

Memoria 2024



SJD
Sant Joan de Déu
Hospital · Palma · Inca



Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España



www.sjdmallorca.com

Hospitalidad · Calidad · Respeto · Responsabilidad · Espiritualidad



3

Presentación

4

Equipo directivo

5

Cartera
de servicios

6

Instalaciones

7

Modelo asistencial

8

Calidad
y seguridad

8

Experiencia paciente

8

Control de gestión

9

Sistemas
de información

9

Sistema
integrado de gestión

10

Actividad asistencial

12

Personas y valores

13

Comisión
de humanización

13

Atención a
la soledad no deseada

14

SAER
PROA

15

Docencia y convenios

15

Comité
investigación

15

CEA

16

Sostenibilidad
financiera

17

Sostenibilidad
ambiental

18

Solidaridad

Pre sen tación



Esta memoria de los hospitales de Sant Joan de Déu de Palma y de Inca recoge los principales hitos, avances y compromisos que han marcado el año, reafirmando nuestra vocación de servicio público centrado en la persona, con una atención integral, humanizada y de calidad. A lo largo de estas páginas, se presenta una visión global de nuestra actividad asistencial, organizativa, social y solidaria.

Durante este año 2024, en ambos hospitales, hemos mantenido las grandes líneas estratégicas de años anteriores. Como centros integrados dentro de la red de hospitales públicos de las Islas Baleares, juegan un papel indispensable en el entramado sanitario de la comunidad, posicionándose como hospitales de referencia en el ámbito de la neurorrehabilitación y la atención especializada geriátrica. Por otra parte, a través de su Servicio de Cirugía Ortopédica, donde se ha apostado por la innovación y la alta especialización en determinados procesos, hemos colaborado de una manera importante en la resolución de listas de espera gracias a su alta actividad y eficiencia.

A través del Servicio de Geriátrica, con su Unidad Docente multiprofesional, y del Servicio de Rehabilitación, hemos dado respuesta, en el ámbito de la atención intermedia de nuestra Comunidad, a muchos pacientes crónicos complejos y también crónicos avanzados mediante la Unidad de Cuidados Paliativos.

Esta labor la hacemos en modernos equipamientos, como son los dos hospitales, uno en la ciudad de Palma y otro en la de Inca, y el nuevo Centro de Rehabilitación ambulatoria, ubicado en la calle Nureduna de Palma. Desde este último centro se coordina además toda la rehabilitación domiciliaria de la isla de Mallorca.

Nuestro modelo de atención basado en nuestra misión y valores identitarios promueve una atención integral, continuada y coordinada, con la voluntad de promocionar al máximo la autonomía de la persona. Para ello es necesario el compromiso con las personas y los valores. Ello se ve reflejado en la formación realizada, la consolidación de equipos de profesionales y la creación de la Comisión de Humanización. Trabajamos con personas, profesionales, para cuidar a personas y familiares, por tanto, fomentamos al máximo el cuidado de los colaboradores y voluntarios para poder proporcionar una atención humanizada y centrada en el interés de las personas que atendemos.

Este ha sido un año en el que hemos tenido dos jubilaciones especiales, la Directora de Enfermería, Isabel Román, y la Responsable de Admisiones, Marta Segarra, dos enfermeras que han dejado huella por su trayectoria, calidad humana y profesional. El gran consuelo que tenemos es que las han sustituido otras dos magníficas profesionales, María Viña e Inma García.

Nuestro sistema integrado de gestión, con las certificaciones y acreditaciones de calidad obtenidas en los ámbitos de neurorrehabilitación, farmacia, seguridad de la información, gestión ambiental y huella de carbono, así como la acreditación de la unidad clínica de heridas y úlceras, posicionan a nuestros hospitales en un nivel alto de calidad y seguridad.

Además de este fortalecimiento en la calidad y seguridad de nuestros procesos, avalado por indicadores destacados como la baja tasa de infecciones quirúrgicas y una alta satisfacción de los pacientes, este año se ha apostado por la innovación tecnológica y la ciberseguridad, con mejoras en los sistemas de información y la obtención del nivel alto en el Esquema Nacional de Seguridad.

Este año 2024 ha estado marcado por una intensa actividad asistencial en todos los centros, con un incremento de los ingresos asistenciales y una reducción significativa en los consumos energéticos y de residuos, consiguiendo la sostenibilidad financiera y ambiental.

Servicios como el PROA (Programa de Promoción y Recuperación de la Autonomía Personal), financiado por el IMAS (Institut Mallorquí d'Afers Socials) i el Govern Balear, y el Servicio SAER (Servicio de Atención Espiritual y Religiosa), nos permiten proporcionar una atención integral cubriendo las necesidades físicas, para mejorar la funcionalidad y autonomía de la persona, y también las espirituales.

Por otra parte, este año se han consolidado dos comités importantes, como son el de ética asistencial y el de investigación.

Querría destacar, por último, nuestra dimensión solidaria, que hemos desarrollado a través de distintos programas que han beneficiado a muchos de nuestros pacientes y personas en situación de vulnerabilidad.

Esta memoria es testimonio del esfuerzo colectivo de todos los profesionales, hermanos, voluntarios y colaboradores que hacen posible nuestra misión. Con ella, reafirmamos nuestro compromiso con una sanidad pública, humana y transformadora, al servicio de las personas que más lo necesitan.

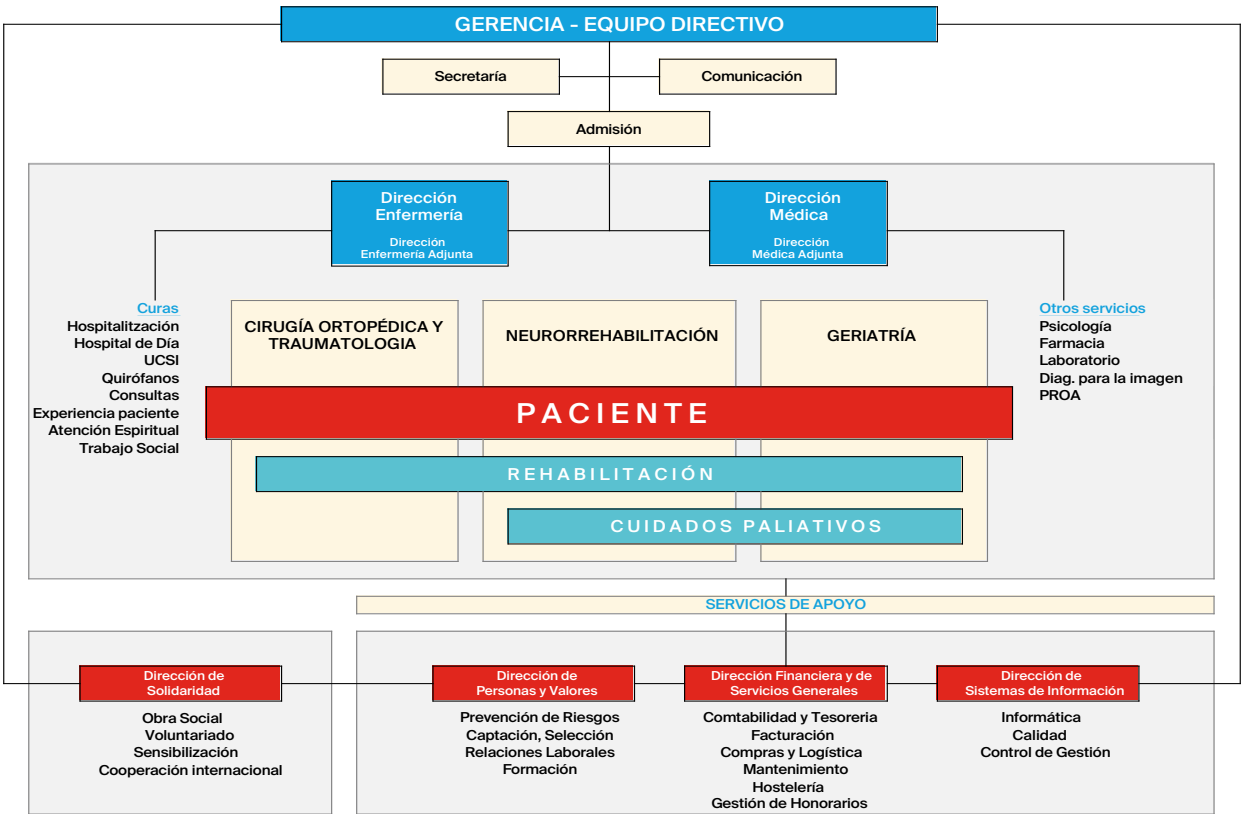
Joan Carulla Civit - Director Gerente

Equipo Directivo

- DR. JOAN CARULLA CIVIT | Director gerente
- SR. JAUME MORELL ELÍAS | Director financiero y de servicios generales. Adjunto a gerencia
- HNO. FELIPE ROMANOS MESA | Superior Comunidad Hermanos
- DR. NICOLÁS FLAQUER TERRASA | Director médico
- SRA. ISABEL ROMÁN MEDINA | Directora enfermera (enero - junio)
- SRA. MARÍA VIÑA GARCÍA-BERICUA | Directora enfermera (julio - diciembre)



- SR. JESÚS IGLESIAS BARCELÓ | Director de personas y valores
- SRA. INMACULADA IGLESIAS BARCELÓ | Directora de solidaridad
- SR. VICENÇ LÓPEZ JULIÀ | Director de sistemas de información
- DR. FRANCISCO GARCÍA GINARD | Director médico adjunto
- SRA. JAUMETA POU POU | Directora enfermera adjunta



Cartera de Servicios

REHABILITACIÓN

- Unidad de neurorrehabilitación (daño cerebral y lesión medular)
- Unidad de rehabilitación postamputación
- Rehabilitación musculoesquelética
- Consultas externas
- Rehabilitación cognitiva
- Optometría y rehabilitación visual
- Logopedia
- Terapia ocupacional
- Fisioterapia
- Unidad de neuromodulación
 - Estimulador magnético transcraneal
 - Estimulador eléctrico transcraneal
- Hidroterapia
- Unidad ambulatoria de lesión medular crónica
- Rehabilitación domiciliaria

CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLÓGICA

- Área quirúrgica:
 - Quirófanos
 - Esterilización
 - Unidad de reanimación postquirúrgica
 - Unidad de cirugía sin ingreso
- Unidad de hospitalización
- Consultas externas

CUIDADOS PALIATIVOS Y ESPECIALES

- Unidad de hospitalización
- Equipo de Atención Psicosocial (EAPS)
- Unidad daño cerebral severo
- Consultas externas

SERVICIOS SOCIALES

- Promoción y Recuperación de la Autonomía Personal (PROA)

GERIATRÍA

- Unidad de agudos
- Unidad de media estancia
 - Unidad de ortogeriatría
 - Unidad geriátrica de ictus
 - Unidad de recuperación funcional
- Hospital de día geriátrico
- Consultas externas
- Unidad de deterioro cognitivo

OTROS SERVICIOS

- Anestesia y reanimación
- Cardiología
- Consulta del dolor
- Consulta enfermera
- Neurofisiología
- Neurología
- Neuropsicología
- Psicología
- Reumatología
- Urología
- Voluntariado
- Atención al usuario / Experiencia paciente
- Atención espiritual
- Trabajo social
- Diagnóstico por la imagen
- Farmacia hospitalaria
- Laboratorio clínico



Instalaciones



HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU PALMA

- 18.000 m²
- 200 camas
- 5 unidades de hospitalización
- Bloque quirúrgico: 3 quirófanos y Unidad de Cirugía Sin Ingreso (UCSI)
- 2 gimnasios de rehabilitación con 2 salas de grupos
- Hospital de día geriátrico de 50 plazas
- Piscina de hidroterapia
- Boxes de electroterapia
- 19 consultas externas
- Diagnóstico por la imagen
- Aparcamiento subterráneo y exterior



HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU INCA

- 6.000 m²
- 80 camas
- 2 unidades de hospitalización
- Bloque quirúrgico: 2 quirófanos y Unidad de Cirugía Sin Ingreso (UCSI)
- 2 gimnasios de rehabilitación con 1 sala de grupos
- Hospital de día geriátrico de 20 plazas
- 6 consultas externas
- Boxes de electroterapia
- Diagnóstico por la imagen



CENTRO DE REHABILITACIÓN SANT JOAN DE DÉU

- 1.500 m²
- 15 boxes de electroterapia
- 3 gimnasios de rehabilitación
- 2 zonas de electroterapia con 15 boxes
- 7 gabinetes de consultas
- Extracción muestras laboratorio
- Rehabilitación domiciliaria

Modelo Asistencial



El modelo de asistencia se desarrolla desde la perspectiva de una **atención integral, continuada y coordinada, e integrada dentro de la red sanitaria pública de las Illes Balears.**

Este modelo asistencial se caracteriza por:

- Tener como eje central el reconocimiento de la dignidad de la persona.
- Situar el foco en las capacidades y habilidades de la persona.
- Estudiar a las personas dentro de su entorno.
- Responder a las necesidades basándose en responsabilidades compartidas y compromiso personal.
- Adaptar los servicios a la persona.

Estas características se llevan a cabo en la atención y los cuidados del día a día: en la acogida, en la protección de la intimidad, en la flexibilidad organizativa o de los procedimientos y en los espacios y equipamiento, teniendo siempre presente la dignidad intrínseca de todo ser humano, el respeto a su unicidad, la personalización de la atención, la seguridad y el respeto y la promoción de su autonomía.

Un modelo de asistencia continuada, progresiva, rehabilitadora y limitante de la incapacidad, coherente con los valores de la Orden que reconoce que sólo desde la práctica colaborativa interdisciplinaria puede darse respuesta a la atención integral.

LAS NECESIDADES DE LOS PACIENTES DETERMINAN LA ORGANIZACIÓN DEL PROCESO ASISTENCIAL



Calidad y Seguridad

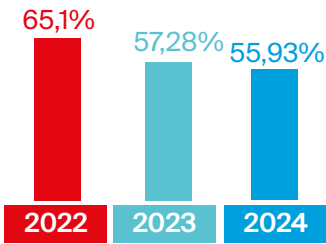
ÁREA QUIRÚRGICA

- Media de 11,83 minutos de tiempo de espera de entrada al área quirúrgica
- 0,57% tasa de infección asociada a herida quirúrgica
- 3,19% anulaciones
- 88% sin dolor o 12% dolor leve (cirugía sin ingreso)

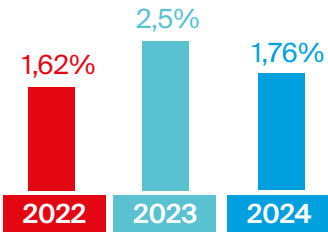
ÁREA HOSPITALIZACIÓN

- El 47% tienen dependencia total o grave
- El 5,74% de los hospitalizados son independientes
- Eficiencia ganancia funcional 0,14
- Tasa de caídas 1,76%

PACIENTES CON RIESGO UPP
(Úlceras por presión)



INCIDENCIA UPP



Experiencia Paciente

NPS. Grado de recomendación de nuestros centros 68, 8. (Media de hospitales del mismo sector ≥50)

NPS	H1A	H2A	H2B	H4B	H1I	H2I	RHB	RHB-N	UCSI	CEX	EAPS
PALMA	80	55	70	64			85	73	86	63	63
INCA					72	74	68			61	
CENTRO RHB							84			71	

Control de Gestión

Durante el año 2024, desde el área de Control de Gestión se ha trabajado en la **monitorización de diversos procesos asistenciales con el objetivo de mejorar la seguridad del paciente**. En este sentido, se han implementado acciones específicas de seguimiento en el control de la medicación especial, así como en la detección y análisis de errores de medicación, con el fin de identificar áreas de mejora y reducir riesgos asociados a la práctica clínica.

Sistemas de Información

En 2024 hemos seguido impulsando la **automatización y eficiencia de procesos**, incorporando herramientas automatizadas, como bots de voz para la gestión de citas, y mejorando las aplicaciones de citación para hacerlas más ágiles y eficaces.

Continuamos trabajando en la **integración de nuestros sistemas con la Red Hospitalaria Pública Balear**, favoreciendo la continuidad asistencial y el acceso compartido a la información clínica.

En ciberseguridad, hemos reforzado nuestros sistemas de vigilancia y monitorización activa, dentro de una estrategia preventiva y de mejora continua. Este compromiso nos ha permitido elevar nuestra certificación en el Esquema Nacional de Seguridad al nivel alto.

Además, hemos desarrollado un **portal de captación de personas orientado a facilitar la incorporación de talento**, y un portal de licitación accesible desde la web corporativa. Ambas iniciativas refuerzan nuestro compromiso con la transparencia en la gestión y los procesos institucionales.



Sistema Integrado de Gestión



ISO 9001 Gestión de la Calidad
Neurorrehabilitación



ISO 14001 Gestión Ambiental



ISO 9001 Gestión de la Calidad
Servicio de Farmacia



Huella de Carbono



ISO 27001 Gestión de la
Seguridad de la Información



Esquema Nacional de
Seguridad - Categoría ALTA



GNEAUPP - Unidad Acreditada
Excelente en la gestión de UPP y
otras heridas



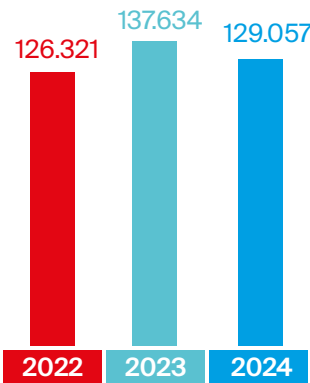
Certificación CAT
Servicio de Transfusión.

Actividad Asistencial

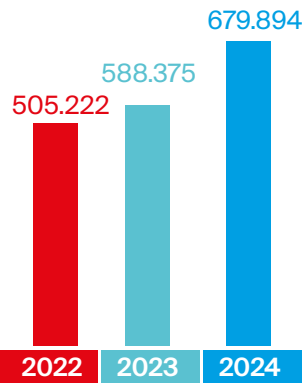


	HOSPITAL PALMA	HOSPITAL INCA	CTR.REH. PALMA	TOTAL
HOSPITALIZACIÓN				
Camas abiertas	172	80	-	252
Altas	1.732	861	-	2.593
Ingresos	1.754	890	-	2.644
Estancias	53.236	24.187	-	77.423
% Ocupación	93%	83%	-	90%
CONSULTAS EXTERNAS				
Consultas traumatología	44.084	14.535	3.734	62.353
Consultas rehabilitación	15.163	8.508	11.713	35.384
Consultas geriatría	1.526	193	77	1.796
Consultas otras especialidades	21.109	4.260	4.155	29.524
Total	81.882	27.496	19.679	129.057
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS				
Con ingreso	1.286	471	-	1.757
Sin ingreso	5.472	2.752	-	8.224
Total	6.758	3.223	-	9.981
REHABILITACIÓN				
Técnicas de rehabilitación	313.469	166.622	199.803	679.894
Pacientes atendidos. Hospitalizados y ambulatorios	8.224	4.733	6.229	17.114
Pacientes atendidos. Rehabilitación domiciliaria	-	-	-	3.290
HOSPITAL DE DÍA				
Estancias en el hospital de día	6.326	4.055	-	10.381
PRUEBAS COMPLEMENTARIAS				
Electromiografía	4.682	-	3.651	8.333
Ecografía	4.458	3.034	-	7.492
Radiología convencional	21.907	8.408	-	30.315
TAC	6.814	-	-	6.814
Resonancia magnética	8.708	7.250	-	15.958
Cardiología	1.108	-	-	1.108
Mamografías	1.990	-	-	1.990
Total	49.667	18.692	3.651	72.010
EQUIPO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL (EAPS)				
Pacientes	599	130	-	729
Familiares	908	240	-	1.148
NEUROPSICOLOGÍA				
Usuarios	-	-	-	783
PROGRAMA PROMOCIÓN AUTONOMÍA PERSONAL				
Pacientes atendidos	132	52	3	148
TOTAL PACIENTES ATENDIDOS				
Hospitalizados y ambulatorios	48.196	18.454	12.874	64.153

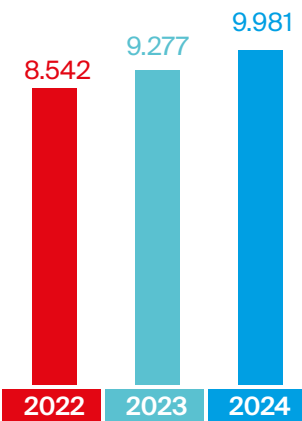
CONSULTAS EXTERNAS



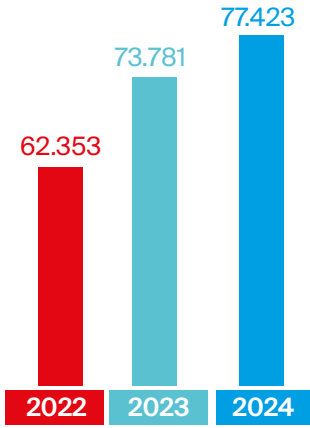
TÉCNICAS DE REHABILITACIÓN



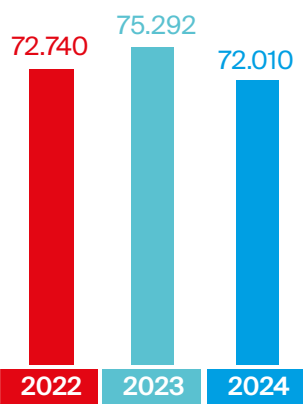
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



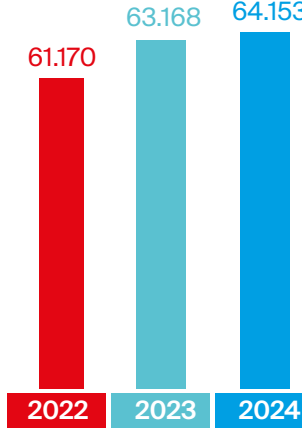
ESTANCIAS



TOTAL PRUEBAS COMPLEMENTARIAS



TOTAL PACIENTES ATENDIDOS



Personas y Valores

En el año 2024, la captación y fidelización de profesionales ha continuado siendo un reto significativo. Las acciones implementadas, como la **consolidación de los turnos de 12 horas y la ejecución de planes y programas como el FetB** de cuidado al profesional, han permitido obtener mejoras sustanciales en los indicadores. La fidelización, junto con la selección de personas que asumen el relevo de roles clave en la Organización, ha contribuido al avance significativo en la consolidación de los equipos.

Se han registrado **más de 18 mil horas de formación**, lo que demuestra el alto grado de compromiso de nuestros profesionales. Este año también ha sido notable por la **finalización de la primera residente MIR de nuestro hospital**. Los resultados en términos de absentismo y prevención han continuado siendo positivos

PLANTILLA MÉDICA	2022	2023	2024
Plántilla área médica	54	56	61
Plántilla área enfermera	307	328	345
Plántilla área rehabilitación	83	87	95
Plántilla área dirección, administración y serv. gcales	81	84	91
	525	555	592

DATOS DE PLANTILLA	2022	2023	2024
Edad media	38,5	38,9	37,7
% Mujeres	76,45%	76,25%	74,92%
% Hombres	23,55%	23,75%	25,08%
Índice plantilla indefinida	91,76%	91,92%	90,18%
Índice de rotación	1,00%	1,44%	1,13%
Índice de absentismo	3,85%	2,72%	4,18%

FORMACIÓN	2022	2023	2024
Número total de acciones formativas	99	172	185
TOTAL horas de formación	7.410	11.268	18.083



Comisión de Humanización



COMISIÓN HUMANIZACIÓN - 12 MESES, 12 RECOMENDACIONES

El Hospital Sant Joan de Déu Palma-Inca constituyó el año 2024 la Comisión de Humanización con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las personas que atendemos y cuidar a los profesionales/trabajadores de nuestros hospitales. También **formamos parte de la red de la red de comisiones de humanización del Ib-Salut.**

A través de esta Comisión puso en marcha la campaña anual **12 MESES, 12 RECOMENDACIONES** con el objetivo de reforzar el uso de los valores de la Organización en la práctica diaria, que fomenten el buen el trato y la dignidad de las personas. Para ello, se trabajó una recomendación ética por mes, tanto a nivel interno (salvapantallas, intranet), como externo (RRSS).

Atención a la Soledad No Deseada

Uno de los objetivos estratégicos del Hospital SJD Palma-Inca es identificar el riesgo de soledad no deseada de las personas que atiende (criterio inclusión > 65 años) y marcar la línea a seguir para paliar este riesgo.

Según la Escala ESTE II, el 50% de nuestros pacientes valorados por dicha escala tienen un riesgo bajo de soledad, un 44% riesgo medio y un 6% riesgo alto.

A través del programa **T'Acompanyem**, se han realizado tareas de acompañamiento, apoyo emocional, gestiones personales, y actividades lúdico-terapéuticas con pacientes en riesgo de soledad.

Con el objetivo de reforzar nuestra labor frente a la **soledad no deseada**, hemos impulsado el proyecto **T'Acompanyem+**. A través de **llamadas telefónicas periódicas**, mantenemos el contacto con pacientes que, una vez reciben el alta, se enfrentan a situaciones de aislamiento en sus hogares.



Ágora es un proyecto solidario de ocio terapéutico que ofrece actividades como juegos de mesa, cine, música y talleres, a los pacientes durante el fin de semana. El programa ha llevado a cabo **104 intervenciones con una participación de 1.050 personas usuarias y familiares.**

Contamos con **68 personas voluntarias que colaboran en 8 programas de voluntariado**, tanto en el ámbito sanitario como en el social, ofreciendo una atención personalizada que ha alcanzado las **10.176 horas de dedicación**. Hemos promovido la formación continua mediante **21 acciones formativas**, sumando **243 horas de formación**.

SAER

El **Servicio de Atención Espiritual y Religiosa** es transversal y supone un gran pilar para el modelo de atención integral ya que aborda a las personas en todas sus dimensiones y, precisamente por el perfil de pacientes que atendemos, las necesidades espirituales y religiosas están presentes en la mayoría de los casos.

Durante el año 224 el SAER recibió **383 peticiones de interconsultas**.

PROA

El Programa de Promoción y Recuperación de la Autonomía Personal (PROA) cuenta con **109 plazas concertadas y está financiado por el Institut Mallorquí d'Afers Socails (IMAS) y gestionado por el Hospital Sant Joan de Déu Palma-Inca**. Su objetivo es proporcionar a las personas con discapacidad física sobrevenida en fase post-aguda, con déficits cognitivos, motores o emocionales, una atención interdisciplinaria que ayude a obtener un nivel óptimo de funcionalidad y autonomía personal en su vida diaria.

El equipo de PROA está formado por **15 profesionales**, cubriendo todos los ámbitos sanitarios y sociales: fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, logopeda, psicóloga, técnico deportivo, integradora social, trabajadora social y administrativa.

Durante el 2024 se han atendido un total de 159 personas, 114 en Palma y 45 en Inca.

Por otro lado, SJD tiene el Servicio de Promoción de Autonomía financiado por la **Dirección General de Atención a la Dependencia, de la Conselleria de Famílies i Afers Socials**.

Este servicio, dirigido a personas con un grado I y II de Dependencia reconocido, tiene como objetivo promocionar la autonomía de las personas a través de actividades como estimulación cognitiva, habilidades sociales, actividad física y grupo de cuidadores.

Los profesionales que forman este servicio son: trabajadora social, terapeuta ocupacional y fisioterapeuta, que atienden las zonas de: litoral de Palma, Marratxí, Bunyola, Inca, Lloseta, Campanet, Selva y Mancor.

En 2024 se han tratado un total de 164 personas.



Docencia y Convenios

Los Hospitales Sant Joan de Déu Palma-Inca disponen de una **Unidad Docente multidisciplinar de Geriátría. Se trata de la primera unidad, y única, acreditada en les Illes Balears**, con dos plazas EIR y un MIR especialistas en Geriátría. Desde su inicio, se han formado 5 médicos y 4 enfermeras.

Además, los Hospitales Sant Joan de Déu Palma-Inca cuentan con convenios de colaboración con las principales universidades en el ámbito de la formación de sanitarios. En el año 2024 se han renovado o suscrito convenios con diversas universidades, incluyendo la Universitat de les Illes Balears, la Universidad Ramón Llull, la Universitat de Barcelona, la UNED, la UOC, la Universitat de Vic, la Universitat de Lleida, la Universidad Internacional de Valencia, la Universidad Cardenal Herrera, la Universidad Europea de Madrid, la Universidad de Castilla-La Mancha, la Universidad de Ámsterdam, el CESAG y la Universidad de Salamanca.



También se han firmado o renovado convenios con centros de formación profesional como el CEIP Francesc de Borja Moll, el CEPA Calvià, el IES Bendinat, Nuestra Señora de Montesión, Adema y el ISEP, entre otros.

SJD Palma-Inca también cuenta con convenios con entidades como la Cruz Roja, la Fundación CaixaBank, Fundación Embat y Fundació Barceló.

Comité de Investigación

El Comité de Investigación del Hospital Sant Joan de Déu Palma-Inca, formado por 11 miembros, es un órgano asesor cuyo objetivo principal es **fomentar la investigación en nuestro medio, con el fin último de mejorar la calidad asistencial que se ofrece a los pacientes**. Su misión es impulsar, promover, favorecer y facilitar la investigación de los profesionales que trabajan en el hospital.

Las funciones de esta comisión están encaminadas a la consecución de los siguientes objetivos:

- Promocionar y estimular la investigación en los profesionales.
- Informar, asesorar y evaluar las actividades investigadoras del hospital.

CEA

En 2024, el Comité de Ética Asistencial del Hospital Sant Joan de Déu Palma-Inca ha consolidado su labor como **órgano consultivo en dilemas clínico-asistenciales, promoviendo la reflexión ética y el acompañamiento en decisiones complejas**. Se celebraron **10 reuniones ordinarias**, en las que se analizaron casos reales y se actualizaron las Recomendaciones Éticas. Además, el Comité participó en congresos y encuentros autonómicos y nacionales, y reforzó la formación bioética mediante la incorporación de nuevos profesionales y la participación en programas de especialización (Curso de Iniciación, Experto y Máster). El equipo se amplió con **6 nuevas incorporaciones**, consolidando su carácter interdisciplinar y su integración en la cultura institucional.

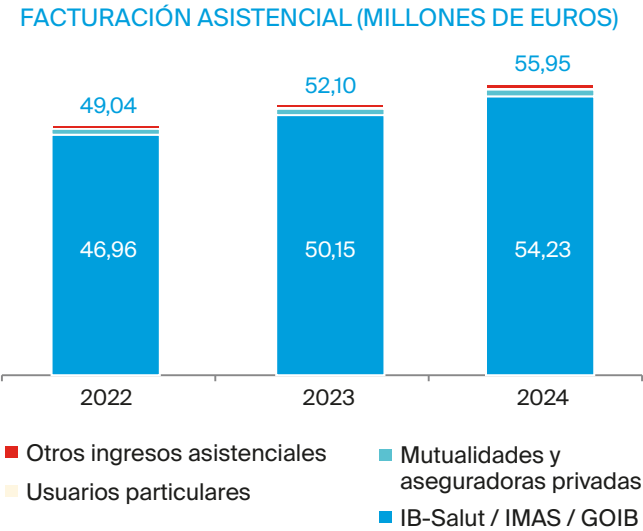
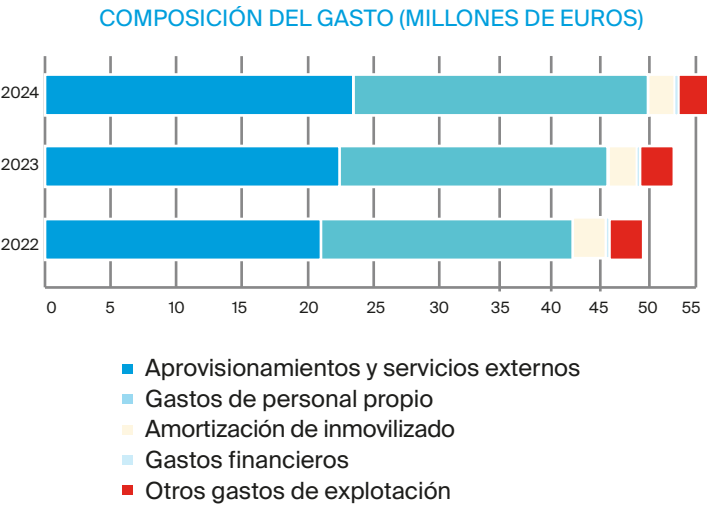
Sostenibilidad Financiera



La actividad de la red asistencial sanitaria de Sant Joan de Déu en Mallorca (Hospital de Palma · Hospital de Inca · Centro de Rehabilitación) ha superado las cifras de **actividad sanitaria** realizada para el **IB-Salut** de los años anteriores en casi todas las áreas, destacando sobre todo las prestaciones de rehabilitación en régimen ambulatorio y domiciliario, y las de procesos quirúrgicos, y manteniéndose estable en cuanto a ocupaciones de hospitalización y hospitales de día.

Por otro lado, la actividad correspondiente a los **servicios sociales** prestados tanto al Institut Mallorquí d'Afers Socials (**IMAS**) como al Govern de les Illes Balears (**GOIB**) también se ha visto incrementada respecto al año anterior dados los buenos resultados asistenciales obtenidos en los dos Programas de Promoción de la Autonomía (PROA) que conciertan dichas administraciones.

Esta coyuntura se ha traducido en **una facturación pública de 54 millones de euros**, cifra que, sumada a la facturación de la actividad realizada principalmente para mutualidades de accidentes de tráfico y de accidentes laborales, ha generado unos ingresos asistenciales totales de más de 55 millones, lo que significa un incremento del **7% en los ingresos** que ha venido acompañado de un lógico incremento de los gastos, alcanzando éstos una variación paralela respecto al ejercicio anterior, lo que ha supuesto la consecución del objetivo estratégico de **garantizar la sostenibilidad global** de los hospitales Sant Joan de Déu Palma-Inca.



Sostenibilidad Ambiental

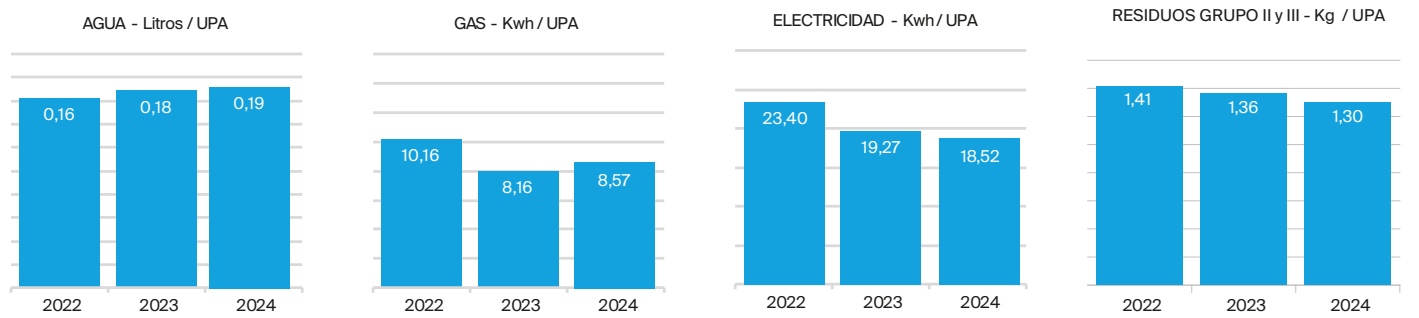


En el 2024 se ha continuado trabajando de forma sistemática en la **reducción de la huella de carbono y en la mejora naturales y energéticos**, y se han mantenido las acciones de sensibilización dirigidas al personal, así como la elaboradas en el seno de la Comisión de Humanización.

Paralelamente, se han desarrollado intervenciones en el ámbito de los servicios generales, con impacto directo sobre el comportamiento ambiental de nuestros centros. Como resultado, los indicadores muestran mejoras significativas en los consumos relativos de electricidad y de residuos sanitarios, confirmando la eficacia de las medidas implantadas. El consumo relativo de agua ha experimentado un ligero incremento con respecto al ejercicio anterior debido a un problema estructural detectado en la piscina de hidroterapia, cuya reparación era imprescindible.

Entre las actuaciones destacadas del año se incluyen la **progresiva sustitución de sistemas de iluminación por tecnología LED, la incorporación de criterios de sostenibilidad ambiental en los procesos de adquisición de nuevos equipos de climatización, y la ampliación de la flota de vehículos 100% eléctricos** utilizados en los desplazamientos intercentros.

Estas iniciativas permiten el cumplimiento de los requisitos normativos y técnicos asociados a la renovación de la certificación ISO 14001, la inscripción actualizada en el Registro de Huella de Carbono de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, y la pertenencia activa a la red #SanidadPorElClima.



Solidaridad

■ OBRA SOCIAL

El programa **T'Ajudem** ha sido un instrumento clave para apoyar a personas con escasos recursos durante su hospitalización. A través de este fondo solidario se han gestionado **538 ayudas económicas directas**, que han permitido atender necesidades básicas como alimentación, ropa, transporte, alojamiento y material sanitario. En total, se han beneficiado **223 personas**.

Además, se ha facilitado el **préstamo y cesión de material ortopédico y sanitario** a pacientes con dificultades económicas. Así, se han entregado **102 ayudas técnicas a 98 personas**.

Las actividades terapéuticas complementarias se han consolidado como parte del modelo asistencial centrado en la persona. Este año hemos seguido promoviendo la **musicoterapia** y la **terapia asistida con animales**, beneficiando a **357 pacientes y usuarios en 249 sesiones**.

Hemos puesto en marcha un proyecto innovador: **MoSS (Moda Solidaria y Sostenible)**, una **Tienda Solidaria y Punto de Información**, a través del cual proporcionamos el acceso gratuito a **ropa** a personas en situación de vulnerabilidad social. En su primer mes de funcionamiento, se han atendido **161 personas** y se han entregado **1.163 prendas**.



■ SENSIBILIZACIÓN Y MOVILIZACIÓN

El programa **Educa_SJD** se ha implementado en **14 centros educativos**, llegando a **1.114 estudiantes** de secundaria, bachiller y formación profesional con talleres y charlas, en torno al **sinhogarismo y la soledad no deseada**.

■ COOPERACIÓN INTERNACIONAL

En 2024 Juan Ciudad ONGD ha entrado a formar parte de la **Coordinadora de ONGDs de Illes Balears**.

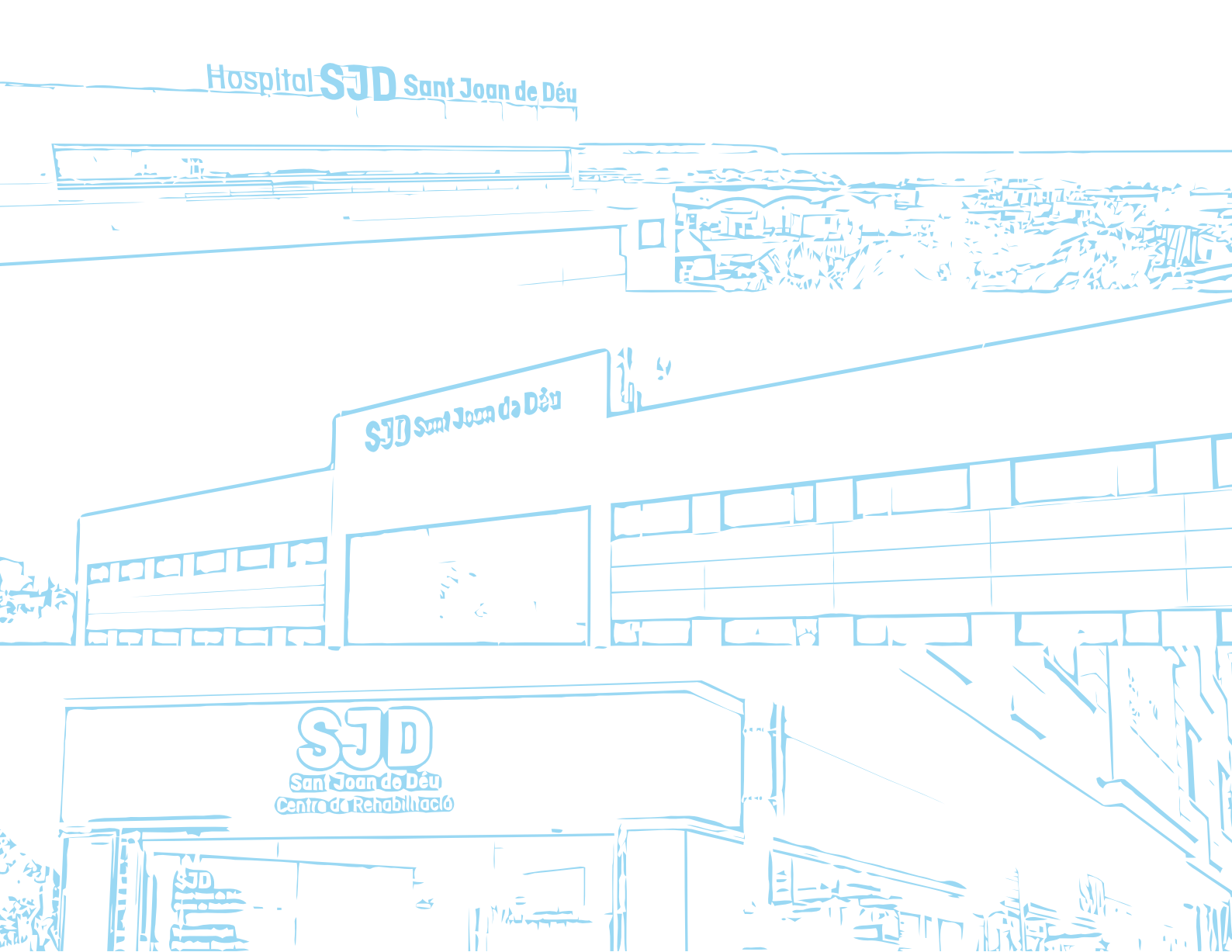
Destacamos la **celebración de la jornada del cooperante** en el Hospital SJD Palma-Inca y el **premio de reconocimiento por parte de la Dirección General de Cooperación e Inmigración del GOIB**.

■ EVENTOS SOLIDARIOS CON IMPACTO SOCIAL

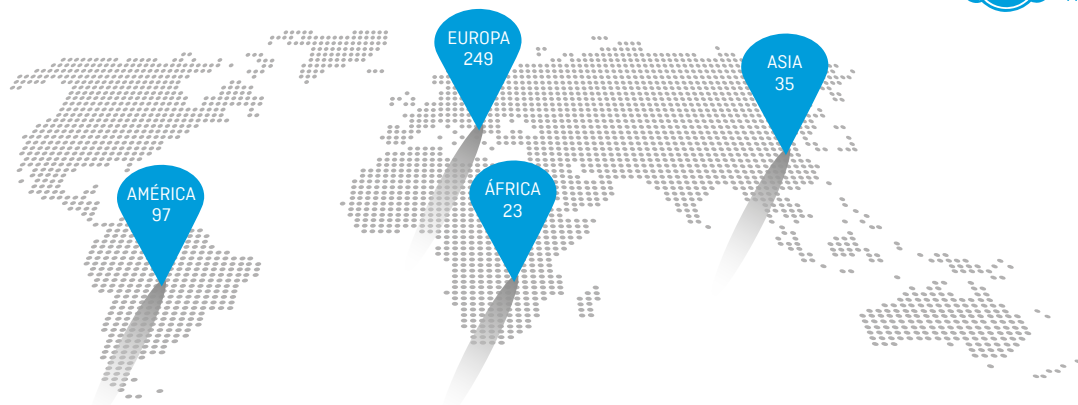
La **8ª edición de la Magic Line** ha sido un éxito de participación y movilización. En Mallorca, han tomado parte **1.126 personas distribuidas en 91 equipos** y la recaudación obtenida ha sido de **34.458,00€**.

En **2024**, se han canalizado más de **145.000 €** en aportaciones solidarias por parte de organizaciones privadas.

Memoria 2024



CENTROS HOSPITALARIOS EN EL MUNDO



MISIÓN

Atender a los pacientes y a las familias según el estilo de San Juan de Dios, con una atención humanizadora y centrada en la persona.

VISIÓN

Ser un hospital de referencia dentro de la red sanitaria Balear con un modelo de asistencia integral en los procesos que mejoren la funcionalidad y promuevan la autonomía de las personas.

VALORES

Hospitalidad, calidad, respeto, responsabilidad y espiritualidad.

SJD Sant Joan de Déu Hospital · Palma · Inca

Sant Joan de Déu, 7	Rei Jaume II, 40
07007 Palma	07300 Inca
Tel.: 971 26 58 54	Tel.: 971 26 58 54
Fax: 971 26 93 08	Fax: 971 26 93 08
hospitalmallorca.hsjdpalma@sjd.es	

SJD Sant Joan de Déu Centre de Rehabilitació · Palma

Nuredduna, 3
07006 Palma
Tel.: 971 46 16 02
Fax: 971 46 13 66
hospitalmallorca.palma@sjd.es



**Govern de les
Illes Balears**

El Hospital Sant Joan de Déu forma parte de la red hospitalaria pública de las Illes Balears.
DL 3/2013 de 14 de junio



@hsjd_palma_inca



@HSJDPalmaInca



@hsjdpalmainca



SJD Mallorca

