



MEMORIA 2019

HOSPITALIDAD | CALIDAD | RESPETO | RESPONSABILIDAD | ESPIRITUALIDAD

SJD

Sant Joan de Déu

Hospital · Palma · Inca

www.sjdmallorca.es

Presentación

El hecho más relevante este año ha sido, sin lugar a dudas, la inauguración el 21 de octubre del nuevo Hospital Sant Joan Déu de Inca. Este hospital ha sido posible gracias a la entrada en vigor el 1 de enero de este mismo año del nuevo Convenio Singular de vinculación entre el "Servei de Salut de les Illes Balears" (IBSalut) y Sant Joan de Déu (SJD) en Mallorca. Este convenio, amplía la vinculación de ambos hospitales, SJD Palma y SJD Inca, a la Red Hospitalaria Pública de las Islas Baleares, para los próximos veinte años.

Se trata de un momento histórico para el presente y futuro de Sant Joan de Déu en Mallorca, que cuenta ahora ya con los dos hospitales, SJD Palma y SJD Inca, el Centro Asistencial de Rehabilitación y la Fundación SJD Serveis Socials Mallorca. En la inauguración contamos con la presencia de la Presidenta del Govern Balear, Sra. Francina Armengol; el Hermano Superior General de la Orden, Fra Jesús Eñayo, y el primer Consejero; el Alcalde de Inca; la Consejera de Salud del Govern; el Hno. Delegado y los Hermanos provinciales en España, y numerosas autoridades y amigos. Tanto la Presidenta como el Hermano Superior General destacaron que todo esto ha sido posible gracias al buen trabajo desarrollado, desde hace años, por parte de todos los profesionales de la institución en Mallorca volcados en la Misión de la Orden.

Uno de los valores de nuestra entidad es la Calidad, y es clave en nuestra Visión como hospital avanzar en la mejora continua en los ámbitos de la Rehabilitación y de la Geriatría. En este sentido, me gustaría resaltar el haber obtenido la acreditación de las Unidades de Neurorehabilitación y Rehabilitación física, hospitalaria y ambulatoria; y en el ámbito de la Geriatría, conseguir la acreditación de la Unidad Docente universitaria multiprofesional, para la formación de médicos y enfermeras especialistas en geriatría. Otro hecho destacable ha sido la acreditación por parte de la Consejería de Salud del Comité de Ética Asistencial SJD.

La alta especialización en el ámbito de la rehabilitación del daño cerebral y medular, nos ha llevado este año a ser pioneros en Europa en disponer de un dispositivo robótico de nueva generación (exoesqueleto terapéutico), gracias a la donación de dos entidades privadas, con unos excelentes resultados terapéuticos.

La actividad del hospital ha sido ascendente en todas las líneas asistenciales, pero me gustaría destacar la que desarrollamos mediante el concierto con el Servicio de atención integral y promoción de la autonomía de las personas con discapacidad física. Este programa, denominado PROA, del Institut Mallorquí d'Afers Socials, nos ha permitido incrementar el seguimiento de un número importante de pacientes dados de alta y que pueden seguir mejorando en su autonomía.

Todo esto no sería posible sin profesionales motivados y, para ello, hemos desarrollado el programa "FetB", que podría traducirse del mallorquín "hazte bien", con un doble objetivo: ofrecer mejoras o servicios que beneficien y cuiden a los profesionales, y realizar iniciativas transmisoras de valores. El programa que tiene distintos subprogramas ha sido muy bien acogido, ha fomentado el compañerismo y nos permite seguir manteniendo unos profesionales muy comprometidos como demuestra algún indicador como el del absentismo de los centros SJD en Mallorca.

La buena simbiosis entre los Hospitales SJD de Palma, SJD Inca y la Fundación SJD Serveis Socials Mallorca nos ha permitido crear, desarrollar y potenciar distintos espacios de solidaridad, orientados principalmente en los ámbitos de discapacidad, dependencia y atención a familias en situación de riesgo de exclusión social. Como ejemplo podría citar el Programa de formación de cuidadores con un buen índice de reinserciones laborales, el Huerto Terapéutico, dentro de las acciones destinadas a promover la rehabilitación las 24 horas del día (RHB24), y la muy emblemática y tradicional Mallorca Magic Line (MML), con la presencia de 1.600 caminadores, entre las que se encontraba la primera persona que realizaba uno de los trayectos completos de la MML con el exoesqueleto terapéutico.

Para acabar, quisiera expresar mi reconocimiento a los hermanos, a los voluntarios y a todos los profesionales, que han desarrollado un trabajo excelente, pensando siempre en los pacientes que atendemos y en sus familias.

Joan Carulla Civit - Director Gerente

Cartera de servicios

GERIATRÍA

- Unidad de geriatría de agudos
- Unidad de ortogeriatría y media estancia
- Hospital de día geriátrico
- Consultas externas

CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLÓGICA

- Quirófanos y esterilización
- Unidad de hospitalización
- Unidad de cirugía sin ingreso
- Consultas externas

CUIDADOS PALIATIVOS Y ESPECIALES

- Unidad de hospitalización
- Equipo de atención psicosocial (EAPS)
- Daño cerebral

REHABILITACIÓN

- Unidad de hospitalización de neurorehabilitación (daño cerebral o medular)
- Rehabilitación funcional
- Rehabilitación domiciliaria
- Rehabilitación cognitiva
- Consultas externas
- Logopedia
- Terapia ocupacional
- Promoción y Recuperación de la Autonomía Personal (PROA)

OTROS SERVICIOS

- Análisis clínicos
- Diagnóstico por la imagen
- Farmacia
- Trabajo social
- Atención al usuario
- Atención espiritual
- Voluntariado
- Psicología clínica
- Neuropsicología
- Neurofisiología
- Neurología
- Anestesia y reanimación
- Reumatología
- Cardiología
- Podología
- Medicina deportiva
- Urología
- Consulta del Dolor

Instalaciones

HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU PALMA

- 18.000 m²
- 197 camas
- 111 habitaciones, de las cuales 25 son individuales
- 5 unidades de hospitalización
- Bloque quirúrgico: 3 quirófanos y Unidad de cirugía sin ingreso (UCSI)
- 2 gimnasios de rehabilitación con 2 salas de grupos
- Hospital de día geriátrico de 50 plazas
- Piscina de hidroterapia
- Zona de electroterapia con boxes para tratamientos individualizados
- 19 consultas externas
- Parking subterráneo de 50 plazas y exterior de 95

HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU INCA

- 6.000 m²
- 80 camas
- 2 unidades de hospitalización
- Bloque quirúrgico: 2 quirófanos y Unidad de cirugía sin ingreso (UCSI)
- 2 gimnasios de rehabilitación con 1 sala de grupos
- Hospital de día geriátrico de 20 plazas
- 6 consultas externas
- Zona de electroterapia con boxes para tratamientos individualizados

CENTRO DE REHABILITACIÓN SANT JOAN DE DÉU

- 450 m²
- Gimnasio de rehabilitación y sala de grupos
- 3 consultas externas
- Zona de electroterapia y boxes para tratamientos individualizados

Premios y certificados

Acreditación de la unidad de neurorrehabilitación hospitalaria y ambulatoria y de rehabilitación física y ambulatoria basado en norma ISO 9001: 2015, AENOR.

Destacar que el Hospital ha sido acreditado por el Ministerio de Sanidad como unidad docente multiprofesional de Geriatría, con capacidad para formar a un médico residente en Geriatría y dos enfermeras residentes especialistas en Geriatría.

5 Premios: V Jornadas de Salud de las Illes Balears

- Programa Escola Amiga
- Rehabilitación 24h
- Unidad de daño cerebral irreversible
- Adecuación de los accesos y creación de murales con valores
- Aplicación informática para celadores

Renovación del Certificado de Gestión Medioambiental ISO 14001, AENOR

Renovación del Certificado de Seguridad en la Información, ISO 27001, TÜVRheinland

Seguimiento del Certificado por la práctica transfusional, autodonación y gestión de calidad, Fundación CAT



Equipo directivo

- DR. JOAN CARULLA CIVIT | **Director gerente**
- HNO. FELIPE ROMANOS MESA | **Superior Comunidad Hermanos**
- DR. NICOLÁS FLAQUER TERRASA | **Director médico**
- SRA. ISABEL ROMÁN MEDINA | **Directora enfermera**
- SR. JAUME MORELL ELÍAS | **Director financiero y de servicios generales**
- SR. JESÚS IGLESIAS BARCELÓ | **Director de recursos humanos**
- DRA. MARIA SANDRA FERRER GELABERT | **Directora médico adjunta**
- SRA. JAUMETA POU POU | **Directora enfermera adjunta**
- SRA. INMACULADA IGLESIAS BARCELÓ | **Directora Solidaridad**

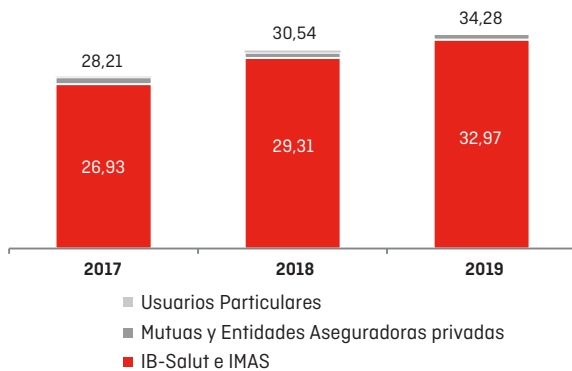


Resultados económicos

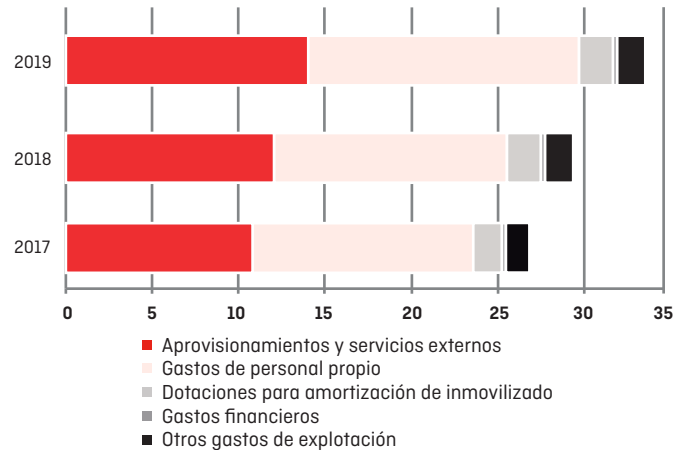
La ampliación presupuestaria del IB-Salut aprobada para el ejercicio 2019, que incluía la apertura del nuevo hospital de Inca a partir del 1 de junio, se ha ejecutado en su totalidad a pesar del retraso en la apertura del nuevo centro, realizando una mayor actividad en el hospital de Palma mediante un incremento sustancial de actividad de consultas externas, pruebas complementarias e intervenciones quirúrgicas, junto con el mantenimiento del contrato con el IMAS para la realización del Servicio de Promoción de la Autonomía Personal. Esta mayor actividad se ha traducido en una **facturación pública de prácticamente 33 millones de euros**. Dicha cifra, sumada al mantenimiento de la actividad privada, ha posibilitado la continuidad del **equilibrio financiero** necesario para acometer la apertura del nuevo Hospital Sant Joan de Déu de Inca en el último trimestre del año con su consecuente plan de dotación de recursos, tanto humanos como materiales.

El incremento del **12% en los ingresos** se ha realizado con un lógico incremento de los gastos, alcanzando éstos una variación del 14% respecto al ejercicio anterior, lo que ha supuesto perder algo de margen de eficiencia tal y como se preveía debido a la apertura del nuevo centro, pero siguiendo con el objetivo principal de **garantizar la sostenibilidad** de lo que ya son los hospitales Sant Joan de Déu Mallorca.

FACTURACIÓN ASISTENCIAL (MILLONES DE €)



COMPOSICIÓN DEL GASTO (MILLONES DE EUROS)



Datos de calidad y seguridad asistencial

ÁREA QUIRÚRGICA

- Media de 20,65 minutos de tiempo de espera de entrada en el área quirúrgica.
- 0,21 de tasa de infección asociada a herida quirúrgica.
- 4,9% de anulaciones.
- 94,3% sin dolor o dolor leve (control dolor 24h UCSI).

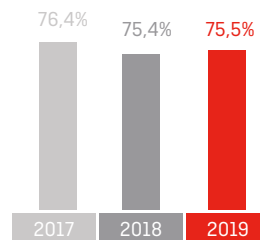
ÁREA HOSPITALIZACIÓN

- El 53,49% de los pacientes tiene dependencia total o grave.
- El 6,58% de los hospitalizados son autónomos.
- En pacientes de geriatría aguda, la eficiencia en ganancia funcional es del 0,26.
- Tasa de caídas de 4,81, por cada 1000 estancias.

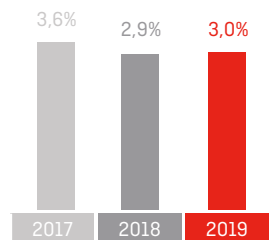
ÚLCERAS POR PRESIÓN

Referentes en Baleares en prevención, seguimiento y control de UPP.

PACIENTES CON RIESGO UPP



PACIENTES CON RIESGO QUE DESARROLLAN UPP



Atención al paciente y familia

NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL

HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU

	2017	2018	2019
H1A	4,77	4,67	4,75
H2A	4,23	4,70	4,40
H2B	4,86	4,69	4,78
H3B	4,80	4,36	4,28
H4B	4,67	4,75	4,63
Unidad Lesión Medular	4,76	5,00	4,87
Hospital de día	4,67	4,78	4,33
UCSI	4,88	4,90	4,73
Rehabilitación	4,68	4,63	4,67

CENTRO DE REHABILITACIÓN SANT JOAN DE DÉU

	2017	2018	2019
REHABILITACIÓN	4,50	4,66	4,31
Media	4,65	4,70	4,60

Valoración sobre 5

Acto de entrega del Certificado del Sistema de Gestión de Calidad conforme con la norma ISO 9001:2015 al Hospital SJD Palma

Unidad de neuro-rehabilitación



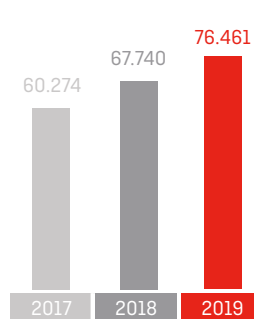
Cerca de 300 Centros distribuidos en 50 países de 5 continentes

Resultados asistenciales SJD Palma

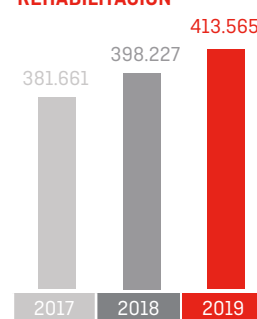
ACTIVIDAD ASISTENCIAL

	2017	2018	2019
HOSPITALIZACIÓN			
Camas abiertas	189	197	197
Altas	2.256	2.348	2.289
Ingresos	2.362	2.278	2.309
Estancias	67.222	67.450	66.616
% Ocupación	98%	94%	93%
CONSULTAS EXTERNAS			
Consultas traumatología	36.197	40.368	47.699
Consultas rehabilitación	14.734	17.351	19.885
Consultas otras especialidades	9.343	10.021	8.877
Total consultas externas	60.274	67.740	76.461
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS			
Con ingreso	1.396	1.511	1.372
Sin ingreso	2.597	2.417	2.872
Total	3.993	3.928	4.244
REHABILITACIÓN			
Técnicas de rehabilitación	381.661	398.227	413.565
Pacientes atendidos. Hospitalizados y ambulatorios	7.127	10.245	10.789
Pacientes atendidos. Rehabilitación domiciliaria	1.241	1.545	1.969
HOSPITAL DE DÍA			
Estancias en el hospital de día	6.320	6.162	6.551
PRUEBAS COMPLEMENTARIAS			
Electromiografía	5.162	5.194	4.664
Ecografía	2.189	2.852	3.672
Radiología convencional	15.570	17.599	23.990
TAC	720	2.891	3.117
Resonancia Magnética	5.207	6.346	8.756
EQUIPO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL (EAPS)			
Pacientes	562	595	585
Familiares	663	745	702
NEUROPSICOLOGÍA			
Pacientes atendidos	384	469	371
MEDICINA DEL DEPORTE			
Usuarios	360	375	294
PROGRAMA PROMOCIÓN AUTONOMÍA PERSONAL			
Pacientes atendidos	47	125	131
TOTAL PACIENTES ATENDIDOS			
Hospitalizados y ambulatorios	27.497	33.620	38.974

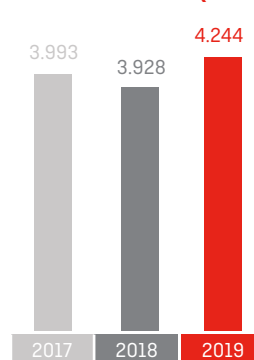
CONSULTAS EXTERNAS



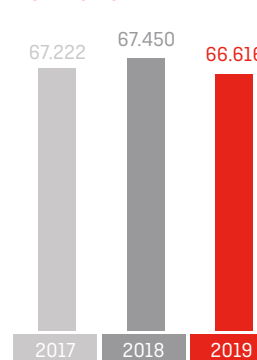
TÉCNICAS DE REHABILITACIÓN



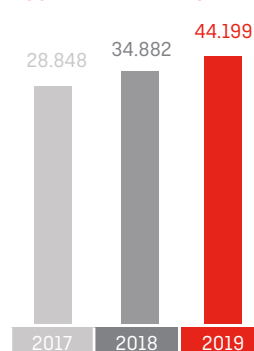
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



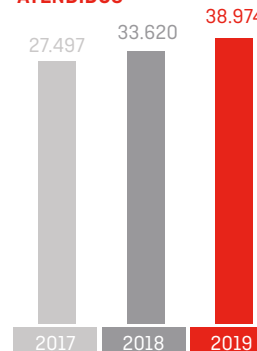
ESTANCIAS



TOTAL PRUEBAS COMPLEMENTARIAS



TOTAL PACIENTES ATENDIDOS



Hospital Sant Joan de Déu Inca

El 21 de octubre se inauguró el Hospital Sant Joan de Déu de Inca, con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de la población del Área de Tramuntana como parte de la Estrategia de la Cronicidad del Gobierno de las Islas Baleares.

Durante los meses de actividad se han registrado un total de 1.587 estancias hospitalarias, 1.970 consultas externas, 11.527 técnicas de rehabilitación, 1.304 pruebas complementarias y 1.929 pacientes atendidos. Debido a cuestiones logísticas el área quirúrgica y el hospital de día programa el inicio de actividad para el primer trimestre del 2020.



Personas SJD Palma · Inca

PLANTILLA LABORAL

	2017	2018	2019
Dirección y administración	41	44	49
Médicos	22	25	30
Enfermeras	80	85	92
Auxiliares Enfermería	98	102	111
Fisioterapeutas	30	34	37
Otro personal asistencial	24	23	26
Servicios Generales	6	5	5
Celadores	16	17	17
Plantilla Total*	317	335	367

(*) Plantilla laboral a 37,75 horas/semana. El hospital también cuenta con estructura de servicios externos asistenciales y no asistenciales.

DATOS DE PLANTILLA

	2017	2018	2019
Índice plantilla indefinida	73,65%	78,68%	78,05%
Índice de rotación	0,79%	1,02%	0,85%
Edad media	40,00	39,90	39,50
Antigüedad media	9,3	9,1	8,5
Índice de absentismo	2,22%	2,74%	2,13%
% Mujeres	76,45%	75,99%	75,37%
% Hombres	23,55%	24,01%	24,63%

ACCIONES FORMATIVAS

	2017	2018	2019
Formación en habilidades sociales	3	2	2
Formación en prevención de riesgos	8	8	9
Formación técnica	45	56	44
Formación en valores	22	16	28
Número total de acciones formativas	78	82	83
Número de horas de formación presenciales	6.380	6.030	6.265
Número de horas de formación a distancia	1.164	4.241	2.843

Convenios

Ampliación a 20 años de la vinculación a la Red Hospitalaria Pública de los Hospitales SJD Palma y SJD Inca mediante la firma de un nuevo convenio singular.

En el ámbito de formación de profesionales sanitarios, durante el 2019 se han renovado o suscrito convenios de colaboración con la Universidad de Vic, la Universidad de Barcelona, EUSES, la Universidad de les Illes Balears y Federación de Triatlón de las Illes Balears.

Así mismo, durante el 2019 se han firmado convenios con entidades como la Creu Roja, la Fundación La Caixa, IMAS, CD Atlético Baleares, Carnet Jove, Universitat Ramon Llull, IES Bendinat, Universidad de Zaragoza, CEPA Calvià y CC Nuestra Señora de Montesión

Solidaridad

■ Educa SJD:

San José Obrero 170 alumnos / 3º y 4º de ESO
San Vicente de Paúl 25 alumnos / 6º de Primaria
CIDE 143 alumnos / 2º y 3º de ESO
Aula Balear 48 alumnos / 4º de ESO
Son LLebre 100 alumnos / FP
Santa María / 3º de Primaria

■ Magic Line 2019:

1.680 participantes
120 equipos
50 voluntarios
30 organizaciones colaboradoras
Recaudación total: 35.000 €
12 proyectos sociales, entre ellos el Kayak adaptado y rehabilitación con Exoesqueleto.

■ Voluntariado:

El equipo de voluntarios está formado por 75 personas que han dedicado 21.991 horas a realizar 5.975 intervenciones

- | | | |
|-------------------------|---|-----------------------------------|
| ■ 83 gestiones externas | ■ 94 animación | ■ 72 atención personal peluquería |
| ■ 141 biblioteca | ■ 125 acompañamiento servicios religiosos | ■ 105 talleres hospital de día |
| ■ 58 aula de juegos | ■ 4.261 compañía y soporte familiar | ■ 887 Coro Sant Joan de Déu |



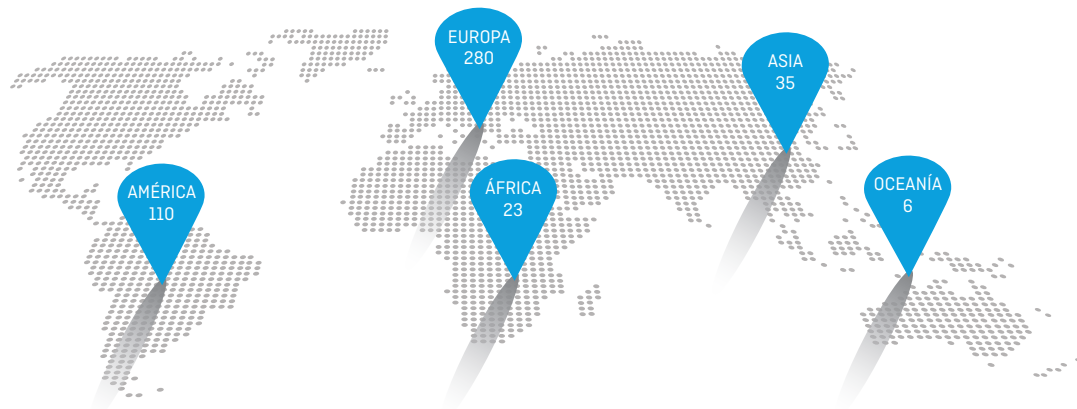
Modelo asistencial

Un modelo de asistencia integral, interdisciplinar e integrada dentro de la red sanitaria pública balear.

LAS NECESIDADES DE LOS PACIENTES DETERMINAN LA ORGANIZACIÓN DEL PROCESO ASISTENCIAL



LA ORDEN HOSPITALARIA EN EL MUNDO



MISIÓN

Atender a los pacientes y a las familias según el estilo de San Juan de Dios, con una atención humanizadora y centrada en la persona.

VISIÓN

Ser un hospital de referencia dentro de la red sanitaria Balear con un modelo de asistencia integral en los procesos que mejoren la funcionalidad y promuevan la autonomía de las personas.

VALORES

Hospitalidad, calidad, respeto, responsabilidad y espiritualidad.

SJD Sant Joan de Déu

Hospital · Palma · Inca
 Sant Joan de Déu, 7 | Avenida Rei Jaume II, 40
 07007 Palma de Mallorca | 07300 Inca
 Tel.: 971 26 58 54 | Tel.: 971 26 58 54
 Fax: 971 26 93 08 | Fax: 971 26 93 08
 hsjdpalma@ohsjd.es | hsjdpalma@ohsjd.es

SJD Sant Joan de Déu

Centre de Rehabilitació · Palma
 Patronato Obrero, 19
 07006 Palma de Mallorca
 Tel.: 971 46 16 02
 Fax: 971 46 13 66
 palma@ohsjd.es



SJD

Sant Joan de Déu
 Hospital · Palma · Inca

El Hospital Sant Joan de Déu forma parte de la Red Hospitalaria Pública de las Illes Balears.
 DL 3/2013 de 14 de junio