

Memoria

2022

SJD



SJD

Sant Joan de Déu
Hospital · Palma · Inca



Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España



www.sjdmallorca.com

Hospitalidad · Calidad · Respeto · Responsabilidad · Espiritualidad

Ín di ce



5

Presentación

10

Experiencia paciente

16

Atención a la soledad
no deseada
("T'acompanyem")

6

Equipo directivo

11

Sistemas de información

16

PROA
SAER

7

Cartera de servicios

11

Control de gestión

17

CEA

8

Instalaciones

11

Sistema integrado
de gestión

17

Docencia y convenios

9

Modelo asistencial

12

Actividad asistencial

18

Sostenibilidad
financiera
y ambiental

10

Calidad y seguridad

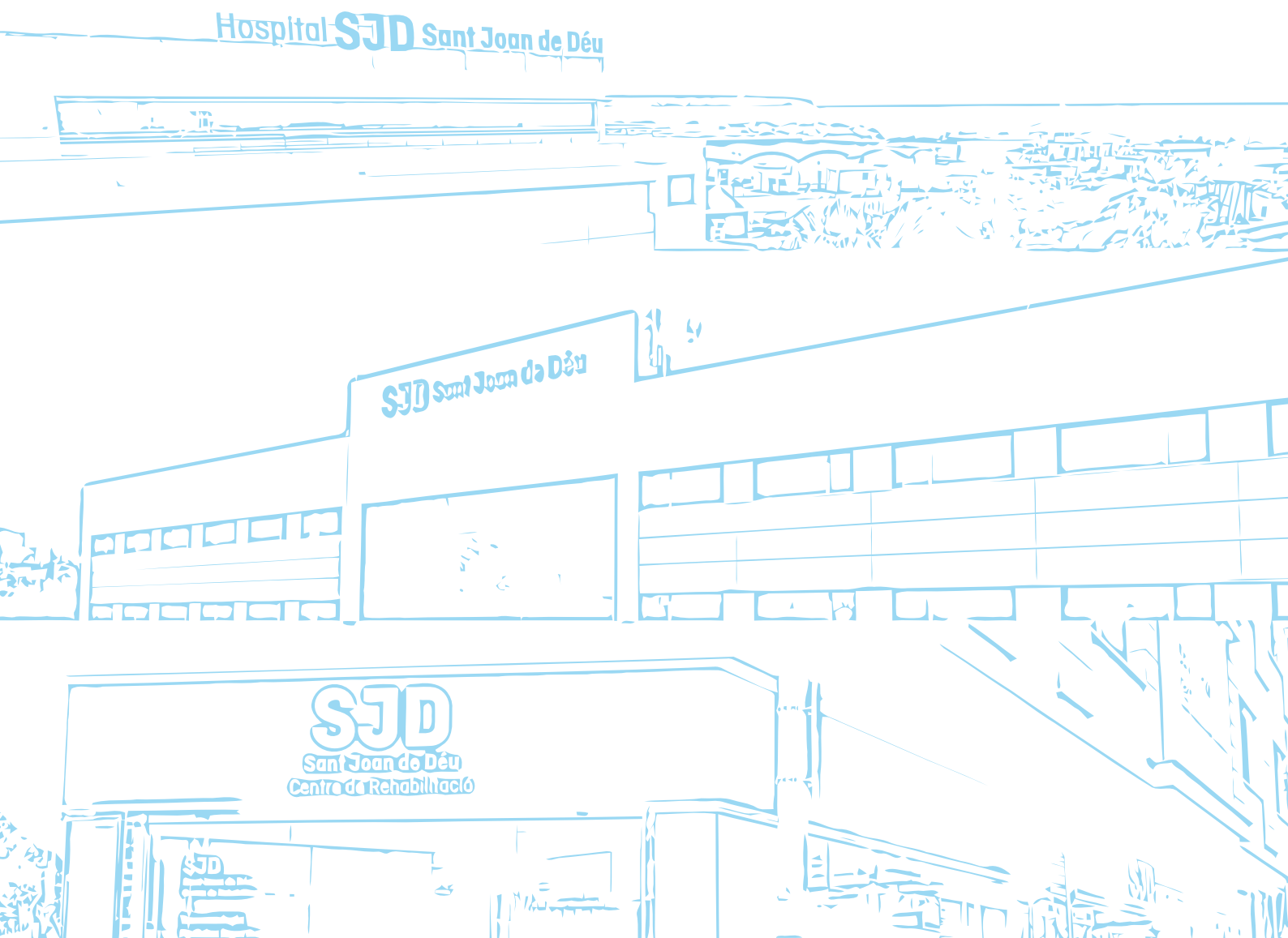
14

Personas

19

Solidaridad

Memoria 2022



Pre sen tación



Los hospitales SJD Palma-Inca están consolidados como hospitales indispensables en la red sanitaria pública balear gracias al liderazgo autonómico en las áreas de rehabilitación y geriatría, y al hecho de estar muy bien coordinados con el resto de la red pública. La alta especialización en muchos procesos, con una moderna tecnología, y el soporte que se ha dado en la atención a la cronicidad, evitando muchos ingresos innecesarios en otros hospitales de agudos, sitúa a los hospitales SJD de Palma y de Inca como referentes en atención intermedia y en mejorar la funcionalidad y promover la autonomía de las personas. Por otra parte, el Centro de Rehabilitación SJD de Palma, en poco tiempo, se ha consolidado como un centro de referencia en Mallorca en rehabilitación ambulatoria.

La actividad ha sido muy alta, principalmente en consultas externas y en sesiones de rehabilitación, y también en pruebas complementarias y en actividad quirúrgica, dando respuesta a los canales de derivación establecidos por el IB-Salut desde sus hospitales públicos y aliviando de este modo las listas de espera de cirugía ortopédica.

Hemos desarrollado muchos programas para afianzar nuestro modelo asistencial al servicio de los pacientes. Se ha consolidado una línea asistencial de atención a la fibromialgia, hemos activado programas como el del dolor lumbar crónico y el de atención geriátrica para pacientes con deterioro cognitivo, ictus, fragilidad, etc. Hemos iniciado también nuevas actividades como la rehabilitación visual en enfermos neurológicos y pruebas piloto como la estimulación eléctrica transcranial.

Para potenciar la atención integral y centrada en la persona hemos desarrollado distintos talleres, tanto para pacientes como para familiares dentro de la escuela de cuidadores.

El capital humano, es decir, tener colaboradores y voluntarios identificados con la institución es lo más importante para el desarrollo de nuestra actividad desde una perspectiva hospitalaria. Se ha trabajado en el cuidado del colaborador a través de un programa específico y de otros planes destinados a mejorar la estabilidad y las condiciones laborales, que se ha traducido en unos excelentes resultados en la encuesta "Opina", que se ha realizado a todos los profesionales para conocer el clima laboral y emprender acciones de mejora.

Hemos acercado la dimensión solidaria a nuestros colaboradores y gracias a nuestros voluntarios hemos podido dar respuesta a muchas necesidades como el acompañamiento en la soledad. A destacar las campañas de sensibilización que se han desarrollado en muchos colegios y los recursos económicos obtenidos en campañas de fundraising para ayudas en el ámbito de la solidaridad y de la cooperación internacional. Quiero hacer un especial recordatorio para la unidad de acogida temporal de refugiados

de Ucrania, que el hospital SJD de Palma organizó para albergar de marzo a octubre a familias refugiadas de ese país en situación de emergencia internacional.

En el ámbito de la calidad, que es uno de nuestros valores identitarios, hemos avanzado en un sistema integrado de gestión, además de renovar algunas certificaciones, como la de neurorrehabilitación ambulatoria y hospitalaria de todos nuestros centros. Me gustaría destacar la obtención de la certificación del Esquema Nacional de Seguridad, siendo el primer hospital de nuestra Comunidad Autónoma y de nuestra institución en España en obtenerla.

Nuestros dos hospitales, integrados en la Red Sanidad por el Clima, además de realizar una auditoría energética, han implantado políticas y potenciado acciones encaminadas al ahorro energético, con unos muy buenos resultados de gestión ambiental.

Se han impulsado distintos proyectos innovadores en el ámbito asistencial, principalmente en el área de la robótica en rehabilitación, y se ha avanzado aún más en adecuar y mejorar los sistemas de información para una mejor gestión y coordinación con el resto de los centros y hospitales de la red pública.

En el capítulo de Experiencia Paciente hemos realizado una serie de actuaciones encaminadas a conocer mejor la calidad percibida por los usuarios y se han implantado mejoras según las necesidades detectadas.

Un año más, gracias al esfuerzo de todos, hemos conseguido garantizar la viabilidad del proyecto SJD en Baleares. Una entidad sin ánimo de lucro encaminada a dar respuesta a las necesidades sanitarias de la población de la mano de las instituciones públicas, para dar servicio a los que más lo necesitan, a aquellas personas de nuestra comunidad con pérdidas de funcionalidad importantes y que precisan recuperar su autonomía mediante una atención hospitalaria y de calidad, con una atención humanizada y centrada en la persona.

Mi agradecimiento a los hermanos, a los voluntarios y a los colaboradores, que hacen que todo esto sea posible.

Joan Carulla Civit - Director Gerente

Equipo Directivo

- DR. JOAN CARULLA CIVIT | Director gerente
- HNO. FELIPE ROMANOS MESA | Superior Comunidad Hermanos
- DR. NICOLÁS FLAQUER TERRASA | Director médico
- SRA. ISABEL ROMÁN MEDINA | Directora enfermera
- SR. JAUME MORELL ELÍAS | Director financiero y de servicios generales

- SR. JESÚS IGLESIAS BARCELÓ | Director de personas y valores
- SRA. INMACULADA IGLESIAS BARCELÓ | Directora solidaridad
- SR. VICENÇ LÓPEZ JULIÀ | Director de sistemas de información
- DR. FRANCISCO GARCÍA GINARD | Director médico adjunto
- SRA. JAUMETA POU POU | Directora enfermera adjunta



Cartera de Servicios

REHABILITACIÓN

- Unidad de hospitalización de neurorrehabilitación (daño cerebral y lesión medular)
- Unidad de rehabilitación postamputación
- Rehabilitación musculoesquelética
- Consultas externas
- Rehabilitación cognitiva
- Optometría y rehabilitación visual
- Logopedia
- Terapia ocupacional
- Fisioterapia
- Hidroterapia
- Unidad ambulatoria de lesión medular crónica
- Rehabilitación domiciliaria

GERIATRÍA

- Unidad de agudos
- Unidad de media estancia
 - Unidad de ortogeriatría
 - Unidad geriátrica de ictus
 - Unidad de recuperación funcional
- Hospital de día geriátrico
- Consultas externas
- Unidad de deterioro cognitivo

CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLÓGICA

- Área quirúrgica:
 - Quirófanos
 - Esterilización
 - Unidad de reanimación postquirúrgica
 - Unidad de cirugía sin ingreso
- Unidad de hospitalización
- Consultas externas

CUIDADOS PALIATIVOS Y ESPECIALES

- Unidad de hospitalización
- Equipo de Atención Psicosocial (EAPS)
- Daño cerebral severo
- Consultas externas

SERVICIOS SOCIALES

- Promoción y Recuperación de la Autonomía Personal (PROA)

OTROS SERVICIOS

- Anestesia y reanimación
- Atención al usuario
- Atención espiritual
- Cardiología
- Consulta del dolor
- Consulta enfermera
- Diagnóstico por la imagen
- Farmacia hospitalaria
- Laboratorio clínico
- Medicina deportiva
- Neurofisiología
- Neurología
- Neuropsicología
- Podología
- Psicología
- Reumatología
- Trabajo social
- Urología
- Voluntariado



Instalaciones



HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU PALMA

- 18.000 m²
- 200 camas
- 111 habitaciones, de las cuales 25 son individuales
- 5 unidades de hospitalización
- Bloque quirúrgico: 3 quirófanos y Unidad de Cirugía Sin Ingreso (UCSI)
- 2 gimnasios de rehabilitación con 2 salas de grupos
- Hospital de día geriátrico de 50 plazas
- Piscina de hidroterapia
- Zona de electroterapia con boxes
- 19 consultas externas
- RMN y TAC
- Aparcamiento subterráneo y exterior



HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU INCA

- 6.000 m²
- 80 camas
- 2 unidades de hospitalización
- Bloque quirúrgico: 2 quirófanos y Unidad de Cirugía Sin Ingreso (UCSI)
- 2 gimnasios de rehabilitación con 1 sala de grupos
- Hospital de día geriátrico de 20 plazas
- 6 consultas externas
- Zona de electroterapia con boxes
- RMN



CENTRO DE REHABILITACIÓN SANT JOAN DE DÉU

- 1.500 m²
- 3 gimnasios de rehabilitación
- 2 zonas de electroterapia con 15 boxes
- 7 gabinetes de consultas
- Extracción muestras laboratorio
- Rehabilitación domiciliaria
- Espacios para gestión y coordinación

Modelo Asistencial

El modelo de asistencia se desarrolla desde la perspectiva de una atención integral, continuada y coordinada, e integrada dentro de la red sanitaria pública balear.



LAS NECESIDADES DE LOS PACIENTES DETERMINAN LA ORGANIZACIÓN DEL PROCESO ASISTENCIAL

ASISTENCIA HUMANIZADORA CENTRADA EN LA PERSONA

CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLÓGICA	GERIATRÍA		NEURORREHABILITACIÓN
	Unidad de agudos y media estancia	Hospital de día	
Unidad de cirugía sin ingreso	Unidad de cirugía con ingreso	PERSONAS CON ENFERMEDADES CRÓNICAS COMPLEJAS Y AVANZADAS	
		Cuidados paliativos	Sala de daño cerebral

REHABILITACIÓN

Rehabilitación integral, promoción de la autonomía y adaptación de la persona a su nueva situación en entorno y familia

HOSPITAL PALMA · INCA | CENTRO DE REHABILITACIÓN | DOMICILIO

Estas características se llevan a cabo desde la acogida, en la protección de la intimidad, en la flexibilidad organizativa o de los procedimientos y en los espacios y equipamiento, teniendo siempre presente la dignidad intrínseca de todo ser humano, el respeto a su unicidad, la personalización de la atención, la seguridad y el respeto y la promoción de su autonomía.

Un modelo de asistencia continuada, progresiva, rehabilitadora y limitante de la incapacidad, coherente con nuestros valores y cercano a la práctica, que reconoce que sólo desde la práctica colaborativa interdisciplinaria puede darse respuesta a la atención integral.

Calidad y Seguridad

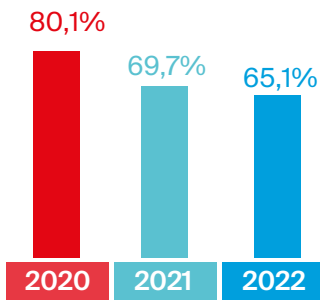
ÁREA QUIRÚRGICA

- Media de 14,25 minutos de tiempo de espera
- 0,15% tasa de infección asociada a herida quirúrgica
- 2,81% anulaciones
- 94,28% sin dolor o dolor leve (cirugía sin ingreso)

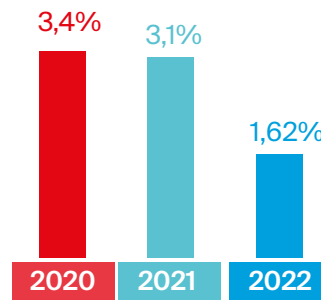
ÁREA HOSPITALIZACIÓN

- El 54,62% tienen dependencia total o grave
- El 7,01% de los hospitalizados son independientes
- Eficiencia ganancia funcional: 0,31
- Tasa de caídas: 5,24 %

PACIENTES CON RIESGO UPP
(Úlceras por presión)



INCIDENCIA UPP



Experiencia Paciente

El sistema RateNow permite establecer una comparativa con otros hospitales del mismo sector según el grado de recomendación de nuestros hospitales (Net Promoter Score).

NPS. Grado de recomendación de nuestros centros: 68,1. (Media de hospitales del mismo sector ≥ 50)

NPS	H1A	H2A	H2B	H4B	H1I	H2I	RHB	RHB-N	UCSI	CEX	EAPS	PROA
PALMA	63,9	27,5	73,5	68,5			80,1	49,4		59,2		
INCA					48,3	81,8	71,9		87,3	69,1	6,1	4,67*
CENTRO RHB							85,5			89,0		

* Grado de satisfacción sobre 5

Control de Gestión

La consolidación de diversos Cuadros de Mando relacionados con la Actividad Asistencial y Calidad y Seguridad del Paciente en la plataforma Power BI ha permitido la monitorización y evaluación de resultados en tiempo real para gestionar y facilitar la toma de decisiones en el día a día, siendo una herramienta ágil de soporte para la mejora continua de los procesos asistenciales.

Sistemas de información

Hemos desarrollado e implantado nuevas herramientas de soporte en los procesos, mejorando la eficiencia y la calidad de los registros e incorporando registros de los propios pacientes:

- Nuevos registros estructurados en SAP
- Formularios auto rellenos por los pacientes
- SMS de confirmación de visitas
- Nueva versión app planificación quirúrgica
- Dispensación automatizada de medicamentos dosis unitaria

Para favorecer la continuidad asistencial de los pacientes en la Red Hospitalaria Pública Balear destacamos los siguientes proyectos de integración de información clínica:

- Anillo radiológico
- Agendas en atención primaria

Trabajamos proactivamente en garantizar la seguridad de la información implantando, monitorizando y mejorando las medidas de seguridad. Además, hemos obtenido la certificación de nuestro Sistema de Gestión en el Esquema Nacional de Seguridad.



Sistema Integrado de Gestión

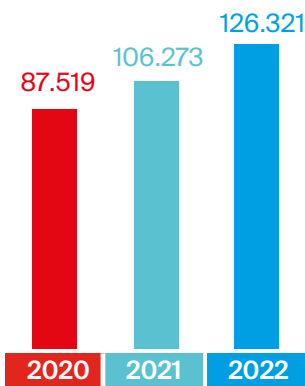
- | | | |
|---|---|---|
|  <p>ISO 9001 Gestión de la Calidad
Neurorrehabilitación hospitalaria y ambulatoria y Rehabilitación física en el ámbito ambulatorio.</p> |  <p>ISO 14001 Gestión Ambiental
Actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico-sanitarios.</p> |  <p>Huella de Carbono
Las actividades asistenciales y no asistenciales para la prestación de servicios médico-sanitarios.</p> |
|  <p>ISO 27001 Gestión de la Seguridad de la Información
Procesos de gestión de la infraestructura tecnológica sobre la que se basa la historia clínica electrónica de los pacientes y el resto de las aplicaciones que dan soporte a todos los procesos de negocio del hospital.</p> |  <p>Esquema Nacional de Seguridad
Sistema de información para la prestación de servicios electrónicos a pacientes y/o usuarios del Hospital Sant Joan de Déu de Palma e Inca.</p> |  <p>Certificación CAT
Servicio de Transfusión.</p> |

Actividad Asistencial

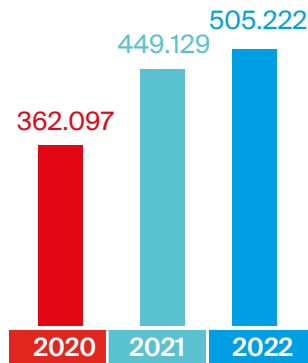


	PALMA	INCA	TOTAL
HOSPITALIZACIÓN			
Camas abiertas	157	60	217
Altas	1.739	655	2.394
Ingresos	1.792	716	2.508
Estancias	44.221	18.132	62.353
% Ocupación	77,2%	82,8%	78,7%
CONSULTAS EXTERNAS			
Consultas traumatología	51.719	18.774	70.493
Consultas rehabilitación	19.662	7.189	26.851
Consultas geriatría	1.661	69	1.730
Consultas otras especialidades	22.967	4.280	27.247
Total consultas externas	96.009	30.312	126.321
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS			
Con ingreso	1.068	316	1.384
Sin ingreso	4.436	2.722	7.158
Total	5.504	3.038	8.542
REHABILITACIÓN			
Técnicas de rehabilitación	359.680	145.542	505.222
Pacientes atendidos. Hospitalizados y ambulatorios	10.539	4.379	14.918
Pacientes atendidos. Rehabilitación domiciliaria	3.387	-	3.387
HOSPITAL DE DÍA			
Estancias en el hospital de día	5.421	1.895	7.316
PRUEBAS COMPLEMENTARIAS			
Electromiografía	7.470	-	7.470
Ecografía	3.014	3.409	6.423
Radiología convencional	24.239	9.254	33.493
TAC	7.227	-	7.227
Resonancia magnética	8.147	7.507	15.654
Cardiología	1.497	-	1.497
Mamografías	976	-	976
EQUIPO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL (EAPS)			
Pacientes	539	106	645
Familiares	803	165	968
NEUROPSICOLOGÍA			
Consultas	660	55	715
Sesiones	3.604	1.118	4.722
MEDICINA DEL DEPORTE			
Pacientes atendidos	407	-	407
PROGRAMA PROMOCIÓN AUTONOMÍA PERSONAL			
Pacientes atendidos	111	52	163
TOTAL PACIENTES ATENDIDOS			
Hospitalizados y ambulatorios	49.850	17.630	61.170

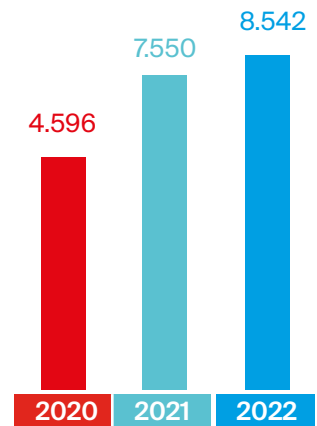
CONSULTAS EXTERNAS



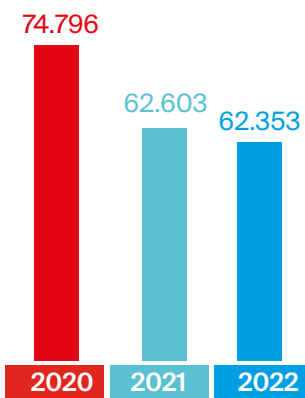
TÉCNICAS DE REHABILITACIÓN



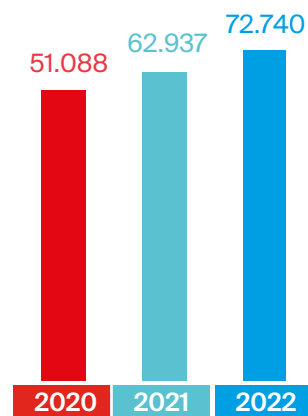
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



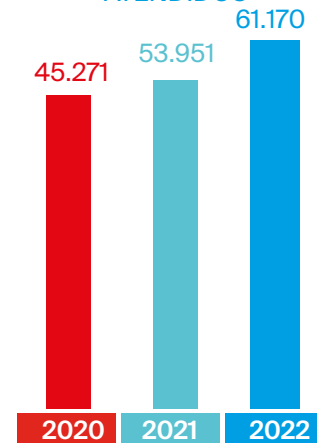
ESTANCIAS



TOTAL PRUEBAS COMPLEMENTARIAS



TOTAL PACIENTES ATENDIDOS



Per so nas



El año 2022 ha sido el punto de inicio hacia la recuperación de la normalidad después de unos años marcados por la situación COVID. La escasez de profesionales, especialmente de enfermería, en el sistema de salud ha requerido la puesta en marcha de diferentes planes para garantizar la dotación y estabilidad necesaria. El plan de cuidado al profesional, FetB, ha recuperado y puesto en marcha nuevas iniciativas de mejora y transmisión de valores y se ha desarrollado con éxito el plan de formación previsto. Nuestros profesionales han seguido demostrando su alto grado de compromiso, que se ha evidenciado en los buenos resultados obtenidos en la encuesta de clima laboral y en el bajo índice de absentismo.

PLANTILLA EQUIVALENTE. LABORAL	2020	2021	2022
Dirección y administración	64	69	68
Médicos	44	46	47
Enfermeras	124	116	115
Auxiliares enfermería	161	162	161
Fisioterapeutas	48	56	60
Otro personal asistencial	36	39	42
Servicios generales	6	6	5
Celadores	28	28	27
Plantilla Total*	511	522	525

(*) El indicador de plantilla se modifica en relación a las memorias de ejercicios anteriores.
Plantilla equivalente= Días cotizados x jornada/360. El hospital también cuenta con estructura de servicios externos asistenciales y no asistenciales

DATOS DE PLANTILLA	2020	2021	2022
Edad media	39,8	39,7	38,5
% Mujeres	75,83%	76,09%	76,45%
% Hombres	24,27%	23,91%	23,55%
Índice plantilla indefinida	77,50%	85,28%	91,76%
Índice de rotación	1,53%	0,81%	1,00%
Índice de absentismo	4,56%	3,18%	3,85%

FORMACIÓN	2020	2021	2022
Formación en habilidades sociales	0	1	1
Formación en prevención de riesgos	3	5	16
Formación técnica	28	58	68
Formación en valores	9	13	14
Número total de acciones formativas	40	77	99
Número de horas presenciales	1.551	2.126	3.267
Número de horas a distancia	520	1.095	4.143
TOTAL horas de formación	2.071	3.221	7.410



Atención a la soledad no deseada ("T'acompanyem")

El HSJD tiene como objetivo estratégico identificar el riesgo de soledad no deseada de las personas que atiende (criterio inclusión > 65 años) y establecer un Plan de actuación para paliar dicho riesgo.

Según la Escala ESTE II, el 38,1% de los pacientes tienen riesgo bajo de soledad, el 53,94% riesgo medio y el 7,94% riesgo alto.

Plan de actuación:

- Soporte de la Unidad de trabajo social
- Soporte del Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER)
- Voluntariado
- Continuidad asistencial con AP
- "Seguim cuidan't" (seguimiento telefónico al alta)



PROA

El Programa de Promoción y Recuperación de la Autonomía Personal (PROA), con 109 plazas concertadas, financiado por el Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) y gestionado por SJD Palma-Inca, tiene como objetivo general proporcionar a las personas con discapacidad física sobrevenida en fase post-aguda, con déficits cognitivos, motores o emocionales, una atención interdisciplinaria que ayude a obtener un nivel óptimo de funcionalidad y autonomía personal en su vida diaria.

El equipo de PROA está compuesto por 15 profesionales de todos los ámbitos sanitarios y sociales: fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, logopeda, neuropsicólogo, psicóloga, técnico de actividades deportivas, administrativa, trabajadora social e integradora social. Además, se pueden realizar consultas a un médico rehabilitador y/o enfermera de referencia.



SAER

El Servicio de Atención Espiritual y Religiosa es transversal y supone un gran pilar para el modelo de atención integral ya que aborda a las personas en todas sus dimensiones y, precisamente por el perfil de pacientes que atendemos, las necesidades espirituales y religiosas están presentes en la mayoría de los casos.

Se han atendido un total de 275 pacientes que han generado 1.768 intervenciones.

- 206 en Palma
- 69 en Inca
- 44 en Unidades Covid
- 29 por riesgo de soledad



El Comité de Ética Asistencial del Hospital Sant Joan de Déu Palma-Inca, formado por 15 miembros, es un órgano de carácter consultivo e interdisciplinar que tiene como finalidad ayudar a resolver los problemas éticos que puedan surgir en el campo de la asistencia sanitaria. Aborda, por tanto, el análisis y asesoramiento acerca de posibles conflictos éticos que se produzcan en relación o como consecuencia de la labor asistencial, y está al servicio de usuarios y profesionales de la salud.

Docencia y Convenios



Los Hospitales Sant Joan de Déu Palma-Inca disponen de una unidad docente multidisciplinar de geriatría. Esta unidad es la primera y única acreditada en les Illes Balears. Tenemos acreditadas dos plazas EIR y un MIR especialistas en geriatría.

Los Hospitales Sant Joan de Déu Palma-Inca cuentan con convenios de colaboración con las principales universidades en el ámbito de la formación de profesionales sanitarios.

De esta manera, durante el 2022 se han renovado o suscrito convenios con la Universitat de les Illes Balears, la Universitat Ramon Llull, la Universitat de Barcelona, la UNED, la UOC, la Universitat de VIC, de la Universitat de Lleida, la Universidad Internacional de Valencia, la Universidad Cardenal Herrera, la Universidad Europea de Madrid, la Universidad de Castilla-La Mancha, y la Universidad de Ámsterdam.

También se han firmado o renovado convenios con los centros de Formación Profesional CEIP Francesc de Borja Moll de Inca, CEPA Calvià, IES Bendinat, Nuestra Señora de Montesión, Adema y el ISEP.

Así mismo, durante este año se han firmado o renovado convenios con entidades como Creu Roja Fundació CaixaBank, IMAS, Fundació EMBAT y con el Atlético Baleares, entre otras.

Sostenibilidad Financiera

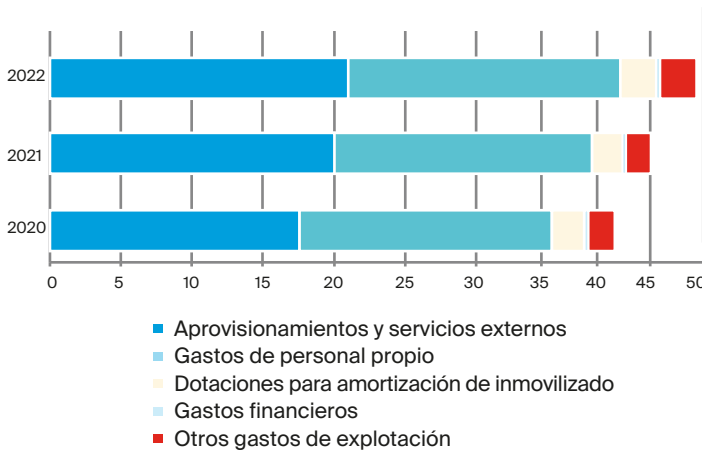


El progresivo incremento de actividad del nuevo Centro de Rehabilitación de Palma ubicado en la calle Nuredduna abierto en 2021, junto con la consolidación de la actividad del Hospital Sant Joan de Déu de Inca inaugurado en el 2019, ha posibilitado alcanzar unas cotas de **actividad sanitaria** realizada para el **IB-Salut** muy superiores a las que se llevaban a cabo antes de la pandemia COVID-19 en todas las áreas, pero sobre todo en las de régimen ambulatorio y domiciliario (consultas externas, pruebas complementarias y rehabilitación). Estas circunstancias, junto con la de una gran resolución de listas de espera quirúrgicas bien procedente de hospitales públicos derivadores o bien procedente del importante número de consultas externas realizadas directamente en nuestros centros, ha conseguido compensar las puntuales bajas ocupaciones del área de hospitalización ocasionadas por la falta de recursos sobre todo del ámbito enfermero.

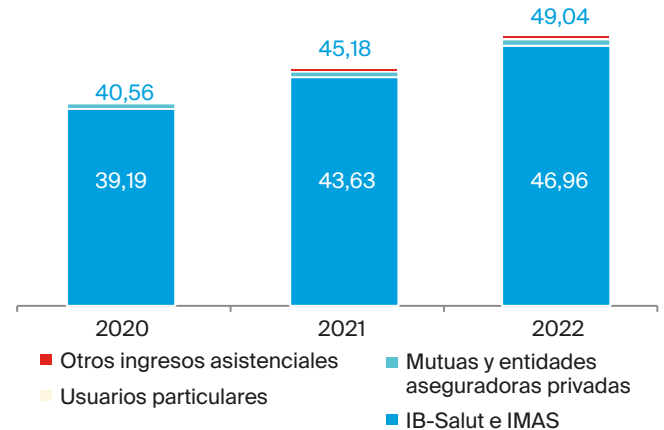
Por otro lado, la actividad correspondiente a los **servicios sociales** prestados al **IMAS**, también se ha mantenido estable respecto al año anterior alcanzando, eso sí, una facturación un 8% superior gracias a las nuevas condiciones pactadas entre las entidades del tercer sector y el IMAS, y reflejadas en el Pacto por las Personas con Discapacidad del que Sant Joan de Déu es firmante.

Esta coyuntura se ha traducido en una **facturación pública de 47 millones de euros**, cifra que, sumada a la facturación de la actividad privada, ha generado unos ingresos asistenciales totales de más de 49 millones, lo que significa un incremento del **9% en los ingresos** que ha venido acompañado de un lógico incremento de los gastos, alcanzando éstos una variación paralela respecto al ejercicio anterior, lo que ha supuesto la consecución del objetivo estratégico de **garantizar la sostenibilidad global** de los hospitales Sant Joan de Déu Mallorca.

COMPOSICIÓN DEL GASTO (MILLONES DE EUROS)



FACTURACIÓN ASISTENCIAL (MILLONES DE EUROS)



Sostenibilidad ambiental



Durante este periodo se ha seguido potenciando la cultura de gestión sostenible y eficiente de nuestros centros, mediante acciones con las que se consigue seguir con una tendencia a la baja de los consumos energéticos relativos:

- Sustitución progresiva de instalaciones obsoletas de iluminación por tecnología LED
- Revisión de los circuitos de residuos para evitar ineficiencias de gestión
- Instalación de relojes de control horario en equipos de alto consumo
- Renovación de calderas por equipos de alta eficiencia
- Instalación fotovoltaica para autoconsumo en cubiertas y pérgolas

Esta última acción ha permitido un ahorro medio del 7% del consumo eléctrico, lo que redundará en una reducción de 95 toneladas anuales de CO².

Además, se ha llevado a cabo la inscripción en el registro de huella de carbono de la CAIB, que permite conocer el cálculo anual de la huella de carbono y tener información de la reducción de emisiones de CO².



Solidaridad

Nuestra Institución ha continuado un año más ejerciendo su valor central, la Hospitalidad, reforzada gracias al poder de la solidaridad.

Lo hacemos en base a cuatro grandes áreas:

- **Voluntariado: el gran valor de la solidaridad.**

Contamos con 62 personas voluntarias que acompañan a pacientes hospitalizados en situación de soledad (T'ACOMPANYAM), y a las familias en riesgo de exclusión social de la Fundació SJD Serveis Socials Mallorca, para mejorar su calidad de vida.

- **Obra Social: comprometidos e implicados por un futuro más justo y solidario.**

La movilización solidaria Magic Line ha celebrado su 6ª edición: 74 equipos, 1.315 participantes y 22.422 euros captados para financiar seis proyectos sanitarios y sociales.

Además, sumamos más de 44.000 euros a través de campañas, donaciones particulares y de empresas: Eroski, Mediaset, Ruta 091, Fundació Eulen, Cooperativa Farmacéuticos, etc.



- **Sensibilización: educar para la transformación social.**

La campaña #EducaSJD ha permitido llegar a 467 alumnos para que tomen conciencia y actúen para cambiar realidades en el ámbito de las personas mayores solas y las personas sin hogar. Solidaridad que busca la empatía, la compasión y la justicia de la sociedad.

- **Cooperación Internacional: por un desarrollo humano sostenible y equitativo.**

Nuestra ONGD Juan Ciudad hace posible - gracias a una subvención pública de 52 mil € del GOIB - llevar a cabo un programa preventivo de salud mental comunitaria en los hospitales SJD de Senegal. Fomentamos el voluntariado internacional entre nuestros profesionales.

Un reto del 2022 ha sido la **acogida de 40 personas refugiadas procedentes de la guerra de Ucrania**. El Hospital SJD Palma habilita una planta para dar respuesta urgente a una necesidad no cubierta. Llevamos a cabo múltiples iniciativas solidarias para mejorar su calidad de vida. Nuestros hospitales tienen alma.



SJD **Sant Joan de Déu**
Hospital · Palma · Inca

Sant Joan de Déu, 7 | Rei Jaume II, 40
07007 Palma | 07300 Inca
Tel.: 971 26 58 54 | Tel.: 971 26 58 54
Fax: 971 26 93 08 | Fax: 971 26 93 08
hospitalmallorca.hsjdpalma@sjd.es

SJD **Sant Joan de Déu**
Centre de Rehabilitació · Palma

Nuredduna, 3
07006 Palma
Tel.: 971 46 16 02
Fax: 971 46 13 66
hospitalmallorca.palma@sjd.es



El Hospital Sant Joan de Déu forma parte de la red hospitalaria pública de las Illes Balears. DL 3/2013 de 14 de junio



@hsjd_palma_inca



@HSJDPalmaInca



@hsjdpalmainca



SJD Mallorca

