia
- Diagnóstico por la imagen



CENTRO DE REHABILITACIÓN SANT JOAN DE DÉU

- 1.500 m²
- 3 gimnasios de rehabilitación
- 2 zonas de electroterapia con 15 boxes
- 7 gabinetes de consultas
- Rehabilitación domiciliaria

Modelo Asistencial

SJD Palma-Inca desarrolla su modelo asistencial desde un enfoque integral, continuado y coordinado, plenamente integrado en la red sanitaria pública de las Illes Balears. Un modelo que no se limita a dar respuesta a las necesidades clínicas de las personas atendidas, sino que abarca todas las dimensiones del ser humano: física, emocional, social y espiritual. Esta visión amplia y humanizada de la atención constituye el fundamento sobre el que se asienta toda la actividad de los centros.

Sitúa a la persona en el centro del sistema asistencial, reconociendo la dignidad humana como valor fundamental y promoviendo la atención basada en sus capacidades, recursos y potencialidades. La intervención se entiende de forma contextualizada, teniendo en cuenta el entorno familiar, social y comunitario de cada persona. La respuesta a las necesidades se articula desde la corresponsabilidad entre profesionales, persona atendida y su entorno cercano, adaptando en todo momento los servicios a quien los recibe, y no a la inversa.

A lo largo del ejercicio, este enfoque se ha materializado en la práctica asistencial diaria: en una acogida cálida y personalizada, en la protección de la intimidad, en la flexibilidad organizativa y procedimental, y en la adecuación continua de espacios y equipamientos. Valores como el respeto a la dignidad de cada persona, la personalización de la atención, la seguridad y la promoción activa de la autonomía son los que guían a los profesionales de nuestros centros.

El Hospital reafirma así su compromiso con un modelo de atención continuada, progresiva y rehabilitadora, orientado a limitar la incapacidad y coherente con los valores de la Orden. Un modelo que reconoce en la práctica colaborativa e interdisciplinaria la condición indispensable para ofrecer una respuesta verdaderamente integral para ofrecer una atención integral y de calidad.

LAS NECESIDADES DE LOS PACIENTES DETERMINAN LA ORGANIZACIÓN DEL PROCESO ASISTENCIAL



Calidad y Seguridad



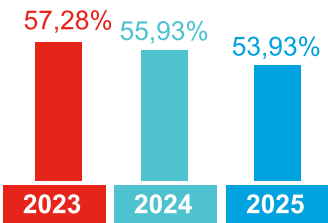
ÁREA QUIRÚRGICA

- Media de 13,72 minutos de tiempo de espera de entrada al área quirúrgica
- 0,30% tasa de infección asociada a herida quirúrgica
- 4,01% anulaciones
- 84,67% sin dolor o 14,05% dolor leve (cirugía sin ingreso)

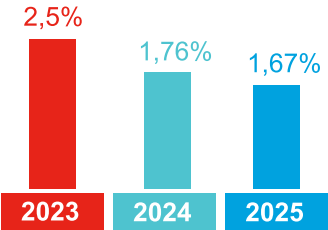
ÁREA HOSPITALIZACIÓN

- El 50,47% tienen dependencia total o grave
- El 6,81% de los hospitalizados son independientes
- Eficiencia ganancia funcional 0,17
- Tasa de caídas 1,76%

PACIENTES CON RIESGO UPP
(Úlceras por presión)



INCIDENCIA UPP



Experiencia Paciente



NPS. Grado de recomendación de nuestros centros 72,3. (Media de hospitales del mismo sector ≥50)

NPS	H1A	H2A	H2B	H4B	H1I	H2I	RHB	RHB-N	UCSI	CEX	EAPS
PALMA	77	55	62	57			87	68	86	64	89
INCA					69	68	68			66	
CENTRO RHB							84			84	

Control de Gestión



Durante 2025, el área de Control de Gestión ha reforzado la analítica y el seguimiento de la actividad del hospital mediante la mejora y ampliación de las métricas en Power BI. Destaca la ampliación del cuadro de mando de experiencia paciente, incorporando el análisis de reclamaciones y encuestas de satisfacción, así como el desarrollo de un nuevo cuadro de mando para la monitorización del cambio de médico. Asimismo, se ha avanzado en la obtención de medidas cuantitativas de actividad de rehabilitación por técnicas de tratamiento, permitiendo dimensionar de forma objetiva los esfuerzos destinados a terapias asistenciales.

En paralelo, se ha consolidado el cuadro de mando de encuestas de salida, facilitando resultados robustos sobre el grado de satisfacción de los profesionales que finalizan su etapa en el centro. Por último, las mejoras introducidas en la monitorización de indicadores de actividad asistencial, calidad, personas y valores y finanzas han contribuido a agilizar la gestión y a fortalecer la toma de decisiones estratégicas.



Sistemas de Información

En 2025 se ha continuado impulsando la transformación digital del hospital, avanzando en la adopción de soluciones en la nube y en la modernización de nuestras plataformas tecnológicas.

En el ámbito asistencial, se ha desarrollado una solución tecnológica para la rehabilitación domiciliar que ha permitido internalizar este servicio con agilidad y acercar la atención al domicilio de los pacientes.

Se han acometido diversas migraciones para mantener nuestros sistemas actualizados, consolidando además el conocimiento interno mediante una base de documentación técnica que mejora la capacidad de respuesta y la eficiencia de nuestros equipos.

En materia de seguridad, se han incorporado nuevos controles y herramientas de monitorización avanzada, reforzando la protección de la información y la continuidad de los servicios.

Se ha trabajado en la integración de nuestros sistemas y en la adopción de nuevas tecnologías, con el objetivo permanente de mejorar la experiencia de los profesionales y la calidad asistencial de los pacientes que atendemos.



Sistema Integrado de Gestión



ISO 9001 Gestión de la Calidad
Neurorrehabilitación



ISO 27001 Gestión de la Seguridad de la Información



Huella de Carbono



Esquema Nacional de Seguridad
Categoría ALTA



ISO 9001 Gestión de la Calidad
Servicio de Farmacia



ISO 14001 Gestión Ambiental



GNEAUPP
Unidad Acreditada
Excelente en la gestión de UPP y otras heridas

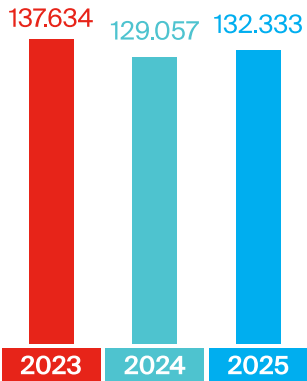


Certificación CAT
Servicio de Transfusión.

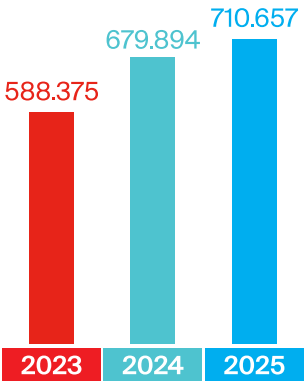
Actividad Asistencial

	HOSPITAL PALMA	HOSPITAL INCA	CTR.REH. PALMA	TOTAL
HOSPITALIZACIÓN				
Camas abiertas	168	80	-	248
Altas	1.502	957	-	2.459
Ingresos	1.459	954	-	2.413
Estancias	58.969	26.169	-	85.138
% Ocupación	96%	90%	-	94%
CONSULTAS EXTERNAS				
Consultas traumatología	41.877	15.112	4.636	61.625
Consultas rehabilitación	16.085	9.249	12.418	37.752
Consultas geriatría	1.818	267	61	2.146
Consultas otras especialidades	23.627	4.866	2.317	30.810
Total	83.407	29.494	19.432	132.333
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS				
Con ingreso	851	475	-	1.326
Sin ingreso	4.973	2.662	-	7.635
Total	5.824	3.137	-	8.961
REHABILITACIÓN				
Técnicas de rehabilitación	322.744	182.880	205.033	710.657
Pacientes atendidos. Hospitalizados y ambulatorios	8.481	4.785	6.483	17.497
Pacientes atendidos. Rehabilitación domiciliaria	-	-	-	3.337
HOSPITAL DE DÍA				
Estancias en el hospital de día	6.030	4.233	-	10.263
PRUEBAS COMPLEMENTARIAS				
Electromiografía	4.850	-	4.140	8.990
Ecografía	3.698	2.708	-	6.406
Radiología convencional	21.810	9.035	-	30.845
TAC	7.106	-	-	7.106
Resonancia magnética	8.828	8.566	-	17.394
Cardiología	767	-	-	767
Mamografías	3.443	-	-	3.443
Total	50.502	20.309	4.140	74.951
EQUIPO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL (EAPS)				
Pacientes	462	144	-	606
Familiares	724	246	-	970
NEUROPSICOLOGÍA				
Usuarios	392	279	218	857
PROGRAMA PROMOCIÓN AUTONOMÍA PERSONAL				
Pacientes atendidos	106	40	-	127
TOTAL PACIENTES ATENDIDOS				
Hospitalizados y ambulatorios	48.078	19.035	12.404	64.633

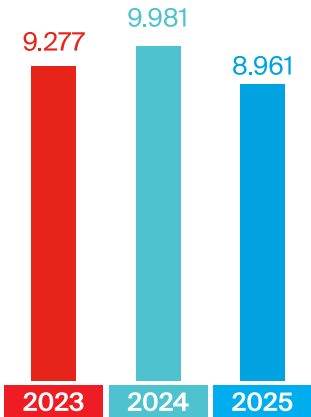
CONSULTAS EXTERNAS



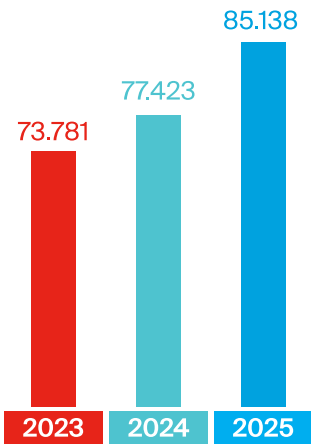
TÉCNICAS DE REHABILITACIÓN



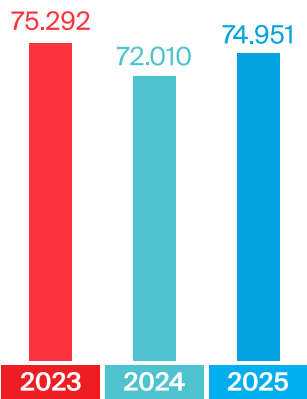
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



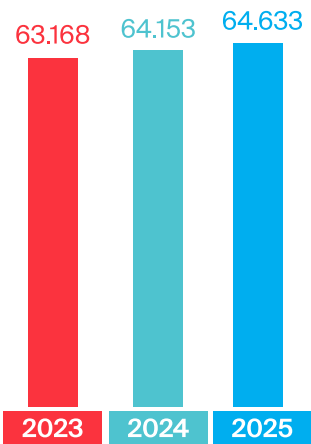
ESTANCIAS



TOTAL PRUEBAS COMPLEMENTARIAS



TOTAL PACIENTES ATENDIDOS



Personas y Valores

El año 2025 ha estado marcado por avances relevantes en la gestión de personas, consolidando iniciativas clave y reforzando el modelo de cuidado al profesional. Entre los principales hitos destaca la adhesión al servicio de prevención mancomunado de SJD y la internalización del servicio de rehabilitación domiciliaria, ambos procesos desarrollados con normalidad y sin incidencias.

Se ha consolidado el programa FetB, incorporando la atención psicológica como nuevo recurso de apoyo, y se ha implantado de forma definitiva el sistema de retribución flexible. Asimismo, se han extendido los turnos de 12 horas a todas las unidades de hospitalización de ambos centros, favoreciendo la conciliación y la organización del trabajo.

La realización de la encuesta psicosocial ha reforzado la cultura de escucha activa y mejora continua. En paralelo, el área de Selección y Talento ha continuado impulsando la captación y fidelización de profesionales, avanzando también en la mejora de la baremación de la experiencia en la bolsa de trabajo de IB-Salut.

Finalmente, cabe destacar la jubilación del Dr. Joan Carulla, a quien se agradece su trayectoria y compromiso con la organización, dando continuidad a su función mediante el plan de sucesión previsto.

PLANTILLA MEDIA

	2023	2024	2025
Plantilla área médica	56	61	62
Plantilla área enfermera	328	345	349
Plantilla área rehabilitación	87	95	116
Plantilla área dirección, administración y serv. grales	84	91	96
TOTAL	555	592	623

DATOS DE PLANTILLA

	2023	2024	2025
Edad media	38,9	37,7	38,4
% Mujeres	76,25%	74,92%	75,10%
% Hombres	23,75%	25,08%	24,90%
Índice plantilla indefinida	91,92%	90,18%	89,37%
Índice de rotación	1,44%	1,13%	0,99%
Índice de absentismo	2,72%	4,18%	4,46%

FORMACIÓN

	2023	2024	2025
Número total de acciones formativas	172	185	158
TOTAL horas de formación	11.268	18.083	17.076

Comisión de Humanización

La Comisión de Humanización de SJD Palma-Inca se creó siguiendo el modelo del Plan de Humanización del IB-Salut, con el objetivo de humanizar tanto los procesos asistenciales como los espacios del centro. Esta iniciativa se inspira en los valores de la Orden Hospitalaria y sitúa al paciente en el centro de la atención en todo momento.

En el marco de esta Comisión, se ha impulsado el proyecto de humanización de la sala polivalente de la unidad de neurorrehabilitación. Su finalidad ha sido transformar este espacio en un entorno acogedor, funcional y versátil, adaptado a las necesidades de pacientes, familiares y profesionales. Esta actuación da continuidad al modelo de rehabilitación de 24 horas que promueve el hospital, al tiempo que ofrece alternativas de uso del tiempo libre orientadas a mejorar el bienestar emocional y social de las personas hospitalizadas, especialmente aquellas que sufren soledad no deseada.



La nueva sala cuenta con diferentes zonas diferenciadas: un espacio de lectura con sofá e iluminación adecuada, una zona de cocina destinada a pacientes y familiares, un área infantil con mobiliario adaptado y un espacio multifuncional para comidas, así como para la realización de actividades formativas y lúdicas. El proyecto ha beneficiado directamente a los pacientes de la unidad y a sus familias, así como a otros pacientes del hospital que deseen participar en las actividades organizadas.

CEA

En 2025, el Comité de Ética Asistencial del Hospital Sant Joan de Déu Palma-Inca ha consolidado su papel como órgano consultivo de referencia en dilemas clínico-asistenciales, promoviendo la reflexión ética y el acompañamiento en la toma de decisiones complejas.

A lo largo del año se han celebrado reuniones ordinarias en las que se han analizado casos reales y puesto en marcha una campaña de píldoras informativas que permitió dar a conocer al conjunto de profesionales del hospital la misión, el funcionamiento y las vías de consulta del CEA. El Comité ha mantenido una activa presencia en el ámbito formativo y científico, con participación en congresos y encuentros autonómicos y nacionales, y se ha contribuido a la formación bioética del equipo mediante la incorporación de nuevos profesionales y su participación en programas de especialización —Curso de Iniciación, Experto y Máster—.

Paralelamente, se ha iniciado el proceso de reacreditación del Comité ante el CEAIB, reafirmando el compromiso institucional con los más altos estándares en ética asistencial.

SAER

El Servicio de Atención Espiritual y Religiosa constituye un eje fundamental dentro del modelo de atención integral, dado que acompaña a las personas en todas sus dimensiones. Dada la naturaleza del perfil de pacientes que atendemos, las necesidades espirituales y religiosas están presentes de forma habitual a lo largo del proceso asistencial. A lo largo del año 2025, el SAER atendió un total de 390 solicitudes de interconsulta.

PROA

El Programa de Promoción y Recuperación de la Autonomía Personal (PROA) dispone de 109 plazas concertadas. Está financiado por el Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) y gestionado por el Hospital Sant Joan de Déu Palma-Inca. Su finalidad es ofrecer atención interdisciplinaria a personas con discapacidad física sobrevenida en fase postaguda que presentan déficits cognitivos, motores o emocionales, con el objetivo de favorecer el máximo nivel posible de funcionalidad y autonomía en su vida cotidiana.

El equipo de PROA está integrado por 15 profesionales que abarcan distintos ámbitos sanitarios y sociales, entre ellos fisioterapia, terapia ocupacional, logopedia, psicología, actividad física, integración social, trabajo social y gestión administrativa.

A lo largo de 2025 se han atendido a un total de 140 personas, de las cuales 107 han sido en Palma y 33 en Inca.

Por otro lado, Sant Joan de Déu Palma-Inca cuenta con el Servicio de Promoción de la Autonomía Personal (SPAP), financiado por la Dirección General de Atención a la Dependencia de la Conselleria de Familias, Bienestar Social y Atención a la Dependencia del Govern de las Illes Balears. Este servicio está dirigido a personas con un grado I y II de dependencia reconocido y tiene como objetivo fomentar su autonomía mediante actividades como la estimulación cognitiva, el entrenamiento en habilidades sociales, la actividad física y el acompañamiento a grupos de cuidadores.

El equipo profesional está formado por una trabajadora social, una terapeuta ocupacional y una fisioterapeuta, que dan cobertura a las zonas del litoral de Palma, Marratxí, Bunyola, Inca, Lloseta, Campanet, Selva y Mancor.

Durante el año 2025, este servicio ha atendido a un total de 213 personas.



Docencia y Convenios

Los Hospitales Sant Joan de Déu Palma-Inca cuentan con una Unidad Docente multidisciplinar de Geriátrica que ostenta un doble reconocimiento: es la primera unidad acreditada en les Illes Balears y, a día de hoy, la única en esta condición. La Unidad ofrece dos plazas EIR y una plaza MIR en la especialidad de Geriátrica, y desde su creación ha formado a un total de 5 médicos y 5 enfermeras.

En el ámbito de la formación universitaria y profesional, los Hospitales Sant Joan de Déu de Palma e Inca mantienen una amplia red de colaboración con instituciones académicas de referencia, así como con el Campus Docent Sant Joan de Déu. A lo largo de 2025 se han suscrito o renovado acuerdos con un amplio abanico de universidades: la Universitat de les Illes Balears, la Universidad Ramón Llull, la Universitat de Barcelona, la UNED, la UOC, la Universidad Europea de Madrid, la Universidad Europea de Canarias, la Universidad Internacional de Valencia, la Universidad Cardenal Herrera, la Universidad de Castilla-La Mancha, la Universidad de Granada, la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR), la Universidad Camilo José Cela, la Universidad de Ámsterdam, el CESAG y la Universidad de Salamanca.

Asimismo, se han formalizado o renovado convenios con centros de formación profesional, entre los que se encuentran el CEIP Francesc de Borja Moll, el CEPA Calvià, el IES Bendinat, Nuestra Señora de Montesión, ADEMA, CESUR y el ISEP.

La red de alianzas institucionales se completa con acuerdos con entidades del tercer sector y la iniciativa privada como la Cruz Roja, la Fundación CaixaBank, Fundación Embat y Fundació Barceló.

Comité de Investigación

El Comité de Investigación del Hospital Sant Joan de Déu Palma-Inca es un órgano asesor, integrado por 11 miembros, cuyo objetivo es fomentar la investigación en el centro y contribuir a la mejora continua de la calidad asistencial ofrecida a los pacientes.

Su misión es impulsar, promover, favorecer y facilitar la actividad investigadora de los profesionales que desarrollan su labor en el hospital, apoyando el desarrollo del conocimiento científico y su aplicación en la práctica clínica.

Durante el año 2025, el Comité ha continuado trabajando en el acompañamiento y apoyo a los proyectos de investigación del centro, reforzando la cultura investigadora y favoreciendo la participación de los distintos perfiles profesionales.



En este periodo, cabe destacar especialmente la incorporación de la figura del gestor de proyectos, así como la creación de una plataforma específica destinada a la recogida y sistematización de los proyectos y actividades de investigación desarrollados en el centro. Esta mejora organizativa ha permitido optimizar la gestión de la información, facilitar el seguimiento de la actividad investigadora y disponer de una visión más estructurada y global de los proyectos en marcha.

En cuanto a los principales indicadores de actividad investigadora, los datos de 2025 reflejan una evolución positiva respecto al año anterior. Los proyectos de investigación internos han experimentado un crecimiento notable, pasando de 3 a 7, igualando así el número de proyectos externos, que se han mantenido estables en 7. Las publicaciones han sido 2, y se ha participado por primera vez en convocatorias competitivas, con 2 participaciones registradas. En materia de doctorado, hay 2 en curso.

En lo que respecta a la participación en congresos y jornadas, en 2025 se han registrado un total de 35 participaciones.

Atención a la Soledad No Deseada

Uno de los objetivos estratégicos del Hospital SJD Palma-Inca es detectar y prevenir situaciones de soledad no deseada, especialmente en mayores de 65 años, mediante programas de acompañamiento, ocio terapéutico y acción comunitaria.

Según la Escala ESTE II, el 46,75% de los pacientes presentan riesgo bajo, el 46,89% riesgo medio y el 7,36% riesgo alto.

PROGRAMA T'ACOMPANYEM

En 2025 el programa ha atendido a 365 pacientes en riesgo de soledad, con más de 10.900 horas de acompañamiento y 215 servicios externos de apoyo.

PROGRAMA T'ACOMPANYEM+

El programa T'Acompanyem+ extiende la atención tras el alta hospitalaria mediante llamadas periódicas a pacientes en situación de aislamiento. En 2025 ha atendido a 12 pacientes post-alta y acumuló 624 horas de acompañamiento telefónico.

PROYECTO ÁGORA — OCIO TERAPÉUTICO

El proyecto Ágora ha desarrollado en el periodo que analiza esta memoria actividades de ocio terapéutico los fines de semana, con 102 sesiones y más de 2.100 participaciones entre pacientes y familiares. Junto a T'Acompanyem, configura un circuito integral contra la soledad no deseada con proyección comunitaria en 2026.

VOLUNTARIADO

En 2025 contamos con 62 personas voluntarias activas en 8 programas sanitarios y sociales. Además, se realizaron 15 acciones formativas con 188 horas acumuladas y 92 participaciones.

II JORNADA CONTRA LA SOLEDAD NO DESEADA — OCTUBRE 2025

Del 13 al 19 de octubre de 2025, el Hospital SJD Palma-Inca ha celebrado la II Jornada contra la Soledad No Deseada con dos acciones principales: el 'Café contra la Soledad' en el barrio del Coll d'en Rabassa y una jornada institucional con representantes de las Administraciones de las Illes Balears.

FINANCIACIÓN DEL PROYECTO T'ACOMPANYEM+ POR FUNDACIÓN LA CAIXA

En 2025, la Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca ha obtenido financiación de Fundación "la Caixa" para el proyecto piloto T'Acompanyem+, centrado en combatir la soledad no deseada desde una atención integral y comunitaria.

El proyecto se dirige a personas mayores de 55 años y personas con diversidad funcional, integrando recursos sociales, sanitarios y comunitarios para favorecer su autonomía y bienestar.



Solidaridad

La solidaridad forma parte esencial del compromiso del Hospital Sant Joan de Déu Palma-Inca con las personas y con su entorno. Durante el año, se han llevado a cabo diversas iniciativas de acción social, sensibilización, cooperación y participación comunitaria, orientadas a generar un impacto positivo en pacientes, familias y colectivos en situación de vulnerabilidad.

OBRA SOCIAL

El programa T'Ajudem ha continuado siendo en 2025 un recurso esencial para atender situaciones de vulnerabilidad durante la hospitalización. A través de este fondo se han gestionado 148 ayudas económicas, con una inversión de 12.975 €, destinadas a cubrir necesidades básicas y beneficiar a 115 personas. Además, se ha reforzado el acceso a recursos asistenciales mediante la entrega de 82 ayudas técnicas a 72 pacientes.

Las actividades terapéuticas complementarias también se han consolidado, con 523 sesiones de musicoterapia y terapia asistida con animales que han llegado a 706 pacientes y usuarios.

MoSS (MODA SOLIDÀRIA I SOSTENIBLE)

El Espai MoSS es un recurso de ropa solidaria que nace con la voluntad de romper con el modelo tradicional del ropero asistencial.

En 2025 ha afianzado su papel como iniciativa de apoyo social, con más de 20 convenios de colaboración, la donación de 8.064 prendas a 1.228 personas y el Premio a la Innovación Social 2025 del Consell de Mallorca.

SENSIBILIZACIÓN Y MOVILIZACIÓN

El programa Educa_SJD ha ampliado su alcance en el sistema educativo balear, llegando a 1.250 alumnos de 14 centros durante el curso 2024-2025, con acciones centradas en el sinhogarismo, la soledad no deseada y el envejecimiento. Por su parte, el programa Enlaza2 ha abordado la problemática de la soledad no deseada en jóvenes.

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

La cooperación internacional se ha mantenido a través de Juan Ciudad ONGD, con proyectos de salud mental comunitaria en Senegal, en los hospitales de Thies y Fatick. En 2025, el Govern de les Illes Balears renovó su apoyo con una subvención de 125.000 €, consolidando la financiación pública de los últimos años.

EVENTOS SOLIDARIOS CON IMPACTO SOCIAL

La IX edición de la Magic Line ha reunido a 1.287 participantes organizados en 104 equipos, logrando una recaudación de 35.899 € destinada a proyectos sociales.

En conjunto, el ejercicio se ha cerrado con 323.155 € captados a través de 20 convocatorias públicas y privadas, con una elevada tasa de éxito.



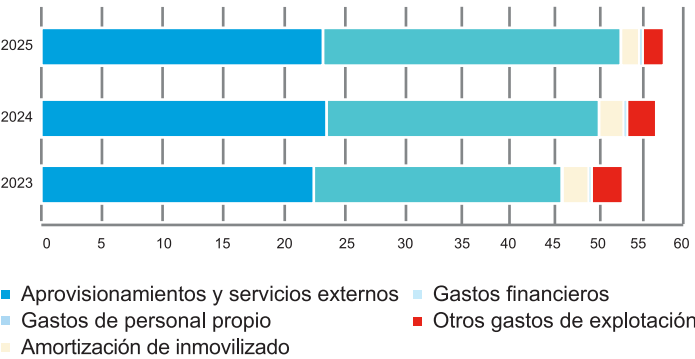
Sostenibilidad Financiera

La red asistencial sanitaria de Sant Joan de Déu Mallorca (Hospital de Palma, Hospital de Inca y Centro de Rehabilitación) ha superado en 2025 las cifras de actividad sanitaria realizada para el IB-Salut de años anteriores en la mayoría de las áreas, especialmente en rehabilitación ambulatoria y domiciliaria y en estancias de hospitalización, manteniéndose estable la actividad de hospitales de día y consultas externas.

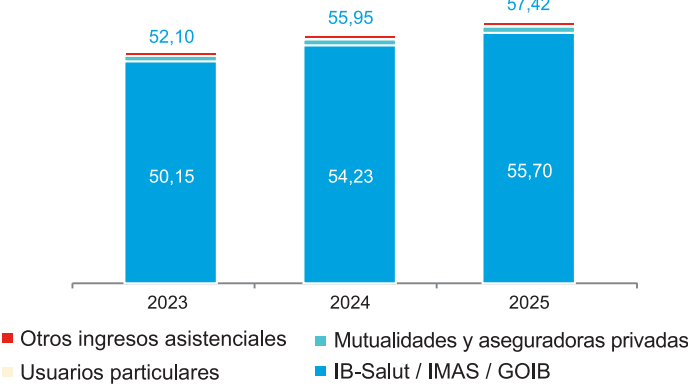
La actividad de los servicios sociales prestados tanto al Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) como al Govern de les Illes Balears (GOIB) se ha consolidado respecto al año anterior, manteniendo los buenos resultados de los Programas de Promoción de la Autonomía (PROA).

Esta actividad ha generado una facturación pública de 56 millones de euros y unos ingresos asistenciales totales superiores a 57 millones, con un incremento del 3%. El aumento de gastos se situó en un 2%, permitiendo garantizar la sostenibilidad global de Sant Joan de Déu Mallorca.

COMPOSICIÓN DEL GASTO (MILLONES DE EUROS)



FACTURACIÓN ASISTENCIAL (MILLONES DE EUROS)



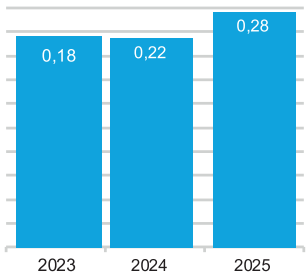
Sostenibilidad Ambiental

En 2025 se ha seguido avanzando en la reducción de la huella de carbono y en la mejora de la eficiencia energética y ambiental del centro. Se han mantenido acciones de sensibilización al personal e incorporado criterios ambientales en la actividad diaria y en los procesos de adquisición.

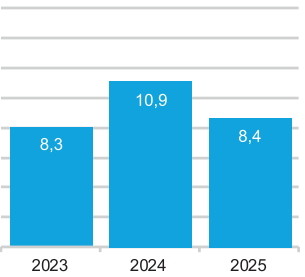
Las actuaciones realizadas han permitido mejorar los consumos relativos de gas y residuos sanitarios, consolidando la estabilización general de consumos en el periodo 2020-2025. El consumo de agua continúa al alza, aunque los problemas estructurales detectados ya han sido corregidos y se prevé su normalización.

Entre las principales medidas destacan la sustitución progresiva de iluminación por tecnología LED y la incorporación de criterios de sostenibilidad en nuevos equipos de climatización, contribuyendo a mejorar la eficiencia energética, reducir emisiones y mantener los requisitos de la ISO 14001, el Registro de Huella de Carbono de las Illes Balears y la red #SanidadPorElClima.

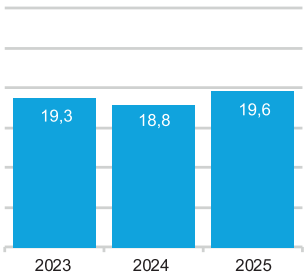
AGUA - Litros / UPA



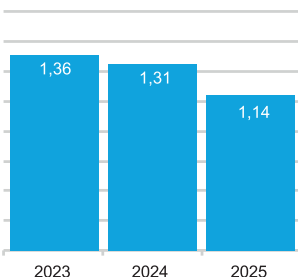
GAS - Kwh / UPA



ELECTRICIDAD - Kwh / UPA



RESIDUOS GRUPO II y III - Kg / UPA



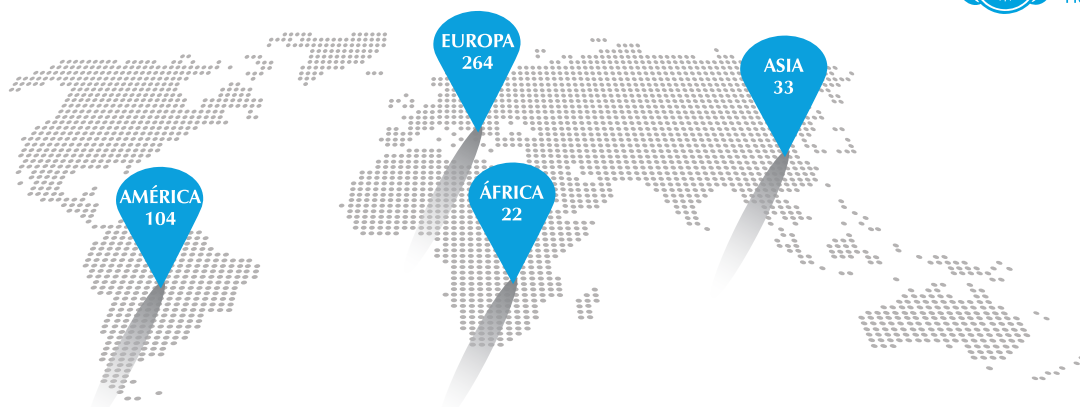


SJD
Sant Joan de Déu
Hospital · Palma · Inca



Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España

CENTROS HOSPITALARIOS EN EL MUNDO



MISIÓN

Atender a los pacientes y a las familias según el estilo de San Juan de Dios, con una atención humanizadora y centrada en la persona.

VISIÓN

Ser un hospital de referencia dentro de la red sanitaria Balear con un modelo de asistencia integral en los procesos que mejoren la funcionalidad y promuevan la autonomía de las personas.

VALORES

Hospitalidad, calidad, respeto, responsabilidad y espiritualidad.

SJD Sant Joan de Déu

Hospital · Palma · Inca

Sant Joan de Déu, 7	Rei Jaume II, 40
07007 Palma	07300 Inca
Tel.: 971 26 58 54	Tel.: 971 26 58 54
Fax: 971 26 93 08	Fax: 971 26 93 08
hospitalmallorca.hsjpgalma@sjd.es	

SJD Sant Joan de Déu

Centre de Rehabilitació · Palma

Nuredduna, 3
07006 Palma
Tel.: 97146 16 02
Fax: 97146 13 66
hospitalmallorca.palma@sjd.es



Govern de les Illes Balears

El Hospital Sant Joan de Déu forma parte de la red hospitalaria pública de las Illes Balears.
DL 3/2013 de 14 de junio



@hsjd_palma_inca



@HSJDPalmaInca



@hsjdpalmainca



SJD Mallorca

