



MEMORIA 2018

HOSPITALIDAD | CALIDAD | RESPETO | RESPONSABILIDAD | ESPIRITUALIDAD



Sant Joan de Déu
Hospital · Palma

www.hsjdpalma.es

Presentación

A finales del año 2017 el Parlament de les Illes Balears, a propuesta del Govern balear, aprobó por unanimidad de todos los partidos políticos, la ley por la cual el convenio singular de vinculación del Hospital Sant Joan de Déu con la Red Hospitalaria Pública de las Islas Baleares se podía ampliar hasta veinte años. La misma ley, recogía que Sant Joan de Déu estaba en disposición de aportar a dicha red un nuevo centro asistencial en el área de Inca y que, para ello, era conveniente ampliar la duración del convenio.

Durante este año 2018 hemos estado trabajando con el IB-Salut en la elaboración del nuevo convenio, que ya está firmado y que ha entrado en vigor el 1 de enero de 2019.

Este convenio, además de la partida presupuestaria suficiente para desarrollar toda la actividad prevista y pactada con el IB-Salut, recoge una ampliación importante de la cartera de servicios del Hospital. Toda la actividad está encaminada a ofrecer una asistencia integral para mejorar la funcionalidad y promover la autonomía de las personas atendidas, con una atención humanizada y centrada en la persona, tal como recogen nuestra visión y misión Hospitalaria.

Ha sido un año de una actividad muy alta en consultas externas, rehabilitación, cirugía y diagnóstico por la imagen. También hemos consolidado la Unidad de Daño medular, como referente en nuestra Comunidad, y el Programa de Promoción de la Autonomía Personal del Institut Mollorquí d'Afers Socials, sin embargo, de lo que nos sentimos más satisfechos, es de los buenos resultados en calidad y seguridad asistencial y del compromiso de nuestros colaboradores y voluntarios con los pacientes, sus familias y con los valores de la institución.

Otro hecho muy destacable, ha sido la colocación, en el mes de junio, de la primera piedra del nuevo Hospital Sant Joan de Déu de Inca. Este hospital, fruto del acuerdo con el Govern balear, dará respuesta a la necesaria atención a la cronicidad en las comarcas del Raiguer y la Serra de Tramontana. Las obras del hospital han avanzado a buen ritmo y está previsto que entre en funcionamiento durante el último trimestre del 2019, con un modelo asistencial y una cartera de servicios que serán los mismos que en el hospital de Palma.

No quisiera pasar por alto en este resumen del año, el gran número de actividades solidarias que se han realizado, imposibles de enumerar en esta memoria, pero que han permitido realizar muchos proyectos vinculados con el Programa RHB24. Un programa en el que están involucrados todos los colaboradores y voluntarios para conseguir que nuestros pacientes estén activos la mayor parte de las 24 horas del día, mediante distintas actividades de ocio, deportivas, terapias complementarias, etc., y lograr así potenciar al máximo su autonomía.

Por último recordar, como entidad HOSPITALARIA que somos, el importante trabajo solidario que realizan el Hospital y la Fundació Sant Joan de Déu Serveis Socials Mallorca de manera conjunta, para ayudar a aquellas familias más desfavorecidas y que están en situación de riesgo de exclusión social.

Joan Carulla Civit - Director Gerente

Atención al paciente y familia

NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL

HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU	2016	2017	2018	
H1A	4,75	4,77	4,67	
H2A	4,33	4,23	4,70	
H2B	4,69	4,86	4,69	
H3B	4,92	4,80	4,36	
H4B	4,63	4,67	4,75	
Unidad Lesión Medular	4,92	4,76	5,00	
Hospital de día	4,59	4,67	4,78	
UCSI	4,85	4,88	4,90	
Rehabilitación	4,63	4,68	4,63	
CENTRO DE REHABILITACIÓN SANT JOAN DE DÉU	2016	2017	2018	
REHABILITACIÓN	4,66	4,50	4,66	
Valoración sobre 5	Media	4,65	4,65	4,70

Cartera de servicios

GERIATRÍA

- Unidad de geriatría de agudos
- Unidad de ortogeriatría y media estancia
- Hospital de día geriátrico
- Consultas externas

CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA

- Quirófanos y esterilización
- Unidad de hospitalización
- Unidad de cirugía sin ingreso
- Consultas externas

CUIDADOS PALIATIVOS Y ESPECIALES

- Unidad de hospitalización
- Equipo de atención psicosocial (EAPS)
- Daño cerebral

REHABILITACIÓN

- Unidad de hospitalización de neurorrehabilitación (daño cerebral o medular)
- Rehabilitación funcional
- Rehabilitación domiciliaria
- Rehabilitación cognitiva
- Consultas externas
- Logopedia
- Terapia ocupacional
- Promoción y Recuperación de la Autonomía Personal (PROA)

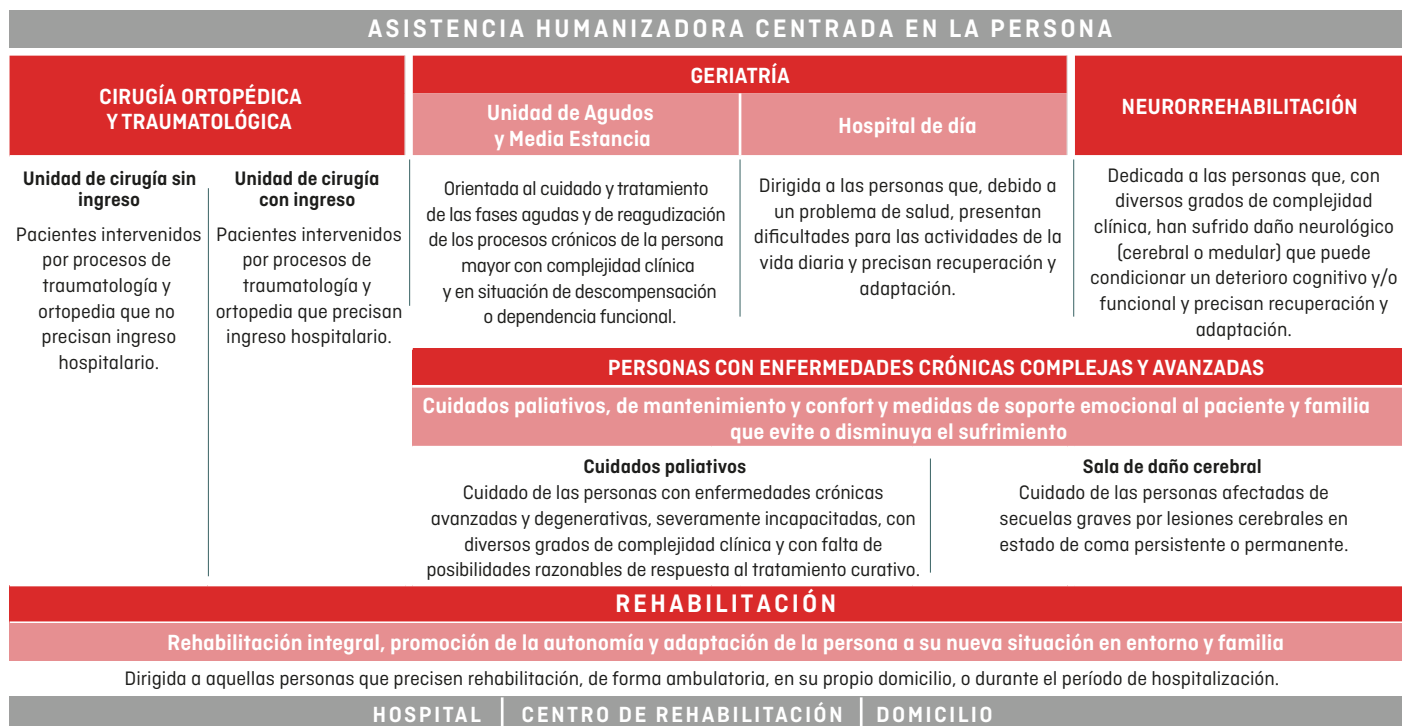
OTROS SERVICIOS

- Análisis clínicos
- Diagnóstico por la imagen
- Farmacia
- Trabajo social
- Atención al usuario
- Atención espiritual
- Voluntariado
- Psicología clínica
- Neuropsicología
- Neurofisiología
- Neurología
- Anestesia y reanimación
- Reumatología
- Cardiología
- Podología
- Medicina deportiva

Modelo asistencial

Un modelo de asistencia integral, interdisciplinar e integrada dentro de la red sanitaria pública balear.

LAS NECESIDADES DE LOS PACIENTES DETERMINAN LA ORGANIZACIÓN DEL PROCESO ASISTENCIAL



Equipo directivo

- DR. JOAN CARULLA CIVIT | Director gerente
- HNO. FELIPE ROMANOS MESA | Superior Comunidad Hermanos
- DR. NICOLÁS FLAQUER TERRASA | Director médico
- SRA. ISABEL ROMÁN MEDINA | Directora enfermera
- SR. JAUME MORELL ELÍAS | Director económico-financiero y de servicios generales
- SR. JESÚS IGLESIAS BARCELÓ | Director de recursos humanos

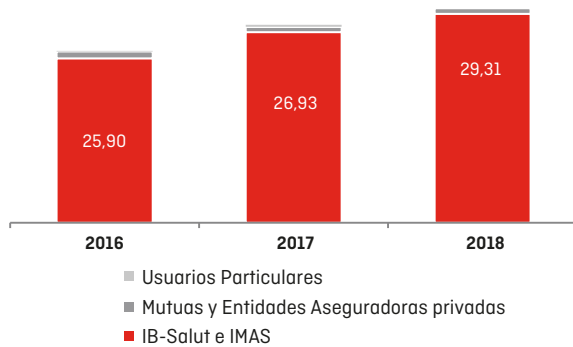


Resultados económicos

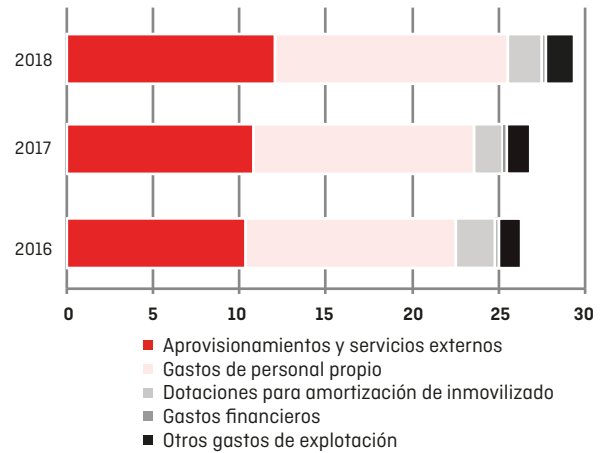
La ampliación presupuestaria del IB-Salut aprobada para el ejercicio 2018, que incluía la apertura de la totalidad de camas y un incremento sustancial de actividad de consultas externas e intervenciones quirúrgicas, junto con el mantenimiento del contrato con el IMAS para la realización del Servicio de Promoción de la Autonomía Personal, se ha traducido en el ya explicado incremento de actividad que ha dado lugar a una **facturación pública de 29 millones de euros**. Dicha cifra, sumada al mantenimiento de la actividad privada, ha posibilitado la continuidad del **equilibrio financiero** necesario para acometer el inicio del proyecto de construcción del que será el nuevo Hospital Sant Joan de Déu de Inca.

El incremento del **8% en los ingresos** se ha realizado con un lógico incremento de los gastos, alcanzando éstos una variación del 10% respecto al ejercicio anterior, lo que ha supuesto mantener los márgenes de eficiencia necesarios para soportar los incrementos de estructura que originará el nuevo proyecto de Inca, y así **garantizar la sostenibilidad** de lo que serán los hospitales Sant Joan de Déu Mallorca.

FACTURACIÓN ASISTENCIAL (MILLONES DE €)



COMPOSICIÓN DEL GASTO (MILLONES DE EUROS)



Datos de calidad y seguridad asistencial

ÁREA QUIRÚRGICA

- Media de 19' de tiempo de espera de entrada en el área quirúrgica
- 0,25 tasa de infección asociada a herida quirúrgica
- 5,4 % de anulaciones
- 99,5% sin dolor o dolor leve (control dolor 24h UCSI)

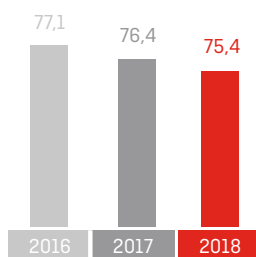
ÁREA HOSPITALIZACIÓN

- El 51% de los pacientes tienen dependencia total o grave
- El 7% de los hospitalizados son autónomos
- En pacientes de geriatría aguda, la eficiencia en ganancia funcional es del 0,36
- Tasa de caídas de 6,5 por cada 1000 estancias

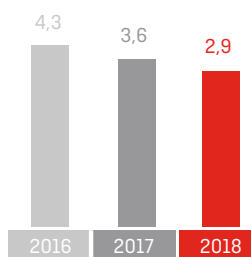
ÚLCERAS POR PRESIÓN

El 75,4% de nuestros pacientes presenta riesgo de desarrollar una úlcera por presión, la incidencia es del 2,9%

PACIENTES CON RIESGO UPP



PACIENTES CON RIESGO QUE DESARROLLAN UPP



Convenios de colaboración

El Hospital Sant Joan de Déu de Palma cuenta con convenios de colaboración con las principales universidades en el ámbito de la formación de profesionales sanitarios. De esta manera, durante el 2018 se han renovado o suscrito convenios con la Universidad de Vic, la Universidad Cardenal Herrera, la Universidad de Lleida, la Universidad Atlántica de Lisboa y la Universidad de les Illes Balears.

Así mismo, durante el 2018 se han firmado convenios con entidades como la Creu Roja, la Fundación La Caixa, PREDIF, ABDEM y Carnet Jove, entre otros.

Nuevo Hospital de Inca

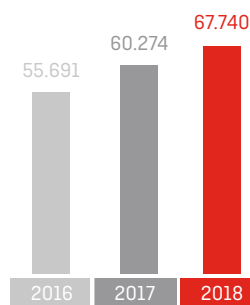
Un proyecto con valores

Resultados asistenciales

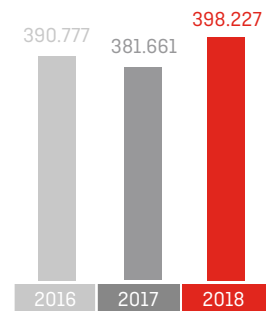
ACTIVIDAD ASISTENCIAL

	2016	2017	2018
HOSPITALIZACIÓN			
Camas abiertas	184	189	197
Altas	2.337	2.256	2.348
Ingresos	2.299	2.362	2.278
Estancias	65.307	67.222	67.450
% Ocupación	97%	98%	94%
CONSULTAS EXTERNAS			
Consultas traumatología	35.090	36.197	40.368
Consultas rehabilitación	14.038	14.734	17.351
Consultas otras especialidades	6.563	9.343	10.021
Total consultas externas	55.691	60.274	67.740
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS			
Con ingreso	1.400	1.396	1.511
Sin ingreso	2.544	2.597	2.417
Total	3.944	3.993	3.928
REHABILITACIÓN			
Técnicas de rehabilitación	390.777	381.661	398.227
Pacientes atendidos. Hospitalizados y ambulatorios	8.389	7.127	10.245
Pacientes atendidos. Rehabilitación domiciliaria	996	1.241	1.545
HOSPITAL DE DÍA			
Estancias en el hospital de día	6.623	6.320	6.162
PRUEBAS COMPLEMENTARIAS			
Electromiografía	5.881	5.162	5.194
Ecografía	2.027	2.189	2.852
Radiología convencional	14.550	15.570	17.599
TAC	624	720	2.891
Resonancia Magnética	4.222	5.207	6.346
EQUIPO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL (EAPS)			
Pacientes	546	562	595
Familiares	736	663	745
NEUROPSICOLOGÍA			
Usuarios	488	384	469
MEDICINA DEL DEPORTE			
Pacientes atendidos	213	360	375
PROGRAMA PROMOCIÓN AUTONOMÍA PERSONAL			
Pacientes atendidos	-	47	125
TOTAL PACIENTES ATENDIDOS			
Hospitalizados y ambulatorios	25.742	27.497	33.620

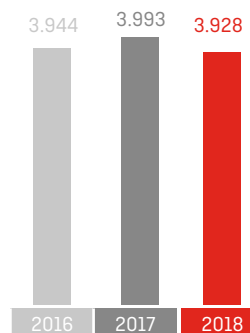
CONSULTAS EXTERNAS



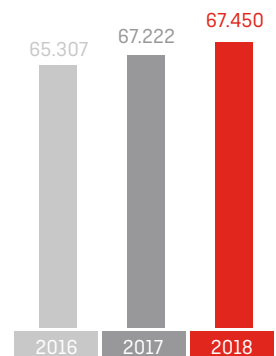
TÉCNICAS DE REHABILITACIÓN



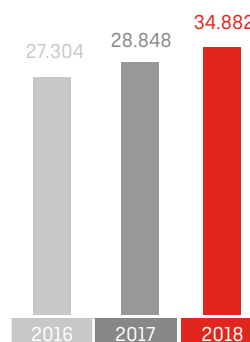
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



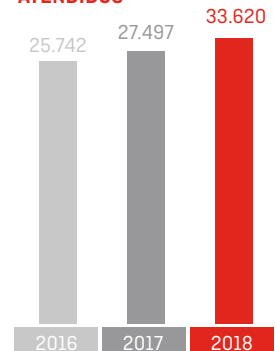
ESTANCIAS



TOTAL PRUEBAS COMPLEMENTARIAS



TOTAL PACIENTES ATENDIDOS



Personas

PLANTILLA LABORAL

	2016	2017	2018
Dirección y administración	39	41	44
Médicos	20	22	25
Enfermeras	79	80	85
Auxiliares Enfermería	93	98	102
Fisioterapeutas	29	30	34
Otro personal asistencial	24	24	23
Servicios Generales	6	6	5
Celadores	16	16	17
Plantilla Total*	306	317	335

(*) Plantilla laboral a 37,75 horas/semana. El hospital también cuenta con estructura de servicios externos asistenciales y no asistenciales.

DATOS DE PLANTILLA

	2016	2017	2018
Índice plantilla indefinida	70,20%	73,65%	78,68%
Índice de rotación	0,60%	0,79%	1,02%
Edad media	39,50	40,00	39,90
Antigüedad media	8,6	9,3	9,1
Índice de absentismo	2,10%	2,22%	2,74%
% Mujeres	76,50%	76,45%	75,99%
% Hombres	23,50%	23,55%	24,01%

ACCIONES FORMATIVAS

	2016	2017	2018
Formación en habilidades sociales	4	3	2
Formación en prevención de riesgos	8	8	8
Formación técnica	54	45	56
Formación en valores	18	22	16
Número total de acciones formativas	84	78	82
Número de horas de formación presenciales	10.840	6.380	6.030
Número de horas de formación a distancia	4.126	1.164	4.241

Instalaciones

HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU

- 18.000 m²
- 197 camas
- 111 habitaciones, de las cuales 25 son individuales
- 5 unidades de hospitalización
- Bloque quirúrgico: 3 quirófanos y Unidad de cirugía sin ingreso (UCSI)
- 2 gimnasios de rehabilitación con 2 salas de grupos
- Hospital de día geriátrico de 50 plazas
- Piscina de hidroterapia
- Zona de electroterapia con boxes para tratamientos individualizados
- 19 consultas externas
- Diagnóstico por la imagen
- Laboratorio
- Farmacia
- Admisión
- Vestuarios
- Tanatorio
- Cocina – cafetería
- Almacenes
- Capilla
- Aula docente
- Salón de actos
- Dirección – administración
- Parking subterráneo de 50 plazas y exterior de 95

CENTRO DE REHABILITACIÓN SANT JOAN DE DÉU

- 450 m²
- Gimnasio de rehabilitación y sala de grupos
- 3 consultas externas
- Zona de electroterapia y boxes para tratamientos individualizados

Voluntariado

El equipo de voluntarios está formado por 79 personas que han dedicado 21.190 horas a realizar 6.784 intervenciones

- 108 gestiones externas
- 146 biblioteca
- 91 aula de juegos
- 203 animación
- 163 acompañamiento servicios religiosos
- 5.756 compañía y soporte familiar
- 71 atención personal peluquería
- 183 talleres hospital de día
- 63 Coro Sant Joan de Déu

Premios y certificados

- 2018
- 4 Premios: IV Jornadas de Salud de las Illes Balears
 - Magic Line 2017. Categoría Cooperación.
 - Firma digital de consentimientos informados quirúrgicos. Categoría Innovación e Investigación.
 - Proyecto Valores para cada día. Categoría Buenas Prácticas y Excelencia.
 - Deporte adaptado en neurorrehabilitación. Categoría Humanización.



Acreditación en Seguridad en la Información ISO 27001, TÜVRheinland
Renovación por la práctica transfusional, autodonación y gestión de calidad, Fundación CAT

- 2017
- 4 Premios: III Jornadas de Salud de las Illes Balears
 - Cuidar en el área de quirúrgica. Categoría Humanización.
 - Principios y valores. Categoría Ética.
 - Nuevas terapias. Categoría Innovación.
 - Mejorar la calidad de vida. Categoría Innovación.

Renovación del Certificado de Gestión Medioambiental ISO 14001. AENOR
Renovación del Certificado de Seguridad en la Información, ISO27001, TÜVRheinland
Renovación del Certificado por la práctica transfusional, autodonación y gestión de calidad, Fundación CAT

- 2016
- 1 Premio: ASPROM
 - 3 Acreditaciones: ISO14001, ISO27001, Renovación del Certificado por la práctica transfusional, autodonación y gestión de calidad, Fundación CAT

Proyectos solidarios

- **4º año de Hermanamiento Cusco:**
Voluntariado de 2 enfermeros en septiembre de 2018
- **Escola amiga:**
CEIP Coll d'en Rebassa 45 alumnos / 1º y 2º de Primaria
San José Obrero 180 alumnos / 2º, 3º y 4º de ESO y 1º de Bachillerato
San Vicente de Paúl 50 alumnos / 5º y 6º de Primaria
- **Magic Line 2018:**
1.563 participantes
110 equipos
50 voluntarios
30 organizaciones colaboradoras
Recaudación total: 39.111 €
11 proyectos sociales, entre ellos el Paddle Surf adaptado y la terapia hortícola



LA ORDEN HOSPITALARIA EN EL MUNDO



MISIÓN

Atender a los pacientes y a las familias según el estilo de San Juan de Dios, con una atención humanizadora y centrada en la persona.

VISIÓN

Ser un hospital de referencia dentro de la red sanitaria Balear con un modelo de asistencia integral en los procesos que mejoren la funcionalidad y promuevan la autonomía de las personas.

VALORES

Hospitalidad, calidad, respeto, responsabilidad y espiritualidad.



SJD Sant Joan de Déu
Hospital · Palma

SJD Sant Joan de Déu
Centre de Rehabilitació · Palma

Sant Joan de Déu, 7
07007 Palma de Mallorca
Tel.: 971 26 58 54
Fax: 971 26 93 08
hsjdpalma@ohsjd.es

Patronato Obrero, 19
07006 Palma de Mallorca
Tel.: 971 46 16 02
Fax: 971 46 13 66
palma@ohsjd.es




GOVERN
ILLES
BALEARS

SJD

Sant Joan de Déu
Hospital · Palma

El Hospital Sant Joan de Déu forma parte de la Red Hospitalaria Pública de las Illes Balears.
DL 3/2013 de 14 de junio