

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Los hospitales SJD Palma, SJD Inca y el Centro de Rehabilitación Palma, orientan su Política Integrada hacia la mejora continua, el firme compromiso por una sociedad sostenible, garantizar la seguridad de la información y ofrecer una atención al estilo San Juan de Dios, una atención integral y humanizada para satisfacer plenamente las necesidades de sus usuarios de acuerdo con lo establecido en la Carta de Identidad de la Orden Hospitalaria de Sant Joan de Déu.

La voluntad de la dirección del Hospital es mantener la identidad, dar sentido a lo que se hace y aplicar un modelo de mejora continua y de nuestro desempeño medioambiental en todas las etapas de su actividad. Esto nos lleva a tener en cuenta en el desarrollo de nuestros servicios, controles operacionales para prevenir la contaminación y asegurar los niveles de calidad en nuestro servicio sanitario, por lo que el Hospital ha implantado un **Sistema Integrado de Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad de la Información basado en la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN ISO 14001:2015, y UNE-EN ISO 27001:2013**. Los citados compromisos se llevan a cabo de acuerdo con los siguientes principios:

- La organización de San Juan de Dios sitúa a la persona como su centro de interés fundamental y se asienta en pilares tan sólidos como la defensa de la dignidad, el derecho a la información y a la participación, el secreto profesional, el respeto a la libertad de conciencia, la defensa de la vida y el derecho a de la persona a una muerte digna todo en ello en el marco de una organización sin ánimo de lucro.
- Asegurarse que la atención prestada a las personas se desarrolla a través de conductas cotidianas impregnadas de los valores de la HOSPITALIDAD, Calidad, Respeto, Responsabilidad y Espiritualidad.
- Permanecer siempre a la vanguardia de nuevas técnicas aplicadas a la gestión del conocimiento, innovación tecnológica, seguridad de la información, la comunicación con los clientes, la gestión interna, como medio de añadir valor a nuestra labor.
- Mantener el compromiso con la gestión ambiental y la prevención de la contaminación, y cumplir con todos los requisitos legales. Realizar una gestión eficiente de los recursos y de segregación de residuos. Participar activamente en la Comunicación, Formación y Sensibilización Ambiental de las personas. Colaborar con las Partes Interesadas en la mejora e implementación de los avances tecnológicos, y contribuir en la prevención de posibles impactos ambientales que pudieran ser generados e identificando nuevas expectativas y necesidades que considerar.
- Velar por que los colaboradores se comprometan con los Valores de la Orden y los objetivos del centro, atendiendo a sus obligaciones y responsabilidades promoviendo la mejora continua, potenciando la formación y todo ello a través de una gestión ética de las personas.
- Conocer siempre la opinión de nuestros pacientes y usuarios con el fin de mejorar nuestro servicio en función de las quejas, sugerencias o peticiones que nos hagan.

Este es el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad definidos en base tanto a los riesgos y oportunidades como a las necesidades y expectativas de las partes interesadas. La Política está orientada al eficaz cumplimiento de la misión que tiene encomendada toda la Organización.

Palma de Mallorca, 15 de febrero del 2022