

MEMORIA 2017

HOSPITALIDAD | CALIDAD | RESPETO | RESPONSABILIDAD | ESPIRITUALIDAD

PRESENTACIÓN



En el año 2017 se han cumplido diez años de la inauguración de la primera ampliación y reforma del Hospital y de la configuración de un nuevo equipo directivo y de mandos intermedios que ha liderado unos cambios muy importantes durante esta década.

El más importante es el de haber implantado un modelo de atención basado en la calidad y en la humanización de la asistencia. Gracias al compromiso de los profesionales disponemos de un modelo asistencial de calidad y centrado en la persona, con una visión clara de promover la funcionalidad y la autonomía de todas las personas atendidas.

Otro cambio trascendental durante este periodo ha sido su integración como entidad sin ánimo de lucro, en la Red Hospitalaria Pública de las Islas Baleares.

Durante estos últimos años el Hospital ha cambiado mucho desde un punto de vista físico y también por la calidad y cantidad de sus prestaciones.

Este año 2017 ha sido también un año muy importante para el futuro del Hospital al aprobarse en el Parlament Balear, por unanimidad de todos los partidos políticos, la ampliación hasta veinte años de la vinculación del Hospital Sant Joan de Déu a la sanidad pública balear. Todos los partidos destacaron la buena labor asistencial y de gestión de la entidad. Esta confianza de la administración, y también de la entidades y asociaciones de pacientes, nos permitirá afrontar nuevos retos asistenciales, como el futuro Hospital SJD de Inca.

En estos momentos el Hospital es un referente, dentro de la sanidad pública y privada, en todos aquellos procesos que afectan a la funcionalidad de la persona y que por tanto precisan de rehabilitación para mejorar su autonomía. A destacar el área de Neurorrehabilitación donde son tratados los pacientes con daño cerebral y medular, el área de Geriatría y el área de Cirugía Ortopédica.

Un hecho significativo durante este año ha sido la puesta en marcha de la nueva Unidad de diagnóstico por la imagen, con la incorporación de la última tecnología en ecógrafos, TAC y Resonancia Magnética. Estos nuevos equipamientos permiten una mayor capacidad en el número de pruebas y una mayor variedad de aplicaciones clínicas. La actividad ha sido alta, colaborando además en la disminución de las listas de espera en estas pruebas diagnósticas.

Por último no quisiera pasar por alto las sinergias y el compromiso que el hospital tiene tanto a nivel directivo, como de colaboradores y voluntarios con la Fundación SJD Servicios Sociales. Esta entidad atiende a familias en riesgo de exclusión social en Mallorca y caminamos juntos por una sociedad más sana, justa y Hospitalaria.

Joan Carulla Civit - Director Gerente

ATENCIÓN AL PACIENTE Y FAMILIA



NIVEL DE SATISFACCIÓN GLOBAL

HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU

	2015	2016	2017
H1A	4,68	4,75	4,77
H2A	4,42	4,33	4,23
H2B	4,76	4,69	4,86
H3B	4,82	4,92	4,80
H4B	4,82	4,63	4,67
Unidad Daño Cerebral	4,00	4,33	4,33
Unidad Lesión Medular	4,50	4,92	4,76
Hospital de día	4,63	4,59	4,67
UCSI	4,89	4,85	4,88
Rehabilitación	4,83	4,63	4,68
Consultas Externas	-	-	-

CENTRO DE REHABILITACIÓN SANT JOAN DE DÉU

	2015	2016	2017
REHABILITACIÓN	4,48	4,66	4,50
CONSULTAS EXTERNAS	4,50	4,55	4,65
Media	4,61	4,65	4,65

Valoración sobre 5

CARTERA DE SERVICIOS



GERIATRÍA

- Unidad de geriatría de agudos
- Unidad de ortogeriatría y media estancia
- Hospital de día geriátrico
- Consultas externas

CUIDADOS PALIATIVOS

- Unidad de hospitalización
- Equipo de atención psicosocial (EAPS)

CUIDADOS ESPECIALES

- Daño cerebral

REHABILITACIÓN

- Unidad de hospitalización de neurorrehabilitación (daño cerebral o medular)
- Rehabilitación funcional
- Rehabilitación domiciliaria
- Rehabilitación cognitiva
- Consultas externas
- Logopedia
- Terapia ocupacional
- Promoción y Recuperación de la Autonomía Personal (PROA)

CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA

- Quirofanos y esterilización
- Unidad de hospitalización
- Unidad de cirugía sin ingreso
- Consultas externas

OTROS SERVICIOS

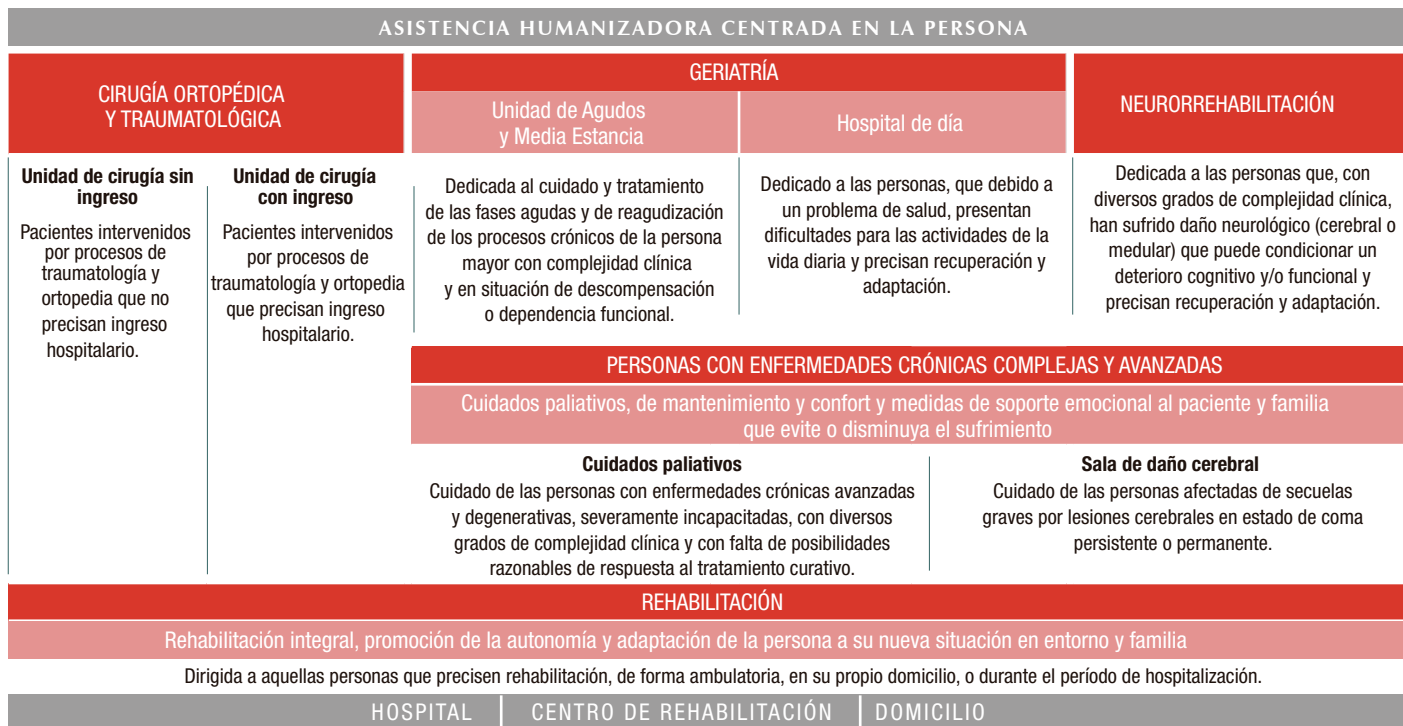
- Análisis clínicos
- Diagnóstico por la imagen
- Farmacia
- Trabajo social
- Atención al usuario
- Atención espiritual
- Voluntariado
- Psicología clínica
- Neuropsicología
- Neurofisiología
- Neurología
- Anestesia y reanimación
- Reumatología
- Cardiología
- Podología
- Medicina deportiva

MODELO ASISTENCIAL



Un modelo de asistencia integral, interdisciplinar e integrada dentro de la red sanitaria pública balear.

LAS NECESIDADES DE LOS PACIENTES DETERMINAN LA ORGANIZACIÓN DEL PROCESO ASISTENCIAL



EQUIPO DIRECTIVO



- DR. JOAN CARULLA CIVIT | Director gerente
- HNO. FELIPE ROMANOS MESA | Superior Comunidad Hermanos
- DR. NICOLÁS FLAQUER TERRASA | Director médico
- SRA. MERCEDES VACAS GUERRERO | Directora de enfermería
- SR. JAUME MORELL ELÍAS | Director económico-financiero y de servicios generales
- SR. JESÚS IGLESIAS BARCELÓ | Director de recursos humanos



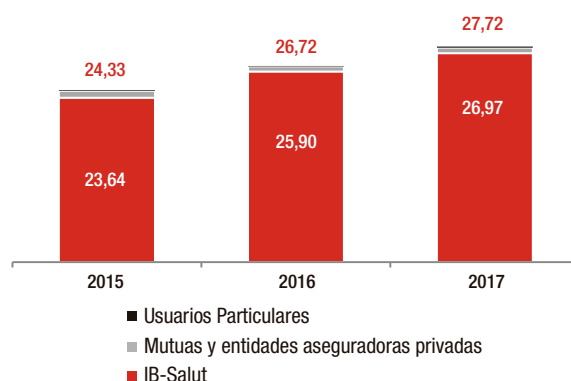
RESULTADOS ECONÓMICOS



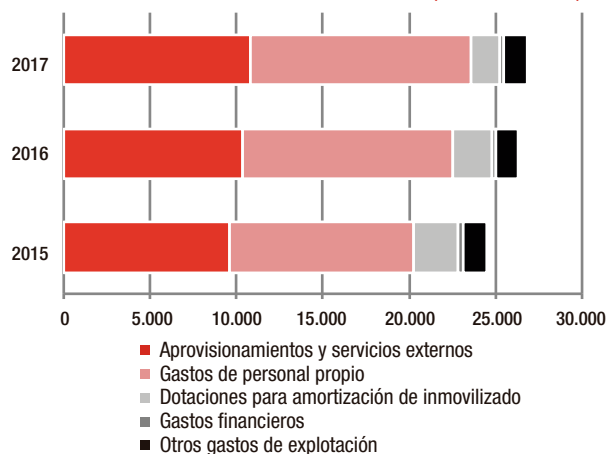
La ampliación presupuestaria del IB-Salut aprobada para el ejercicio 2017, que incluía la apertura de la totalidad de camas del Hospital durante todos los meses del año y un incremento sustancial de actividad de consultas externas e intervenciones quirúrgicas, se ha traducido en el ya explicado incremento de actividad que ha dado lugar a una facturación pública de 27 millones de euros. Dicha cifra, sumada al mantenimiento de la actividad privada y a la concertación del Servicio de Promoción de la Autonomía Personal con el IMAS, ha posibilitado mantener el Hospital en un equilibrio financiero que permite afrontar los nuevos planes de inversión futuros, especialmente la apertura del nuevo Hospital Sant Joan de Déu de Inca y el traslado a un nuevo local del Centro de Rehabilitación de Palma.

El incremento del 4% en los ingresos se ha realizado con un lógico incremento de los gastos, alcanzando éstos una variación del 2% respecto al ejercicio anterior, lo que ha supuesto conseguir unos márgenes de eficiencia que mantienen la sostenibilidad del Hospital.

FACTURACIÓN ASISTENCIAL (MILLONES DE €)



COMPOSICIÓN DEL GASTO (MILES DE EUROS)



CONVENIOS DE COLABORACIÓN



El Hospital Sant Joan de Déu de Palma cuenta con convenios de colaboración con las principales universidades en el ámbito de la formación de profesionales sanitarios. De esta manera, durante el 2017 se han renovado o suscrito convenios con la Universidad de Vic, la Universidad de Barcelona, la Universidad Internacional de Valencia, la Universitat Oberta de Catalunya, la Universidad Ramon Llull y la Universidad de Oviedo.

Así mismo, durante el 2017 se han firmado convenios con entidades como la Creu Roja o el Colegio Oficial de Médicos de las Islas Baleares, la Fundación La Caixa, la Federación de Ciclismo de les Illes Balears, Coordinadora Balear de personas con discapacidad, el Atlético Balears, entre otros.



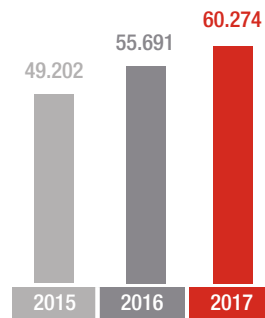
RESULTADOS ASISTENCIALES



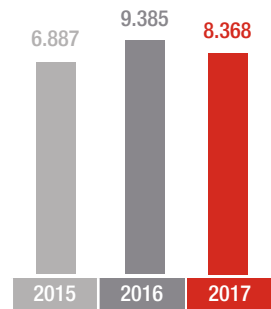
ACTIVIDAD ASISTENCIAL

	2015	2016	2017
HOSPITALIZACIÓN			
Camas abiertas	161	184	189
	2.295	2.337	2.256
	2.223	2.299	2.362
	56.666	65.307	67.222
% Ocupación	96%	97%	98%
CONSULTAS EXTERNAS			
Consultas traumatología	28.777	35.090	36.197
Consultas rehabilitación	12.450	14.038	14.734
Consultas otras especialidades	7.975	6.563	9.343
Total consultas externas	49.202	55.691	60.274
INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS			
	1.331	1.400	1.386
	2.152	2.544	2.597
	3.483	3.944	3.983
REHABILITACIÓN			
Técnicas de rehabilitación	329.930	390.777	381.661
Pacientes atendidos. Hospitalizados y ambulatorios	6.029	8.389	7.127
Pacientes atendidos. Rehabilitación domiciliaria	858	996	1.241
HOSPITAL DE DÍA			
Estancias en el hospital de día	5.882	6.623	6.320
PRUEBAS COMPLEMENTARIAS			
Electromiografía	4.091	5.881	5.162
	1.877	2.027	2.189
Radiología convencional	11.064	14.550	15.570
	528	624	720
Resonancia Magnética	3.354	4.222	5.207
EQUIPO DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL (EAPS)			
	547	546	562
	603	736	663
PACIENTES ATENDIDOS			
Hospitalizados y ambulatorios	22.215	25.742	27.497
NEUROPSICOLOGÍA			
Pacientes atendidos	-	488	384
MEDICINA DEL DEPORTE			
Pacientes atendidos	-	213	360
PROGRAMA PROMOCIÓN AUTONOMÍA PERSONAL			
Pacientes atendidos	-	-	47

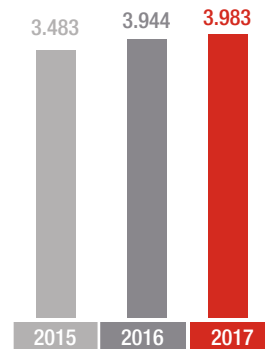
CONSULTAS EXTERNAS



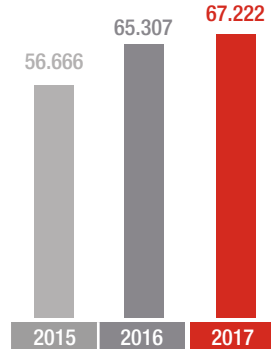
REHABILITACIÓN: PACIENTES ATENDIDOS



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



ESTANCIAS



PERSONAS



PLANTILLA LABORAL

	2015	2016	2017
Dirección y administración	39	39	41
Médicos	17	20	22
Enfermeras	71	79	80
Auxiliares Enfermería	82	93	98
Fisioterapeutas	27	29	30
Otro personal asistencial	21	24	24
Servicios Generales	7	6	6
Celadores	14	16	16
Plantilla Total	278	306	317

(*) Plantilla laboral a 37,75 horas/semana. El hospital también cuenta con estructura de servicios externos asistenciales y no asistenciales.

DATOS DE PLANTILLA

	2015	2016	2017
Índice plantilla indefinida	71,10%	70,20%	73,65%
Índice de rotación	0,69%	0,60%	0,79%
Edad Media	39,78	39,54	40,00
Antigüedad media	9,21	8,59	9,3
Índice de absentismo	1,70%	2,10%	2,22%
% Mujeres	76,60%	76,50%	76,45%
% Hombres	23,40%	23,50%	23,55%

ACCIONES FORMATIVAS

	2015	2016	2017
Formación en habilidades sociales	5	4	3
Formación en prevención de riesgos	9	8	8
Formación técnica	49	54	45
Formación en valores	17	18	22
Número total de acciones formativas	80	84	78
Número de horas de formación presenciales	5.720	10.840	6.380
Número de horas de formación a distancia	6.645	4.126	1.164



INSTALACIONES



HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU

- 18.000 m²
- 201 camas
- 109 habitaciones, de las cuales 26 son individuales
- 5 unidades de hospitalización
- Bloque quirúrgico: 3 quirófanos y Unidad de cirugía sin ingreso (UCSI)
- 2 gimnasios de rehabilitación con 2 salas de grupos
- Hospital de día geriátrico de 50 plazas
- Piscina de hidroterapia
- Zona de electroterapia con boxes para tratamientos individualizados
- 12 consultas externas
- Diagnóstico por la imagen

- Laboratorio
- Farmacia
- Admisión
- Vestuarios
- Tanatorio
- Cocina-cafetería
- Almacenes
- Capilla
- Aula docente
- Salón de actos
- Dirección – administración
- Parking subterráneo de 50 plazas y exterior de 95

CENTRO DE REHABILITACIÓN SANT JOAN DE DÉU

- 450 m²
- Gimnasio de rehabilitación y sala de grupos
- 3 consultas externas
- Zona de electroterapia y boxes para tratamientos individualizados



VOLUNTARIADO

	2015	2016	2017
Nº de voluntarios	74	74	79
Horas dedicadas	20.772	22.699	21.345

PREMIOS Y CERTIFICADOS



2017

4 Premios: *III Jornades de Salut de les Illes Balears*

- *Cuidar en el área de quirúrgica. Categoría Humanización.*
- *Principios y valores. Categoría Ética.*
- *Nuevas terapias. Categoría Innovación.*
- *Mejorar la calidad de vida. Categoría Innovación.*

Renovación del Certificado de gestión medioambiental ISO 14001. *AENOR*

Renovación del Certificado de Seguridad en la Información, ISO27001, TÜVRheinland

Renovación del Certificado por la práctica transfusional. *Fundación CAT*

2016

1 Premio: *ASPROM*

3 Acreditaciones: ISO14001, ISO27001, *Renovación CAT.*

2015

Renovación del Certificado de gestión medioambiental ISO 14001. *AENOR*

Renovación del Certificado de gestión de la seguridad de la información ISO 27001. *APPLUS*

2014

Certificación por la práctica transfusional, autodonación y gestión de calidad. *Fundación CAT - ENAC*

Renovación del Certificado de gestión medioambiental ISO 14001. *AENOR*

Renovación del Certificado de gestión de la seguridad de la información ISO 27001. *APPLUS*

2013

Premio a las buenas prácticas empresariales en prevención de riesgos laborales. *Confederación de asociaciones empresariales de las Illes Balears. CAEB.*

Renovación del Certificado de gestión medioambiental ISO 14001. *AENOR*

Renovación del Certificado de gestión de la seguridad de la información ISO 27001. *APPLUS*

Renovación de la autorización y acreditación del Hospital por parte de la Conselleria de Salut. *Servei d'Avaluació, Acreditació i Inspecció.*





MISIÓN



Atender a los pacientes y a las familias según el estilo de San Juan de Dios, con una atención humanizadora y centrada en la persona.

VISIÓN

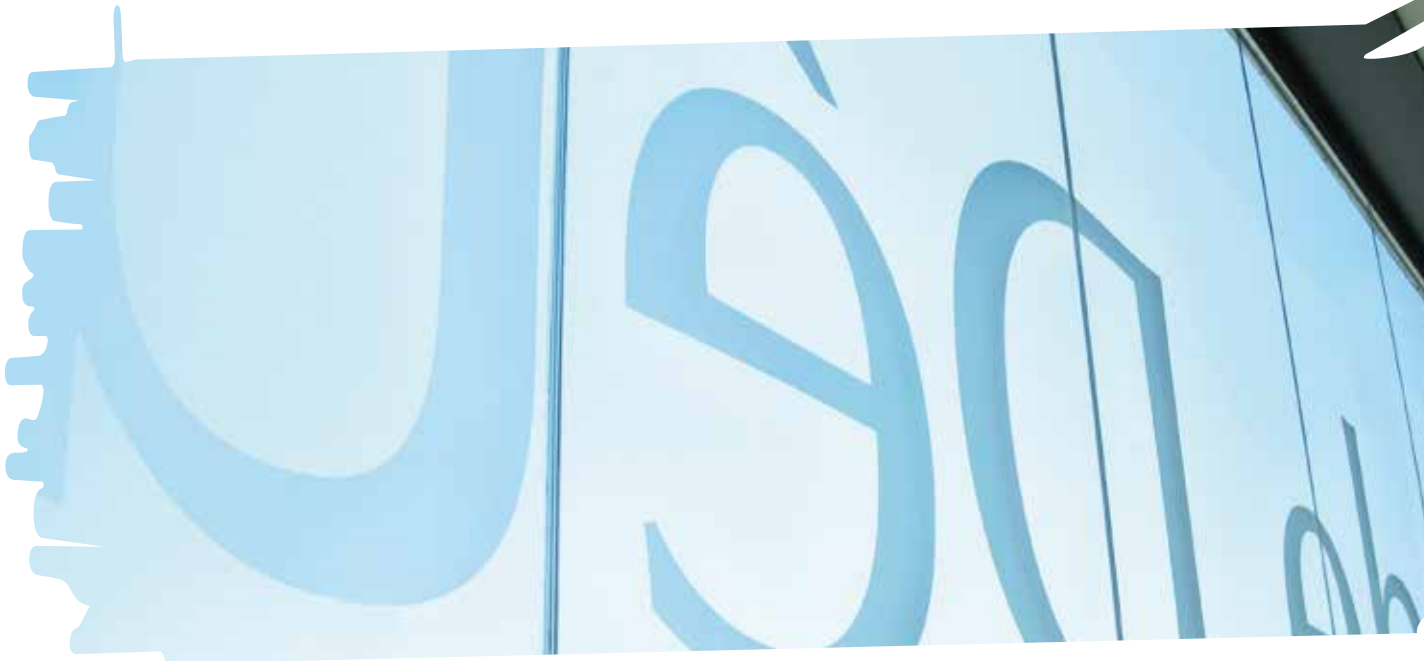


Ser un hospital de referencia dentro de la red sanitaria Balear con un modelo de asistencia integral en los procesos que mejoren la funcionalidad y promuevan la autonomía de las personas.

VALORES



Hospitalidad, calidad, respeto, responsabilidad y espiritualidad.



Hospital Sant Joan de Déu

Sant Joan de Déu, 7
07007 Palma de Mallorca
Tel.: 971 26 58 54
Fax: 971 26 93 08
hsjdpalma@ohsjd.es

Centro de Rehabilitación

Sant Joan de Déu

Patronato Obrero, 19
07006 Palma de Mallorca
Tel.: 971 46 16 02
Fax: 971 46 13 66
palma@ohsjd.es



GOVERN
ILLES
BALEARIS



El Hospital Sant Joan de Déu forma parte de la Red Hospitalaria Pública de las Illes Balears.
DL 3/2013 de 14 de junio