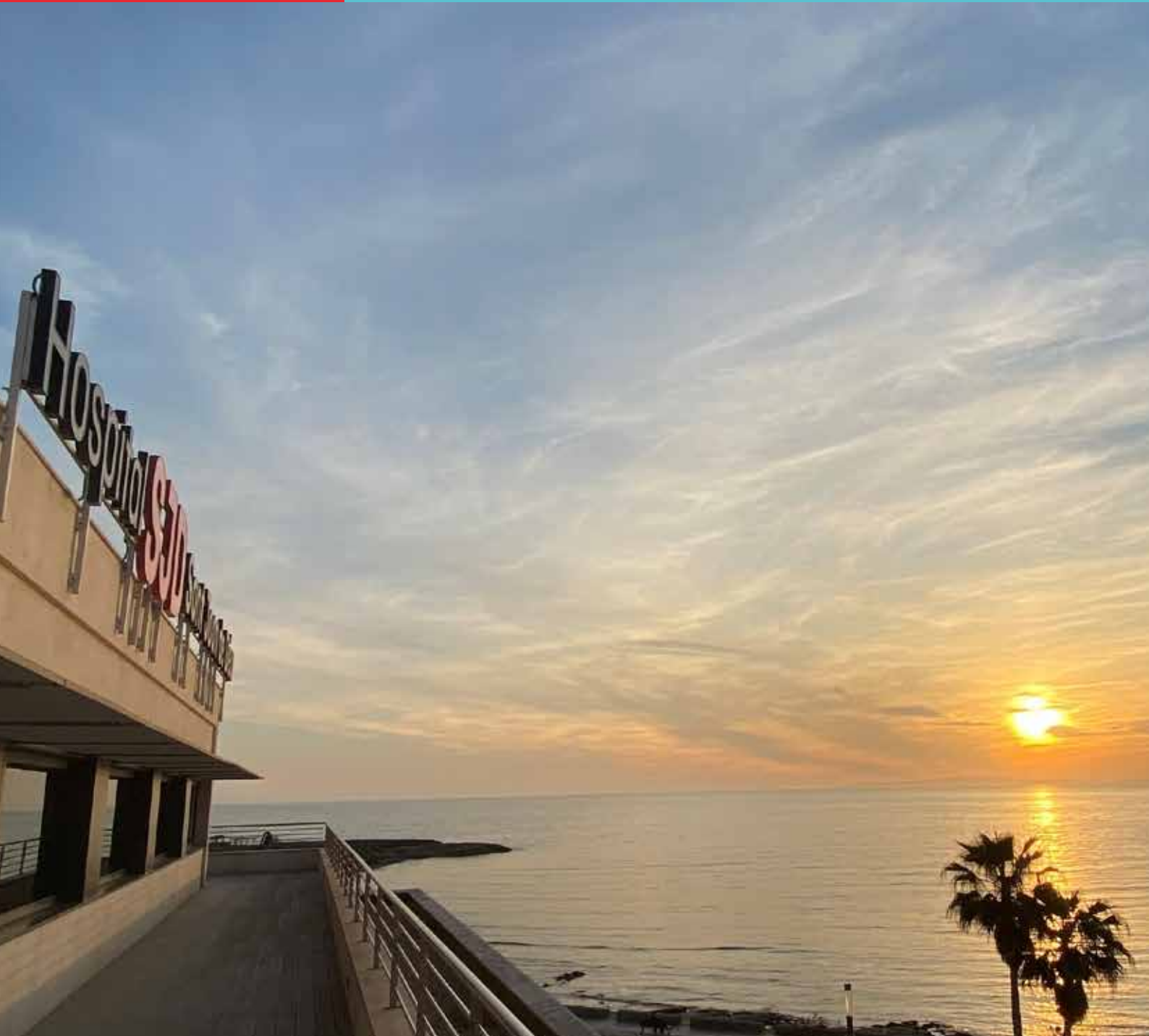


Memoria 2023



SJD
Sant Joan de Déu
Hospital · Palma · Inca



Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España



www.sjdmallorca.com

Hospitalidad · Calidad · Respeto · Responsabilidad · Espiritualidad



3
Presentación

4
Equipo directivo

5
Cartera de servicios

6
Instalaciones

7
Modelo asistencial

8
Calidad y seguridad

8
Experiencia paciente

8
Control de gestión

9
Sistemas de información

9
Sistema integrado de gestión

10
Actividad asistencial

12
Personas y valores

13
Atención a la soledad no deseada

14
CEA
SAER
PROA

15
Docencia y convenios

16
Sostenibilidad financiera

17
Sostenibilidad ambiental

18
Solidaridad

Pre sen tación



Los hospitales SJD Palma-Inca, que se encuentran integrados en la red asistencial pública de las Islas Baleares, son hoy en día unos centros indispensables en nuestra Comunidad, desarrollando este año 2023 una alta actividad en todas sus líneas asistenciales, de manera coordinada a través del IB-Salut con la atención primaria y resto de hospitales públicos.

Dentro de nuestra Comunidad somos el referente sanitario en Neurorehabilitación, tanto por capacitación profesional como por equipamiento, y en Geriatría disponemos de la única Unidad Docente Multiprofesional (médicos y enfermeras) en esta especialidad. En el ámbito de la cirugía ortopédica, nuestro servicio ha realizado más de nueve mil intervenciones, procedentes de las consultas externas de nuestro propio servicio y aliviando también listas de espera de otros hospitales públicos.

Durante este año hemos afianzado nuestro modelo asistencial con la consolidación de nuevas técnicas en rehabilitación. Además del exoesqueleto de extremidades inferiores, hemos incorporado el exoesqueleto de extremidades superiores y se ha tratado a muchos pacientes con técnicas de estimulación eléctrica funcional y transcraneal. Destacar que, gracias a la Fundación Barceló, hemos incorporado un equipamiento de estimulación magnética transcraneal, del que esperamos obtener pronto muy buenos resultados. También hemos dado soporte al programa "Paciente Activo" del IB-Salut, tanto en la captación de pacientes como en las entrevistas, reuniones y acompañamiento en talleres.

Hemos incorporado nuevos indicadores en seguridad del paciente e implantado nuevos programas, como el de terapias complementarias en el hospital SJD de Inca, potenciando la atención integral y centrada en la persona.

Estamos muy satisfechos de las sinergias con la atención primaria, que nos permiten monitorizar y evaluar la ruta asistencial del paciente crónico avanzado, y el ESAD, con una alta y óptima derivación de pacientes que provienen de domicilio. Al mismo tiempo hemos podido dar una buena respuesta a las derivaciones que nos han realizado desde atención primaria para las distintas especialidades, tanto en los hospitales SJD de Palma y SJD Inca, como en el Centro de Rehabilitación SJD de Palma. Destacar también los programas de dolor lumbar persistente y fibromialgia, con buenos resultados en un gran número de pacientes.

En la línea de seguir avanzando en la excelencia de los procesos para mejorar la seguridad y la calidad, hemos renovado las certificaciones existentes y hemos realizado la integración de los sistemas de gestión para las distintas acreditaciones. A destacar la acreditación de los hospitales SJD Palma-Inca como Unidad Clínica de Heridas Crónicas (GNEAUPP).

Pertenece a la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables (Sanidad por el Clima) y hemos potenciado una gestión sostenible y eficiente, con acciones para disminuir los consumos energéticos e inscribiendo la huella de carbono en la Dirección General de Energía y Cambio Climático.

Durante este año hemos trabajado intensamente en adecuar los sistemas de información para el desarrollo del modelo y

la gestión clínica, mejorando algunos procesos de programas asistenciales, así como diversos aspectos relacionados con la ciberseguridad.

Hemos implantado mejoras basadas en las necesidades detectadas y en las sugerencias recibidas, como incorporar la voz del paciente en la Comisión de Humanización y monitorizar indicadores que nos ha permitido poder transmitir la experiencia de las personas atendidas a los equipos asistenciales.

En cuanto a la prestación de servicios sociales, hemos consolidado el servicio de promoción, mantenimiento y recuperación de la autonomía funcional (PROA) mediante el que atendemos a usuarios con discapacidad física, derivados tanto por el Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) como por la Conselleria de Famílies i Afers Socials del Gobierno de las Illes Balears (GOIB), llegando a más localidades de nuestra Comunidad y acercándonos a la sociedad civil mediante acuerdos que han posibilitado prestar el servicios en huertos urbanos, piscinas municipales y locales sociales municipales.

Esta alta actividad y la gestión eficiente de los recursos nos ha permitido cerrar el año, una vez más, en equilibrio, dando cumplimiento al plan de gestión y respondiendo a la actividad asistencial solicitada por el IB-Salut y a la actividad social derivada por el IMAS y el GOIB.

La vertiente solidaria de SJD va íntimamente ligada a la propia asistencial, con ella pretendemos mejorar aún más la hospitalidad y la calidad del servicio que ofrecemos. Agradecemos las ayudas que hemos recibido de distintas empresas privadas en el marco de la RSC corporativa y también por nuestra parte hemos impulsado distintas iniciativas solidarias como la tradicional Magic Line SJD, que cuenta con gran arraigo en Mallorca.

Todo esto sería imposible sin unos colaboradores y voluntarios identificados con la institución. Ellos, y los mandos intermedios, son los verdaderos protagonistas del buen hacer en el día a día de nuestros hospitales en Mallorca y en el Centro de Rehabilitación de Palma. Para ello nos identificamos con una gestión de personas desde una perspectiva ética, fomentando el buen clima laboral con programas como el Fet-B.

Mi agradecimiento por tanto a todos ellos y a los Hermanos de la Comunidad de SJD en Mallorca, que nos permiten poder seguir cuidando con hospitalidad (calidad, respeto responsabilidad y espiritualidad) a los que más nos necesitan, personas privadas de autonomía funcional, con discapacidad o dependencia derivada de distintas patologías limitantes, y que encuentran en nuestras manos una mejoría funcional y en su adaptación a la vida familiar, social y laboral.

Joan Carulla Civit - Director Gerente

Equipo Directivo

- DR. JOAN CARULLA CIVIT | Director gerente
- HNO. FELIPE ROMANOS MESA | Superior Comunidad Hermanos
- DR. NICOLÁS FLAQUER TERRASA | Director médico
- SRA. ISABEL ROMÁN MEDINA | Directora enfermera
- SR. JAUME MORELL ELÍAS | Director financiero y de servicios generales



- SR. JESÚS IGLESIAS BARCELÓ | Director de personas y valores
- SRA. INMACULADA IGLESIAS BARCELÓ | Directora de solidaridad
- SR. VICENÇ LÓPEZ JULIÀ | Director de sistemas de información
- DR. FRANCISCO GARCÍA GINARD | Director médico adjunto
- SRA. JAUMETA POU POU | Directora enfermera adjunta

Cartera de Servicios

REHABILITACIÓN

- Unidad de hospitalización de neurorrehabilitación (daño cerebral y lesión medular)
- Unidad de rehabilitación postamputación
- Rehabilitación musculoesquelética
- Consultas externas
- Rehabilitación cognitiva
- Optometría y rehabilitación visual
- Logopedia
- Terapia ocupacional
- Fisioterapia
- Hidroterapia
- Unidad ambulatoria de lesión medular crónica
- Rehabilitación domiciliaria

GERIATRÍA

- Unidad de agudos
- Unidad de media estancia
 - Unidad de ortogeriatría
 - Unidad geriátrica de ictus
 - Unidad de recuperación funcional
- Hospital de día geriátrico
- Consultas externas
- Unidad de deterioro cognitivo

CUIDADOS PALIATIVOS Y ESPECIALES

- Unidad de hospitalización
- Equipo de Atención Psicosocial (EAPS)
- Daño cerebral severo
- Consultas externas

OTROS SERVICIOS

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Anestesia y reanimación ▪ Atención al usuario / Experiencia paciente ▪ Atención espiritual ▪ Cardiología ▪ Consulta del dolor ▪ Consulta enfermera ▪ Diagnóstico por la imagen ▪ Farmacia hospitalaria ▪ Laboratorio clínico ▪ Medicina deportiva | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Neurofisiología ▪ Neurología ▪ Neuropsicología ▪ Podología ▪ Psicología ▪ Reumatología ▪ Trabajo social ▪ Urología ▪ Voluntariado |
|--|---|

CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLÓGICA

- Área quirúrgica:
 - Quirófanos
 - Esterilización
 - Unidad de reanimación postquirúrgica
 - Unidad de cirugía sin ingreso
- Unidad de hospitalización
- Consultas externas

SERVICIOS SOCIALES

- Promoción y Recuperación de la Autonomía Personal (PROA)



Instalaciones



HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU PALMA

- 18.000 m²
- 200 camas
- 111 habitaciones, de las cuales 25 son individuales
- 5 unidades de hospitalización
- Bloque quirúrgico: 3 quirófanos y Unidad de Cirugía Sin Ingreso (UCSI)
- 2 gimnasios de rehabilitación con 2 salas de grupos
- Hospital de día geriátrico de 50 plazas
- Piscina de hidroterapia
- Zona de electroterapia con boxes
- 19 consultas externas
- RMN y TAC
- Aparcamiento subterráneo y exterior



HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU INCA

- 6.000 m²
- 80 camas
- 2 unidades de hospitalización
- Bloque quirúrgico: 2 quirófanos y Unidad de Cirugía Sin Ingreso (UCSI)
- 2 gimnasios de rehabilitación con 1 sala de grupos
- Hospital de día geriátrico de 20 plazas
- 6 consultas externas
- Zona de electroterapia con boxes
- RMN



CENTRO DE REHABILITACIÓN SANT JOAN DE DÉU

- 1.500 m²
- 3 gimnasios de rehabilitación
- 2 zonas de electroterapia con 15 boxes
- 7 gabinetes de consultas
- Extracción muestras laboratorio
- Rehabilitación domiciliaria
- Espacios para gestión y coordinación

Modelo Asistencial

El modelo de asistencia se desarrolla desde la perspectiva de una atención integral, continuada y coordinada, e integrada dentro de la red sanitaria pública balear.

LAS NECESIDADES DE LOS PACIENTES DETERMINAN LA ORGANIZACIÓN DEL PROCESO ASISTENCIAL



Estas características se llevan a cabo desde la acogida, en la protección de la intimidad, en la flexibilidad organizativa o de los procedimientos y en los espacios y equipamiento, teniendo siempre presente la dignidad intrínseca de todo ser humano, el respeto a su unicidad, la personalización de la atención, la seguridad y el respeto y la promoción de su autonomía.

Un modelo de asistencia continuada, progresiva, rehabilitadora y limitante de la incapacidad, coherente con nuestros valores y cercano a la práctica, que reconoce que sólo desde la práctica colaborativa interdisciplinaria puede darse respuesta a la atención integral.



Calidad y Seguridad



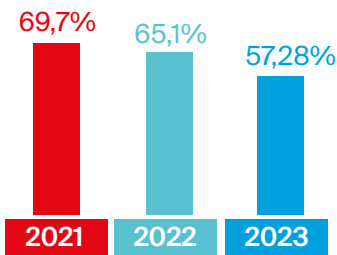
ÁREA QUIRÚRGICA

- Media de 12,87 minutos de tiempo de espera de entrada al área quirúrgica
- 0.23% tasa de infección asociada a herida quirúrgica
- 2,6% anulaciones
- 98,52% sin dolor o dolor leve (Cirugía sin ingreso)

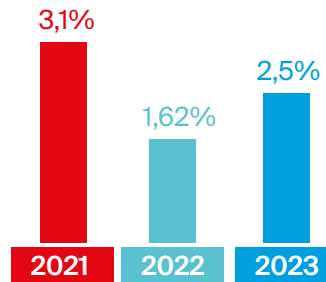
ÁREA HOSPITALIZACIÓN

- El 48,01% tienen dependencia total o grave
- El 7,01% de los hospitalizados son independientes
- Eficiencia ganancia funcional 0,29
- Tasa de caídas 4,65%

PACIENTES CON RIESGO UPP
(Úlceras por presión)



INCIDENCIA UPP



Experiencia Paciente



NPS. Grado de recomendación de nuestros centros 68, 8. (Media de hospitales del mismo sector ≥ 50)

NPS	H1A	H2A	H2B	H4B	H1I	H2I	RHB	RHB-N	UCSI	CEX	EAPS	PROA
PALMA	67,9	62,1	65,5	51,7			86,0	61,5	85,8	60,9	88,8	92,8
INCA					70,6	82,0	73,0			64,9		
CENTRO RHB							87,5			62,0		

Control de Gestión



La consolidación de diversos Cuadros de Mando relacionados con la Actividad Asistencial y Calidad y Seguridad del Paciente en la plataforma Power BI ha permitido la monitorización y evaluación de resultados en tiempo real para gestionar y facilitar la toma de decisiones en el día a día, siendo una herramienta ágil de soporte para la mejora continua de los procesos asistenciales.

Sistemas de información

Seguimos incorporando herramientas que mejoran la eficiencia en los procesos e integrando los distintos sistemas departamentales con la historia clínica del paciente. Hemos incorporado nuevos procedimientos y nuevas herramientas de monitorización a nuestro sistema de gestión de la seguridad de la información.

Trabajamos proactivamente en garantizar la seguridad de la información implantando, monitorizando y mejorando las medidas de seguridad.



Sistema Integrado de Gestión



ISO 9001 Gestión de la Calidad Neurorrehabilitación
hospitalaria y ambulatoria y Rehabilitación física en el ámbito ambulatorio.



ISO 9001 Gestión de la Calidad
Gestión de calidad en el servicio de **Farmacia** hospitalaria.



ISO 14001 Gestión Ambiental
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico-sanitarios.



Huella de Carbono
Las actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico-sanitarios.



ISO 27001 Gestión de la Seguridad de la Información
Procesos de gestión de la infraestructura tecnológica sobre la que se basa la historia clínica electrónica de los pacientes y el resto de las aplicaciones que dan soporte a todos los procesos de negocio del hospital.



Esquema Nacional de Seguridad
Sistema de información para la prestación de servicios electrónicos a pacientes y/o usuarios del Hospital Sant Joan de Déu de Palma e Inca.



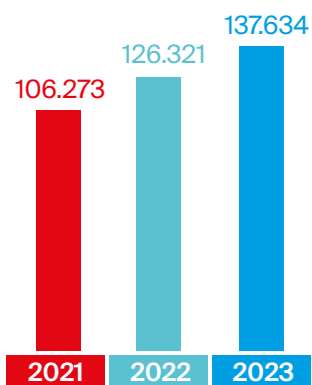
Certificación CAT
Servicio de Transfusión.

Actividad Asistencial

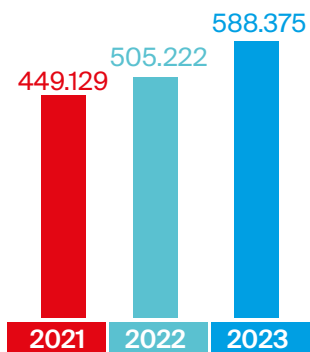


	HOSPITAL PALMA	HOSPITAL INCA	CENTRO REH. PALMA	TOTAL
HOSPITALIZACIÓN				
Camas abiertas	156	64	-	220
Altas	1.630	858	-	2.488
Ingresos	1.616	869	-	2.485
Estancias	52.195	21.586	-	73.781
% Ocupación	92%	92%	-	92%
CONSULTAS EXTERNAS				
Consultas traumatología	52.174	18.103	3.590	73.868
Consultas rehabilitación	14.154	7.480	12.023	33.657
Consultas geriatría	1.654	115	46	1.815
Consultas otras especialidades	20.061	4.243	3.990	28.294
Total consultas externas	88.043	29.942	19.649	137.634
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS				
Con ingreso	939	416	-	1.355
Sin ingreso	4.567	3.355	-	7.922
Total	5.506	3.771	-	9.277
REHABILITACIÓN				
Técnicas de rehabilitación	279.036	141.122	168.217	588.375
Pacientes atendidos. Hospitalizados y ambulatorios	8.206	4.262	6.400	16.918
Pacientes atendidos. Rehabilitación domiciliaria	-	-	-	3.455
HOSPITAL DE DÍA				
Estancias en el hospital de día	6.636	3.665	-	10.301
PRUEBAS COMPLEMENTARIAS				
Electromiografía	4.891	-	4.426	9.317
Ecografía	3.150	3.088	-	6.238
Radiología convencional	24.157	8.769	-	32.926
TAC	7.782	-	-	7.782
Resonancia magnética	8.829	7.516	-	16.345
Cardiología	1.412	-	-	1.412
Mamografías	1.272	-	-	1.272
Total	51.493	19.373	4.426	75.292
EQUIPO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL (EAPS)				
Pacientes	522	119	-	641
Familiares	789	207	-	996
NEUROPSICOLOGÍA				
Usuarios	525	112	-	647
MEDICINA DEL DEPORTE				
Pacientes atendidos	382	-	-	382
PROGRAMA PROMOCIÓN AUTONOMÍA PERSONAL				
Pacientes atendidos	116	59	-	141
TOTAL PACIENTES ATENDIDOS				
Hospitalizados y ambulatorios	48.293	18.126	13.395	63.168

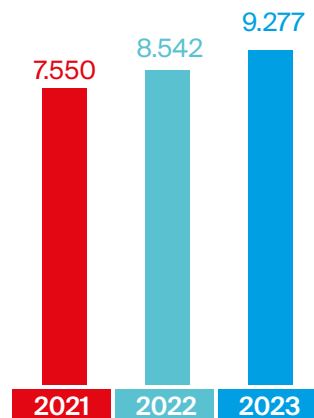
CONSULTAS EXTERNAS



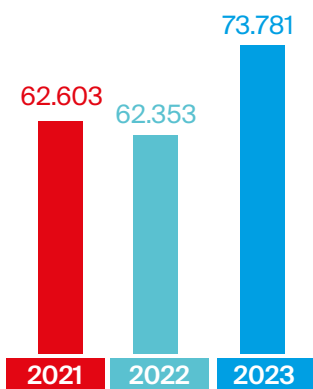
TÉCNICAS DE REHABILITACIÓN



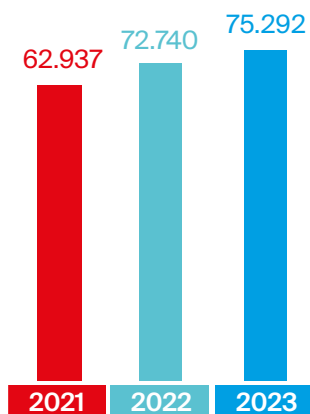
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



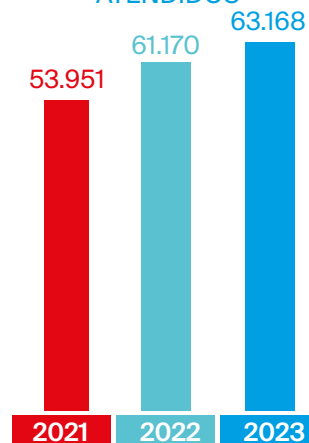
ESTANCIAS



TOTAL PRUEBAS COMPLEMENTARIAS



TOTAL PACIENTES ATENDIDOS



Personas y valores

El año 2023 ha supuesto una serie de retos en el ámbito de la gestión de personas. La escasez de profesionales sanitarios ha exigido un sobreesfuerzo en los procesos de captación y en la retención con iniciativas específicas de cuidado del profesional. Se ha preguntado a las personas y se han establecido planes de acción para garantizar que se llevan a cabo las propuestas. Muestra de ello es el Plan Opina desarrollado a lo largo del ejercicio, poniendo en marcha iniciativas de conciliación como es la implantación de turnos de 12 horas y la puesta a disposición de los profesionales de herramientas tecnológicas para facilitar la organización del trabajo. Nuestros profesionales se siguen formando y demostrando un alto grado de compromiso.

PLANTILLA EQUIVALENTE. LABORAL	2021	2022	2023
Dirección y administración	69	68	71
Médicos	46	47	49
Enfermeras	116	115	125
Auxiliares enfermería	162	161	170
Fisioterapeutas	56	60	64
Otro personal asistencial	39	42	44
Servicios generales	6	5	4
Celadores	28	27	29
Plantilla Total*	522	525	556

Plantilla equivalente = Días cotizados x jornada/360. El hospital también cuenta con estructura de servicios externos asistenciales y no asistenciales. Nuevo indicador desde 2022

DATOS DE PLANTILLA	2021	2022	2023
Edad media	39,7	38,5	38,9
% Mujeres	76,09%	76,45%	76,25%
% Hombres	23,91%	23,55%	23,75%
Índice plantilla indefinida	85,28%	91,76%	91,92%
Índice de rotación	0,81%	1,00%	1,44%
Índice de absentismo	3,18%	3,85%	2,72%

FORMACIÓN	2021	2022	2023
Número total de acciones formativas	77	99	172
TOTAL horas de formación	3.221	7.410	7.410

Atención a la soledad no deseada

El HSJD tiene como objetivo estratégico identificar el riesgo de soledad no deseada de las personas que atiende (criterio inclusión > 65 años) y establecer un Plan de actuación para paliar dicho riesgo.

Según la Escala ESTE II, el 46,51% de nuestros pacientes tienen riesgo bajo de soledad, el 48,84% riesgo medio y el 4,65% riesgo alto.

Plan de actuación:

- **T'Acompanyem:** Programa orientado a identificar el riesgo y paliar situaciones de soledad no deseada en personas mayores ingresadas en nuestros hospitales, mediante:
 - Soporte de la Unidad de trabajo social
 - Soporte del Servicio de atención espiritual y religiosa (SAER)
 - Voluntariado
 - Continuidad asistencial con Atención Primaria
- **T'Acompanyem+:** Acompañamiento telefónico con nuestros voluntarios para paliar situaciones de soledad no deseada en personas mayores que han sido dadas de alta, dando soporte emocional a pacientes y familias en sus hogares.



CEA



El Comité de Ética Asistencial del Hospital Sant Joan de Déu Palma-Inca, formado por 15 miembros, es un órgano de carácter consultivo e interdisciplinar que tiene como finalidad ayudar a resolver los problemas éticos que puedan surgir en el campo de la asistencia sanitaria. Aborda, por tanto, el análisis y asesoramiento acerca de posibles conflictos éticos que se produzcan en relación o como consecuencia de la labor asistencial, y está al servicio de usuarios y profesionales de la salud.

SAER



El Servicio de atención espiritual y religiosa es transversal y supone un gran pilar para el modelo de atención integral ya que aborda a las personas en todas sus dimensiones y, precisamente por el perfil de pacientes que atendemos, las necesidades espirituales y religiosas están presentes en la mayoría de los casos.

PROA



El Programa de Promoción y Recuperación de la Autonomía Personal (PROA), con 109 plazas concertadas, financiado por el Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) y gestionado por SJD Palma-Inca, tiene como objetivo general proporcionar a las personas con discapacidad física sobrevenida en fase post-aguda, con déficits cognitivos, motores o emocionales, una atención interdisciplinaria que ayude a obtener un nivel óptimo de funcionalidad y autonomía personal en su vida diaria.

El equipo de PROA está compuesto por 15 profesionales de todos los ámbitos sanitarios y sociales: fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, logopeda, neuropsicólogo, psicóloga, técnico de actividades deportivas, administrativa, trabajadora social e integradora social. Además, se pueden realizar consultas a un médico rehabilitador y/o enfermera de referencia.

Por otro lado, está el Servicio de Promoción de Autonomía, financiado por la Dirección General de Atención a la Dependencia, de la Conselleria de Famílies i Afers Socials.

Este servicio, dirigido a personas con un grado I y II de Dependencia, tiene como objetivo promocionar la autonomía de las personas a través de actividades como la estimulación cognitiva, habilidades sociales, actividad física y grupos de cuidadores. Los profesionales que forman parte son: fisioterapia, psicología y trabajo social.

Se atienden las zonas de: litoral de Palma, Marratxí, Bunyola, Inca, Lloseta, Campanet, Selva y Mancor. En 2023 se han atendido un total de 114 personas.



Docencia y Convenios

Los Hospitales Sant Joan de Déu Palma-Inca disponen de una unidad docente multidisciplinar de geriatría. Se trata de la primera unidad y única acreditada en les Illes Balears, con dos plazas EIR y un MIR especialistas en geriatría. Desde su inicio hay 5 médicos y 3 enfermeras en formación y una que ya ha finalizado su especialidad.

Además, los Hospitales Sant Joan de Déu Palma-Inca cuentan con convenios de colaboración con las principales universidades en el ámbito de la formación de sanitarios. Durante el año 2023, se han renovado o suscrito convenios con diversas universidades, incluyendo la Universitat de les Illes Balears, la Universidad Ramón Llull, la Universitat de Barcelona, la UNED, la UOC (Universitat Oberta de Catalunya), la Universitat de Vic, la Universitat de Lleida, la Universidad Internacional de Valencia, la Universidad Cardenal Herrera, la Universidad Europea de Madrid, la Universidad de Castilla-La Mancha, la Universidad de Ámsterdam, el CESAG y la Universidad de Salamanca.

También se han firmado o renovado convenios con centros de formación profesional como el CEIP Francesc de Borja Moll, el CEPA Calvià, el IES Bendinat, Nuestra Señora de Montesión, Adema y el ISEP, entre otros.

Asimismo, se han establecido o renovado convenios con entidades como la Cruz Roja, la Fundación CaixaBank y la Fundación Embat. En este mismo año, se ha firmado un convenio con la Fundación Barceló para la adquisición y donación de un estimulador magnético transcraneal.



Sostenibilidad Financiera

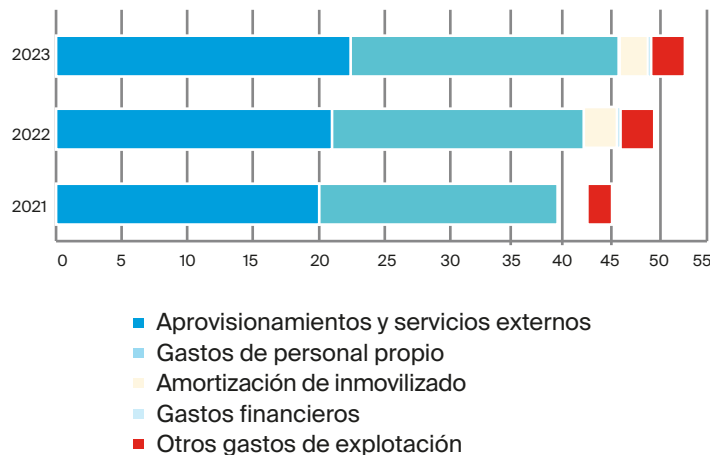


El progresivo incremento de actividad de la red asistencial sanitaria de Sant Joan de Déu en Mallorca (Hospital de Palma · Hospital de Inca · Centro de Rehabilitación), ha posibilitado alcanzar unas cotas de **actividad sanitaria** realizada para el **IB-Salut** superior a la de años anteriores en todas las áreas, pero sobre todo en las de régimen ambulatorio y domiciliario (consultas externas, pruebas complementarias y rehabilitación) y en la de procesos quirúrgicos. Todo para dar respuesta a la demanda por parte del IB-Salut para la resolución de listas de espera de todas las especialidades incluidas en nuestra cartera de servicios, procedentes bien de derivaciones de los hospitales públicos o bien de derivaciones directas desde los centros de salud de atención primaria.

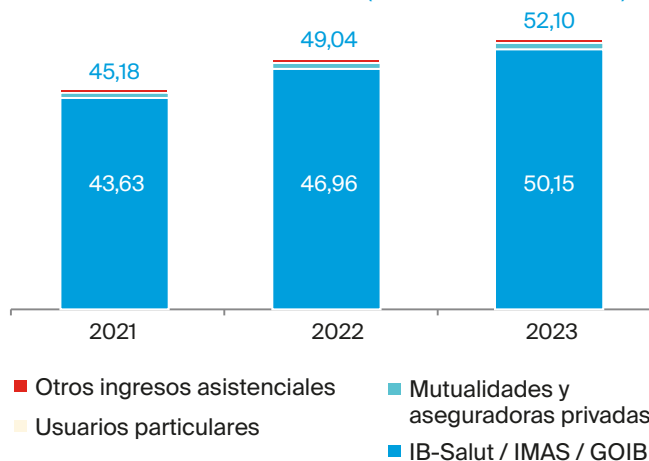
Por otro lado, la actividad correspondiente a los **servicios sociales** prestados tanto al Institut Mallorquí d'Afers Socials (**IMAS**) como al Govern de les Illes Balears (**GOIB**) se ha mantenido estable respecto al año anterior dados los buenos resultados asistenciales obtenidos en los dos Programas de Promoción de la Autonomía (PROA) que conciertan dichas administraciones.

Esta coyuntura se ha traducido en una **facturación pública de 50 millones de euros**, cifra que, sumada a la facturación de la actividad realizada principalmente para mutualidades de accidentes de tráfico y de accidentes laborales, ha generado unos ingresos asistenciales totales de más de 52 millones, lo que significa un incremento del **6% en los ingresos** que ha venido acompañado de un lógico incremento de los gastos, alcanzando éstos una variación paralela respecto al ejercicio anterior, lo que ha supuesto la consecución del objetivo estratégico de **garantizar la sostenibilidad global** de los hospitales Sant Joan de Déu Mallorca.

COMPOSICIÓN DEL GASTO (MILLONES DE EUROS)



FACTURACIÓN ASISTENCIAL (MILLONES DE EUROS)



Sostenibilidad ambiental

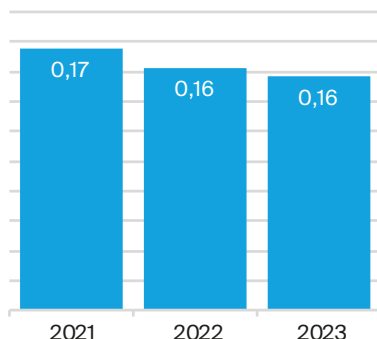


Siguiendo con el objetivo estratégico de reducción del impacto ambiental de nuestra huella de carbono, hemos continuado promoviendo la cultura de gestión sostenible y eficiente en nuestros centros, por un lado mediante acciones de sensibilización del personal incluyendo píldoras formativas y recomendaciones pactadas en la comisión de humanización, y por otro mediante intervenciones en el área de servicios generales con las que se consigue seguir con una tendencia a la baja de los consumos energéticos relativos tal y como se muestra en las siguientes gráficas en las que se reflejan bajadas del 11%, 40% y 21% en los consumos relativos de agua, gas y electricidad respectivamente entre los años 2021 y 2023.

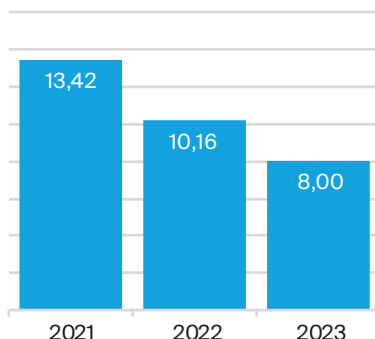
La sustitución progresiva de instalaciones obsoletas de iluminación por tecnología LED y la inclusión de la perspectiva ambiental en las adquisiciones de nuevos equipos de producción de frío y calor, son algunos ejemplos a los que se suma la inclusión de los vehículos 100% eléctricos en el parque de furgonetas de desplazamiento entre los hospitales de Palma e Inca y el centro de rehabilitación.

Todas estas acciones permiten, además del lógico ahorro energético, la consecución de los objetivos necesarios para la renovación de la ISO14001, la inscripción positiva en el registro de huella de carbono de la CAIB y la pertenencia a la red de #SanidadPorElClima.

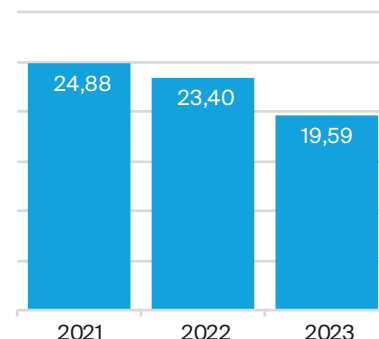
AGUA - Litros / UPA



GAS - Kwh / UPA



ELECTRICIDAD - Kwh / UPA



SANIDAD
#POR EL CLIMA

Solidaridad somos lo que compartimos

Desde nuestros hospitales y centro social de Mallorca, cuidamos de las personas y familias en situación de vulnerabilidad. Además, impulsamos iniciativas solidarias que contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas más necesitadas. Nos gusta cuidar, y la solidaridad es el camino para construir una sociedad más justa y hospitalaria.

■ VOLUNTARIADO

Las personas voluntarias de SJD tienen una singularidad, y es que actúan en dos ámbitos: sanitario y social, hecho que los refuerza, dotándolos de unas capacidades y valores representativos de nuestra Orden.

Nº Voluntarios: 55

Nº Horas realizadas: 6.814

Nº Programas: 9

Nº Acciones formativas: 10

Nº Participantes: 54

Nº Horas de formación: 621

Gestiones personales: Acompañamiento presencial al paciente para realizar gestiones personales: DNI, Dependencia, etc. Si no tiene quien le acompañe. En este caso, también lo acompaña un voluntario.

■ OBRA SOCIAL

Con **T'ajudem** proporcionamos soporte económico a pacientes con escasos recursos. Por un lado, cubrimos necesidades básicas durante el ingreso en el Hospital: comida, ropa, taxis, trámites, alojamiento, alimentación, etc., y por otro, ofrecemos ayudas a familias sin hogar acogidas en nuestra Fundación.

Este año, hemos podido ayudar a 102 personas a través de 565 ayudas económicas directas.

También facilitamos al paciente y a su familia en el proceso adaptativo de retorno a casa a través del préstamo o cesión de material ortopédico y sanitario de coste elevado.



Se han prestado o donado un total de 84 elementos de ayudas técnicas a 76 personas beneficiarias.

Musicoterapia: Desde hace años, utilizamos la música para promover el desarrollo personal integral de nuestros pacientes, mediante actividades grupales o individuales, que hacen de vehículo de aprendizaje para poder expresar sus emociones.

Terapia con animales: En nuestros centros, la Terapia Asistida con Perros se desarrolla con éxito para contribuir a mejorar las funciones físicas, cognitivas, emocionales y relacionales de los pacientes.

Se han beneficiado **302 usuarios y/o pacientes** del Hospital de Día, cuidados paliativos y daño cerebral.

■ SENSIBILIZACIÓN

Magic Line: En esta 7ª edición, Mallorca se ha movilizado con 1.535 personas participantes distribuidas en 99 equipos. También se han sumado personas usuarias de los centros. Nuestros profesionales y voluntarios han ayudado a organizarla, y han participado activamente entidades y empresas colaboradoras.

La recaudación obtenida en esta acción solidaria ha sido de 34.279,00 €.

Educa_SJD: Programa de sensibilización en centros educativos de primaria y secundaria sobre el fenómeno del sinhogarismo y la soledad no deseada en personas mayores y adolescencia.

Este programa nos ha permitido llegar a **674 alumnos/as de secundaria i ciclos formativos de formación profesional de 11 centros educativos.**

Espacios Solidarios: Organizamos pequeños espacios de solidaridad en nuestros hospitales y en la comunidad, al frente de los cuales los voluntarios de SJD explican nuestros programas de solidaridad para implicar a más personas.

Este año hemos celebrado 9 espacios solidarios.

■ COOPERACIÓN INTERNACIONAL

A través de la delegación autonómica de Juan Ciudad ONGD hemos conseguido financiar, gracias a una subvención del GOIB, el **proyecto de Derecho Humano a la Salud Mental en Dalal-Xei Thiès (Senegal) por un importe de 38.524,91€**. La salud mental está fuertemente estigmatizada en el continente africano especialmente.

Además, en este 2023 han participado tres enfermeras de los HSJD Palma-Inca en el programa de **Voluntariado Internacional** en nuestros hospitales SJD en Ghana (África) y Cuzco (Perú). Estimulando con su ejemplo nuevas solicitudes de colaboración internacional para promover un mundo más equitativo.

■ INSTITUCIONES Y EMPRESAS COLABORADORAS

Este año **sumamos más de 150.000,00 € en colaboraciones** gracias a empresas y entidades comprometidas con la solidaridad, como Tiendas C&A, Hoteles Marriot International, Fundación Eulen, Leroy Merlin, Hotelbeds Supermercados Eroski, Acción Social "CaixaBank" Illes Balears y Fundación GC Caixa Colonya.

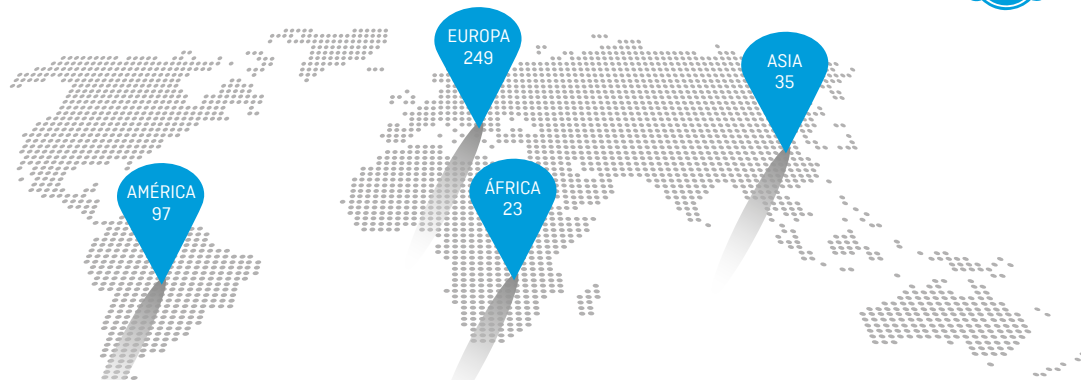


SJD

Sant Joan de Déu

Hospital · Palma · Inca

CENTROS HOSPITALARIOS EN EL MUNDO



MISIÓN

Atender a los pacientes y a las familias según el estilo de San Juan de Dios, con una atención humanizadora y centrada en la persona.

VISIÓN

Ser un hospital de referencia dentro de la red sanitaria Balear con un modelo de asistencia integral en los procesos que mejoren la funcionalidad y promuevan la autonomía de las personas.

VALORES

Hospitalidad, calidad, respeto, responsabilidad y espiritualidad.

SJD Sant Joan de Déu
Hospital · Palma · Inca

Sant Joan de Déu, 7 | Rei Jaume II, 40
07007 Palma | 07300 Inca
Tel.: 971 26 58 54 | Tel.: 971 26 58 54
Fax: 971 26 93 08 | Fax: 971 26 93 08
hospitalmallorca.hsjdpalma@sjd.es

SJD Sant Joan de Déu
Centre de Rehabilitació · Palma

Nuredduna, 3
07006 Palma
Tel.: 971 46 16 02
Fax: 971 46 13 66
hospitalmallorca.palma@sjd.es



El Hospital Sant Joan de Déu forma parte de la red hospitalaria pública de las Illes Balears. DL 3/2013 de 14 de junio



@hsjd_palma_inca



@HSJDPalmaInca



@hsjdpalmainca



SJD Mallorca

